



*SZÉKESFEHÉRVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS*  
*ÖNKORMÁNYZATÁNAK*  
*SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA*

*2010 – 2015.*

## *TARTALOMJEGYZÉK*

<b>Bevezetés</b> .....	<b>4</b>
<b>I. FEJEZET</b> .....	<b>5</b>
A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió célja, alapelvei.....	5
1. A Szociális Szolgáltatástervezési koncepció célja.....	5
2. Fő célkitűzései.....	5
3. Alapelvei, értékei.....	5
<b>II. FEJEZET</b> .....	<b>7</b>
Székesfehérvár Megyei Jogú Város általános társadalmi helyzetképe.....	7
1. Székesfehérvár földrajzi elhelyezkedése.....	7
2. Székesfehérvár társadalmi környezete.....	8
3. Demográfiai adatok.....	8
<b>III. FEJEZET</b> .....	<b>12</b>
Pénzbeli és természetbeni ellátások Székesfehérvárott.....	12
1. Szociális rászorultságtól függő pénzbeli rendszeres ellátások.....	13
2. Szociális rászorultságtól függő eseti pénzbeli ellátások.....	13
3. Természetben nyújtott szociális ellátások.....	13
4. Gyermekvédelmi ellátások.....	13
<b>IV. FEJEZET</b> .....	<b>24</b>
Gyermekvédelmi alapszolgáltatások helyzetképe Székesfehérvárott.....	24
1. Gyermekvédelem.....	24
2. Bölcsődei ellátás.....	32
<b>V. FEJEZET</b> .....	<b>34</b>
Szociális alapszolgáltatások helyzetképe Székesfehérvárott.....	34
1. Szociális alapszolgáltatások (Szt. 59. - 65/F. §.).....	34
2. Étkeztetés (Szt. 62. §.).....	35
3. Házi segítségnyújtás (Szt. 63. §.).....	37
4. Családsegítés (Szt. 64. §.).....	39
5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szt. 65. §.).....	40
6. Közösségi ellátások (Szt. 65/A. §.).....	41
7. Támogató szolgáltatás (Szt. 65/B. §.).....	42
8. Utcai szociális munka (Szt. 65/E. §.).....	44
9. Nappali ellátás (Szt. 65/F. §.).....	44
<b>VI. FEJEZET</b> .....	<b>48</b>
Szociális szakosított ellátások helyzetképe Székesfehérvárott.....	48
1. Ápolást-gondozást nyújtó intézmények (67. § - 71/B. §.).....	48
2. Rehabilitációs intézmények(72 § - 74/A. §.).....	51
3. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények(80 § - 84. §.).....	52
4. Lakóotthonok (85/A §.).....	55
<b>VII. FEJEZET</b> .....	<b>56</b>
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának szociális szolgáltatásokat biztosító intézményrendszere	
(saját és kistérségi társulás által fenntartott).....	56
1. Egyesített Szociális Intézmény.....	56
2. Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthon.....	60
3. Kríziskezelő Központ.....	63
4. Esélyek Háza.....	66
5. Székesfehérvári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ.....	68

<b><u>VIII. FEJEZET.....</u></b>	<b><u>69</u></b>
<u>Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Gyermekvédelmi és szociális szolgáltatásokat biztosító intézményrendszerének finanszírozottsága.....</u>	<u>69</u>
<b><u>IX. FEJEZET.....</u></b>	<b><u>70</u></b>
<u>A Szociális szolgáltatások főbb jellemzői, minőségbiztosításának sajátosságai.....</u>	<u>70</u>
<u>1. A szociális szolgáltatások főbb jellemzői.....</u>	<u>70</u>
<u>2. A szociális szolgáltatások minőségbiztosításának sajátosságai.....</u>	<u>70</u>
<b><u>X. FEJEZET.....</u></b>	<b><u>72</u></b>
<u>Egyházak és civil szerveződések szerepe a szociális ellátórendszerben Székesfehérvárott.....</u>	<u>72</u>
<b><u>XI. FEJEZET.....</u></b>	<b><u>73</u></b>
<u>Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának intézkedési ütemterve 2010 - 2015. évekre a szociális ellátórendszer fejlesztésére vonatkozóan.....</u>	<u>73</u>
<u>1. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő intézmények tárgyi feltételeinek biztosítása.....</u>	<u>73</u>
<u>2. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő intézményi fejlesztések a lakossági igények kielégítése érdekében.....</u>	<u>75</u>
<u>3. Fejlesztési irányok a pénzbeli és természetben nyújtott ellátások vonatkozásában:.....</u>	<u>75</u>
<u>1. sz. melléklet.....</u>	<u>76</u>
<u>2. sz. melléklet.....</u>	<u>77</u>
<u>3. sz. melléklet.....</u>	<u>79</u>

