

Projekt:	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztése
Dokumentum neve:	Partnerek intézményesített bevonása a döntéshozatalba
File:	SZFV_AROP_Extranet_0_04
Verzió:	0.04
Létrehozás dátuma:	2009. november 30.
Készítette:	Kovács László
Tárgy:	Extranet fejlesztési tervek Ütemterv-javaslat

1 Tartalomjegyzék

1	Tartalomjegyzék	2
2	Bevezetés	3
3	A partnerek döntéshozatalba való jelenlegi bevonása.....	3
4	Az Extranet koncepciója	4
4.1	A rendszer felhasználói	4
4.2	Az elérhető tartalom	4
4.3	Az elérhető szolgáltatások köre.....	5
4.3.1	Véleményezés.....	5
4.3.2	Hozzászólások	6
4.3.3	Fórum	6
4.3.4	Szavazás loghoz kötötten	6
4.4	A megvalósítás formája.....	7
4.4.1	Elérhetőség	7
4.4.2	Technikai megvalósítás	7
4.4.3	A bevezetés javasolt ütemterve	9
5	Az Extranet hatása a közzétételi rendre	10
6	Mellékletek.....	11
1.	Extranet elérést kapó partnerek	11

2 Bevezetés

Jelen tanulmány célja a Székesfehérvár Megyei Jogú Város honlapján¹ kialakítandó jelszóval védett terület, úgynevezett Extranet kialakításával kapcsolatos teendők bemutatása.

Bemutatásra kerül a kialakítandó felület javasolt tartalma, a felületen keresztül megvalósítandó szolgáltatások köre, valamint ismertetésre kerül a megvalósítás technikai és implementációs terve.

3 A partnerek döntéshozatalba való jelenlegi bevonása

Az Extranettel kapcsolatos javaslatok bemutatása előtt érdemes kitérni arra a kérdésre, hogy miképpen zajlik az Önkormányzatnál jelenleg a partnerek döntéshozatalba való bevonása, illetve, hogy miért is célszerű kialakítani egy ilyen extranet jellegű felületet.

Jelenleg a partnerek döntéshozatalba való megfelelő bevonása nem megoldott, számos problémával találkozhatunk, ha közelebbről szemügyre vesszük ezt a területet.

Az aktuális gyakorlat szerint a partnerek csak eseti jelleggel kerülnek bevonásra egy-egy döntés-előkészítési folyamatba, még a kiemelt partnerek számára sem biztosított rendszeres lehetőség arra, hogy beleszóljanak a döntés-előkészítési folyamatokba.

Ezt a problémát tovább fokozza az, hogy amennyiben egyes partnerek bevonásra is kerülnek folyamatokba, az csak későn történik meg, tipikusan a rendeletervezeteket a közgyűlés előtt 5-6 nappal hozzák nyilvánosságra.

Ezeken túlmenően gondot jelent, hogy a partnerek által megfogalmazott vélemények rendszerezett kezelése nem megoldott, így nem áll olyan eszköz a rendelkezésre, amely lehetőséget adna minden érintettnek a vélemények áttekintésére, valamint a partnereknek sincs lehetőségük arra, hogy visszakövessék a véleményeik hatását.

¹ www.szekesfehervar.hu

4 Az Extranet koncepciója

Az előző fejezetben bemutatott problémák, mind abba az irányba mutatnak, hogy szükséges egy olyan zárt rendszer kialakítása, amely által a partnerek rendelkezésére lehet bocsátani a döntés-előkészítési folyamat során keletkező dokumentumokat, és amelyen keresztül a partnerek véleményt tudnak alkotni az egyes anyagokról, majd a véleményük utóéletét is tudják követni.

Az extranet egy Internet protokollokkal működő, biztonságos, privát, intranet hálózat. A legtöbb esetben egy vállalat belső intranet hálózata, kibővítve a legfontosabb üzleti partnereik kapcsolatával.

Más megközelítés felől az Extranet olyan hálózat, amely internetprotokollok segítségével teszi lehetővé a különböző helyszínek közötti adatmegosztást. A hozzá kapcsolódó egy vagy több honlaphoz csak az extranet felhasználói férhetnek hozzá.

Egy extranet legfőbb előnyei az információmenedzsment témája köré csoportosulnak. A felület használata megkönnyíti a felhasználókkal az információcserét, egyszerűen privát anyagokat lehet a rendelkezésükre biztosítani, illetve a kétirányú kommunikáció által az együttműködés is hatékonyabbá válhat.

4.1 A rendszer felhasználói

A rendszer felhasználói körét az Önkormányzat határozza meg, az egyeztetések alapján ezen a körön belül 5 fő csoportot lehet elkülöníteni. Az első csoportot azok a jelentősebb vállalatok, vállalkozások alkotják, amelyek Székesfehérvár számára fizetnek iparüzési adót, a második csoportot a megyeszékhelyen jelen lévő bankok, a harmadikat a különböző hatóságok, hivatalok alkotják, míg a harmadikba a kamarák kerülnek, míg végül a negyedik csoportot a Székesfehérváron tevékenykedő főbb civil szervezetek alkotják. A felhasználók pontos listáját az 1. számú melléklet tartalmazza.

4.2 Az elérhető tartalom

A rendszer által elérhetővé kell tenni a partnerek számára minden előkészítés alatt álló koncepciót, rendelettervet és egyéb jelentős dokumentumot, adatokat. Például a döntés-előkészítés során keletkező anyagok mellett érdemes olyan

adatokat publikálni ezen a zárt részen, melyeket a partnerek minden további nélkül megkaphatnak személyesen a felelős irodákban, azonban azokat mégsem kívánják mindenki előtt publikálni.

Érdeemes lehet még az egyes anyagok mellett feltüntetni egy kapcsolattartó személyt, akivel beszélhet a partner olyan kérdés esetén, amit a partner célszerűbbnek lát személyesen feltenni.

Ezeken túlmenően fontos, hogy az egyes partnerek számára elérhetőek legyenek az általuk megfogalmazott vélemények, illetve az azokra adott válaszok. A véleményezéssel kapcsolatos kérdésekről még bővebben lesz szó.

4.3 Az elérhető szolgáltatások köre

Az extranet felhasználói számára elérhető szolgáltatások körét úgy érdemes kialakítani, hogy azok a minél szélesebb körű véleménynyilvánítást tegyék lehetővé és bár felhasználásuk végső soron az Önkormányzattól függ, a felhasználóknak látniuk kell, hogy a véleményük, javaslataik beépülésre kerültek-e az anyagokban.

4.3.1 Véleményezés

A véleményezés funkció által a partnereknek lehetőségük nyílna a rendelkezésükre bocsátott döntés-előkészítési anyagokhoz úgy hozzászólniuk, hogy a hozzáfűzött megjegyzéseket, javaslatokat csak a Hivatalon belül az erre kijelölt szervezeti egységnél láthassák.

Annak az érdekében, hogy a véleményezés ne csak látszólag rendelkezzen funkcionalitással, a felhasználóknak nyomon kell tudniuk követni az általuk tett javaslatokat, látniuk kell, hogy mi történt az általuk hozzáfűzöttel.

Erre a nyomon követésre egy nagyon egyszerű módszert javaslunk, amikor a partner beírja a véleményét és elküldi azt a Hivatal részére, akkor egy úgynevezett szálát indít el, ami gmail-ből már sokaknak ismerős lehet. Ennek az lenne a lényege, hogy egymás alatt lehetne látni a partner véleményét és a Hivatal válaszát.

Az Extranet üzemeltetési rendjében ki kell kötni, hogy a véleményekre kötelező érdemi választ adni a Hivatal részéről.

Természetesen a megnyitott szál segítségével lehetőséget kell biztosítani arra, hogy több egyeztetési forduló is lehessen a Partner és a Hivatal között.

4.3.2 Hozzászólások

A hozzászólások funkció által a felhasználók számára lehetőség nyílna a rendelkezésükre álló anyagokhoz, úgy hozzászólásokat fűzni, hogy azt a többi az anyagot látó partner is láthassa és tudjanak rá reagálni. Ez a rész leginkább egy bloghoz hasonlítana, ahol az olvasók véleményezhetik az egyes cikkeket.

Ennél a funkciónál is lényeges, hogy a hozzászólásokat a Hivatal részéről a kijelölt személy, illetve személyek nyomkövessék és amennyiben a Hivatal megszólításra kerül a hozzászólásokon keresztül, arra érdemben a lehető legrövidebb idő alatt reagáljanak.

4.3.3 Fórum

Az Extraneten a partnerek számára fórum kialakítását javasoljuk, itt a felhasználók a Hivatal által indított témákban fejthetnék ki véleményüket.

Javaslatunk szerint a felhasználók nem hozhatnának létre új témákat, csak javaslatot tehetnének erre a Hivatal felé.

Javasoljuk olyan témák indítását is, amelyeket nem láthatna mindenki, nem lenne jogosultsága mindenkinek hozzászólni. Így lehetőség lenne arra is, hogy a civilek, a vállalkozók részére külön témák kerüljenek indításra és ezáltal megvalósulna egy folyamatos on-line civil, illetve vállalkozói fórum, ami nagyban növelheti a Város és partnerei közötti együttműködődést.

4.3.4 Szavazás loghoz kötötten

Javasoljuk azt is, hogy a honlaphoz hasonlóan az Extraneten is legyen elérhető szavazási lehetőség. Lényeges kérdésekben az Önkormányzat szavazás útján is kikérhetné a véleményét az érintett főbb csoportoknak. Fontos, hogy a szavazásra jogosult csoportok köre kérdésenként változtatható legyen, hogy az adott kérdésben nem kompetens csoportok ne nyilváníthassanak ilyen formában véleményt. Például a civil programokat illetően ne szavazhassanak a vállalkozók, hatóságok.

A szavazási eredmények publikusságát illetően az Önkormányzat lenne jogosult kérdésenként dönteni.

Természetesen minden egyes felhasználó csak egy szavazati lehetőséggel rendelkezne.

4.4 A megvalósítás formája

4.4.1 Elérhetőség

Az Extranet a meghatározott felhasználók a honlapon keresztül érnék el, a névre szóló felhasználói név és jelszó páros megadásával.

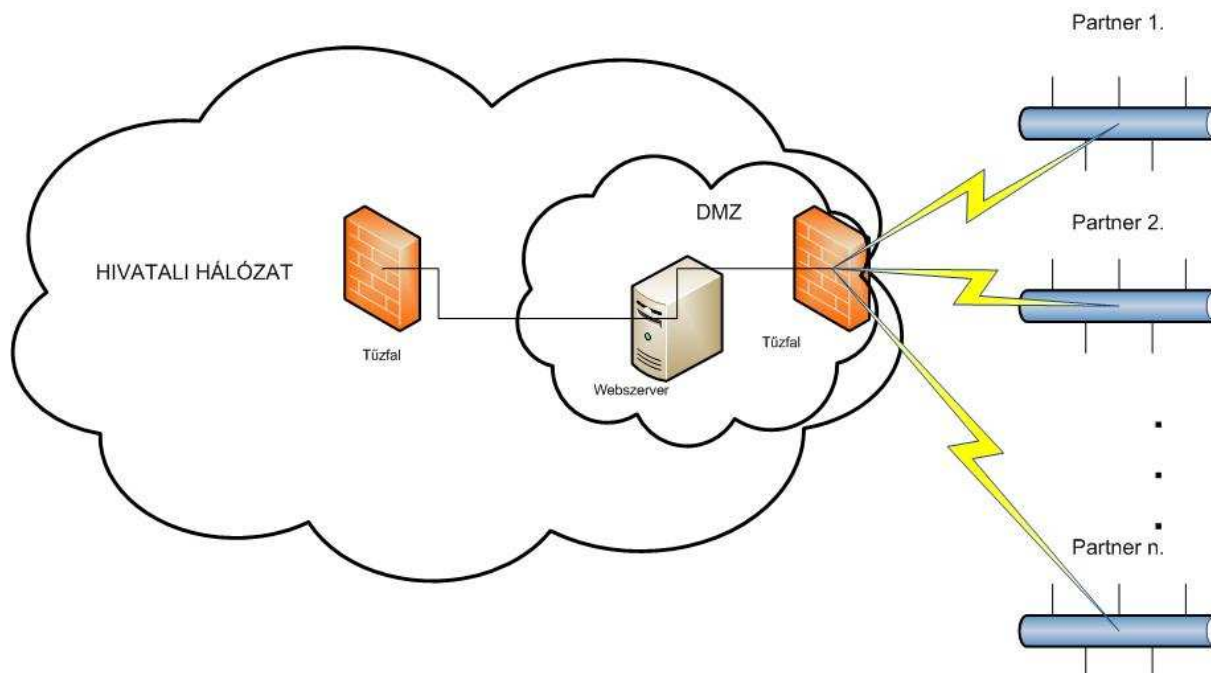
A belépési felületet az új honlap Hivatal menüpontja alatt kerül majd kialakításra, onnan lehet belépni az Extranetre. Amennyiben a Hivatal az Extranetet már az új honlap kialakítása előtt be kívánja vezetni, úgy azt a jelenlegi honlap E-önkormányzat főmenüpontja alá javasoljuk elhelyezni.

4.4.2 Technikai megvalósítás

Egy extranet esetén igen fontos a biztonság, hiszen az egész rendszer azért kerül kialakításra, mivel az Önkormányzat biztonságosan szeretne információkat megosztani partnereivel.

Azonban az elérendő biztonsági szintet az ár-érték arány figyelembevételével kell kialakítani, nem érdemes úgymond „verébre ágyúval kötni”.

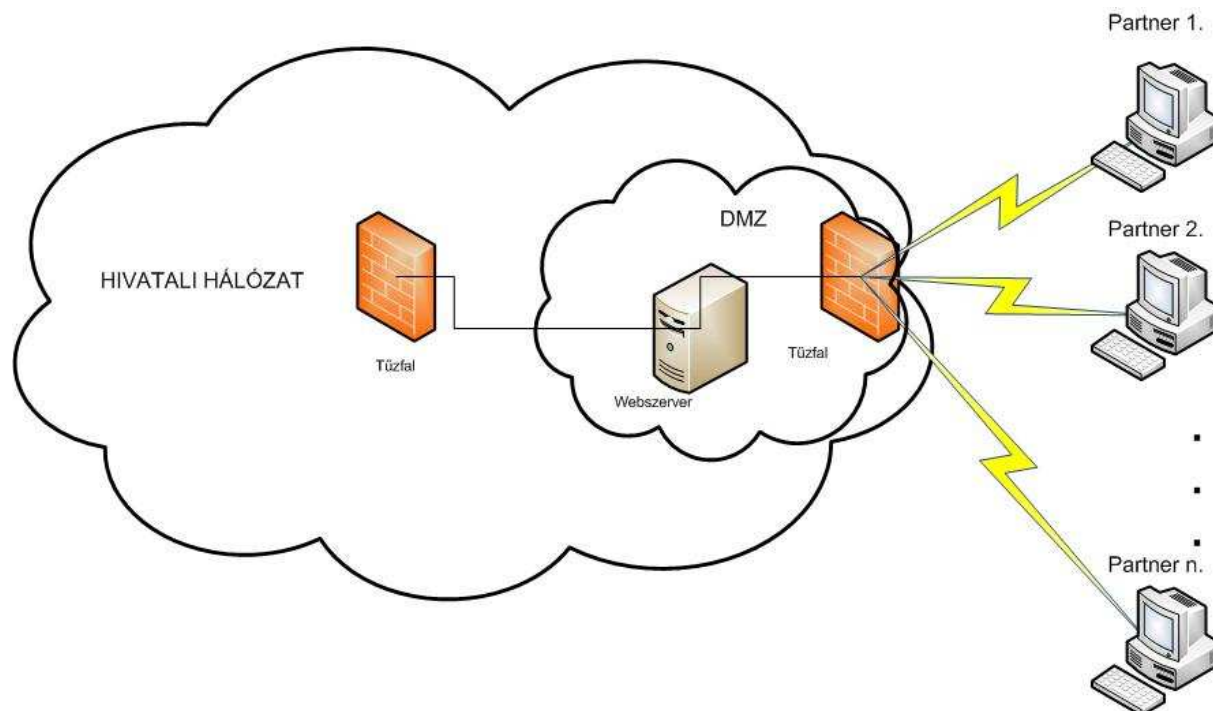
Az alábbi lehetőségeket javasoljuk figyelembe venni.



1. ábra Csatlakozás DMZ-n keresztül

Az első verzió szerint a Hivatali hálózatán belül egy úgynevezett DMZ (DeMilitarized Zone) kerülne kialakításra, ami a hivatali hálózathoz egy tűzfalon keresztül csatlakozna. A partnerek az Extranethez, illetve az azt kiszolgáló webszerverhez egy másik tűzfalon keresztül csatlakozhatnának felhasználói nevük és jelszavuk megadásával.

Ennél egy nagyobb biztonságot nyújtó megoldás lenne, amennyiben a partnerek nem csatlakozhatnának bármely számítógépről, hanem VPN (Virtual Private Network) kapcsolat segítségével csak meghatározott fix IP címmel rendelkező gépekről lehetne csatlakozni.



2. ábra Csatlakozás VPN-en keresztül

4.4.3 A bevezetés javasolt ütemterve

1. Táblázat Javasolt ütemterv

	Tevékenység	Javasolt határidő
1.	Felhasználói kör meghatározása	2010. január 15.
2.	Fórum szervezése és megtartása a leendő felhasználók részvételével, meghatározandó az Extranethez tartozó szolgáltatások körét	2010. január 30.
3.	Az Extranet szolgáltatások pontos specifikálása	2010. február 14.
4.	Az Extranet implementálása	2010. március 31.
5.	Oktatások megtartása	2010. április 30.

6.	Bevezetés javasolt határideje	2010. május 2.
----	-------------------------------	-------------------

5 Az Extranet hatása a közzétételi rendre

Az Extranet a Szervezeti megoldások a lakosság tájékoztatásának javítására című tanulmány mellékletében található elektronikus közzétételi rend szövegtörzsére nincs közvetlen hatással, mivel az a honlap egy részeként kerül kialakításra.

Bár az Extraneten számos olyan dolgot meg kell jelentetni, ami nem szerepel a kötelező közzétételi listákon, azokról egyedi közzétételi listát kell létrehozni.

Ehhez hasonlóan az Extranetet szerkesztő, karbantartó munkatársakat a közzétételi rend 3. számú mellékletben kell megnevezni.

6 Mellékletek

1. Extranet elérést kapó partnerek

Vállalatok

- ALBA FIX Kft.
- ALBACOMP Zrt.
- ALBA-ZÖCHLING Kft.
- ALCOA-Kőfém Kft.
- Alföldi Tej és Értékesítő és Beszerző Kft.
- ALU-STYLE Kft.
- Aranykorona Mezőgazdasági Rt.
- AUCHAN Magyarország Kft.
- Bericap Bt.
- Bölhoff Kereskedelmi Szolgáltató Kft.
- BRICOSTORE Hungária Kft.
- BRUNSWICK Hungary Kft.
- CERBONA Zrt.
- CONVOY SPED Kft.
- DENSO Manufacturing Hungary Ltd.
- DEPÓNIA Kft.
- DHL Logisztika Magyarország Kft.
- DUNAINJECTION Kft.
- E-ON DDGÁZ Zrt.
- E-ON ÉDÁSZ Rt.
- ERIE PLASTICS EUROPE Kft.
- Erőmű Fejlesztő Kft.
- Fehérvár TV
- FEJÉR MEGYEI HÍRLAP
- FERZO-INVEST Kft.
- FETÉV-SZER Építőipari Kft.
- Garzon Bútor Rt.
- GE Capital Kft.
- General PlasticS Kft.
- Győri Keksz Kft.
- HERVIS Kft.

- HTM Kft.
- HUMÁNIUS Kft.
- IBM Data Storage Systems Kft.
- IK METÁL Kft.
- INTEREX-WAGA Kft.
- JOB SERVICE Kft.
- JÜLLICH GLAS HOLDING Rt.
- Karsai HOLDING Kft.
- KARSAI ALBA Kft.
- Kézpénz - INVEST Kft.
- Korona Kereskedelmi és Vállalkozási Rt.
- Közép-dunántúli Regionális Fejlesztési Ügynökség Kht.
- Közép-Pannon Zrt.
- Krine Kft.
- Laurel Számítástechnikai Kft.
- LIDL Magyarország Bt.
- LINDSTRÖM Kft.
- LUXTUR-6 Kft.
- Magyar Hangszóró Rendszerek Kft.
- Magyar Telekom Zrt.
- MAKITA Kft.
- MAL Termelő és Kereskedelmi Zrt.
- MAN AT WORK Kft.
- MÁV Cargo Kft.
- MÁV Zrt.
- Mentavill Kft.
- METALLCONTROL Kft.
- Metalservice Kft.
- METRO Kereskedelmi Kft.
- MOL Nyrt.
- Nelson FLOTTALÍZING Kft.
- NIMBUSZ Kft.
- Pannon GSM Zrt.
- Pannonjob Kft.
- Philips Magyarország Kft.

- PLASTRONIC Műanyagipari Kft.
- Posta Feldolgozó Üzem
- PRAKTIKER Magyarország Kft.
- PRECITOOL Hungária Kft.
- PREYMESSER HUNGÁRIA Kft.
- PROCAR Kft.
- REGIA REX Kft.
- SEAWING Controls Kft.
- Shell Gas Hungary Rt.
- SIMON Gyorsétterem Kft.
- SPAR Magyarország Kft.
- STRABAG Zrt.
- SWEDEX Hungária Kft.
- Székesfehérvári Fűtőerőmű Kft.
- Székesfehérvári Hűtőipari Nyrt.
- Székesfehérvári Regionális Vállalkozásfejlesztési Alapítvány
- SZÉPHŐ Zrt.
- Szerencsejáték Zrt.
- Szimfék Rt.
- TERSZOL Kft.
- Téglacenter
- TESCO GLOBAL Rt.
- Tízpróba Magyarország Kft.
- Trendkwalder-Multiman Kft.
- Új Alba 2002 Kft.
- Uniprint Hungary Kft.
- UPC Magyarország Kft.
- Útéppark Bt.
- VADEX Rt.
- VIDEOTON Holding Zrt.
- VISTEON Hungary Kft.
- VODAFONE MAGYARORSZÁG Kft.
- VT ARTRANS Kft.
- VT AUTOELECTRONIKA Kft.
- VT INFORMATIKA Kft.

- VT METAL Alkatrészgyártó és Szolgáltató Kft.
- VT Precíziós Kft.
- VTCD Kompaktlemez-Gyártó Kft.
- XOMOX Magyarország Kft.

Bankok, biztosítók

- AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.
- Allianz Hungária Biztosító Zrt.
- Budapest Bank Nyrt.
- CIB Bank Zrt.
- Citibank Zrt.
- ERSTE BANK Hungary Rt.
- Inter Európa Bank Nyrt.
- K&H Bank Nyrt.
- Kinizsi Bank Zrt.
- Magyarországi Volksbank Zrt.
- MKB Bank Nyrt.
- OTP Bank NyRt. Észak-dunántúli Regionális Igazgatósága Székesfehérvári Igazgatóság
- Raiffeisen Bank Zrt.
- Sopron Bank Zrt.
- Unicredit Bank Zrt.
- Uniqa Biztosító Zrt.

Hatóságok, hivatalok

- Körzeti / Megyei Földhivatal
- Illetékhivatal
- Közigazgatási Hivatal
- Bíróság
- Ügyészség
- Vám és pénzügyőrség
- APEH
- Munkaügyi Központ
- Fogyasztóvédelmi felügyelőség
- Rendőrség
- Tűzoltóság
- FMNTSZ

Kamarák

- Fejér Megyei Mérnöki Kamara
- Fejér Megyei Kereskedelmi-és Iparkamara
- Fejér Megyei Ügyvédi Kamara
- Fejér Megyei Építészek Kamarája

Civil szervezetek

- Szociális, fogyatékos-ügyi szervezetek:
 - Vöröskereszt
 - Fogyatékosokért Alapítvány
- Idősügyi egyesületek:
 - Alba Regia Nyugdíjas Egyesület
- Ifjúsági, egészség-védelmi szervezetek:
 - Alba Regia Ifjúsági és Szabadidős Egyesület