## **BEVEZETÉS**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (továbbiakban: Szt.) **92. § (3) bekezdése Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának szolgáltatástervezési koncepció (továbbiakban: koncepció) készítését**, és az elfogadott koncepció kétévenkénti felülvizsgálatát írja elő **a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében.**

Az Szt. 92. § (4) és (6) bekezdései alapján a **koncepció tartalmazza különösen:**

- a lakosságszám alakulását, korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások szükségességét,
- az általa fenntartott intézményrendszer struktúráját, szerkezetét, legfontosabb jellemzőit,
- a szakosított ellátások iránti igények alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb szociális jellemzőit, és
- az intézményrendszer korszerűsítésének irányait.

A koncepció készítésekor figyelembe kell venni a megyei önkormányzat által készített koncepcióban a települési önkormányzat irányába megfogalmazott javaslatokat, ajánlásokat.

A koncepció elkészítéséhez széles körű egyeztetés szükséges. A kisebbségi önkormányzat, az intézményvezetők, továbbá a Szociálpolitikai Tanács területi szervének véleményét az önkormányzatnak lehetőség szerint figyelembe kell vennie a koncepció elkészítésénél.

A koncepció elsősorban az önkormányzat nyilvántartásaiban rendelkezésre álló statisztikai adatokra, Székesfehérvárott működő szociális ellátást biztosító intézmények vezetői által rendelkezésre bocsátott információkra, valamint az Állami Foglalkoztatási Szolgálat szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények országos nyilvántartásának adataira figyelemmel készült.

A fentiekre figyelemmel a koncepció bemutatja az általános társadalmi helyzetkép mellett Székesfehérvárott a szociális szolgáltatások jellemzését, az önkormányzat kötelező feladatai teljesítésének érvényesülését, valamint a fenntartásában működő szociális intézmények helyzetét, és a szolgáltatások fejlesztéseinek prioritásait az ellátási kötelezettségek figyelembe vételével 2010 - 2015. évekre vonatkozóan. A szociális helyzetkép mellett a koncepció bemutatást enged az önkormányzat gyermekvédelmi rendszerébe is.

**Köszönjük valamennyi adatszolgáltató és véleményező személy, valamint szervezet segítő együttműködését!**

## ***I. FEJEZET***

### ***A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ CÉLJA, ALAPELVEI***

#### ***1. A Szociális Szolgáltatástervezési koncepció célja***

A koncepció célja, hogy lehetőség szerint a szükségletek irányából közelítve meghatározza a szociális szolgáltatások alapelveit, a fejlesztések ütemét és finanszírozási lehetőségeit.

Napjainkban elengedhetetlen a társadalmi befogadásra épülő szemlélet, a társadalmi kirekesztés elleni küzdelem. E sajátos szemlélet alapvető rendező elvei elsődlegesen a társadalmi esélyegyenlőség biztosítása, a szolgáltatások, támogatások elérhetőségéhez kapcsolódó elvárások teljesítése, a minőségi szolgáltatások nyújtása.

Ezek alapján a koncepció célja, hogy Székesfehérvár városban a szociális ellátás olyan minőségi rendszere működjön, melynek középpontjában a támogatásra szoruló egyén, illetőleg család és szüksége áll, hogy a szolgáltatások mindenki számára egyaránt hozzáférhetőek és a segítségnyújtás egyénre szabott legyen.

#### ***2. Fő célkitűzései***

- A szociális szolgáltatások minősége javuljon és kerüljön közelebb az ellátottakhoz.
- Váljon hangsúlyosabbá a saját környezetben történő gondozás.
- Erősödjön a civil szervezetek és vállalkozások részvétele a szociális ellátásban.

#### ***3. Alapelvei, értékei***

- Székesfehérvár város valamennyi polgárának joga van az emberhez méltó életre, mindenki számára biztosítani kell a szociális minimumot.
- Székesfehérvár város valamennyi polgára számára biztosítani szükséges, hogy törvényben rögzített jogaival – így szociális jogaival is – élni tudjon.
- Székesfehérvár város polgárai – nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, politikai vagy más véleményre, korra, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságára, fogyatékoságára tekintet nélkül – jogosultak igénybe venni a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat.
- Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata elutasít mindennemű hátrányos megkülönböztetést és előítéletet.

- Székesfehérvár város önkormányzatának szociálpolitikája nyitott. Az önkormányzat koordináló, szervező, együttműködő szerepet kíván betölteni a nem állami, egyházi és civil szervezetekkel.
- Székesfehérvár város szociálpolitikájának elsődleges feladata a védelem, amely az egyén, a család, a köz és a helyi társadalom védelmét jelenti. Az önkormányzat szociálpolitikája a helyi társadalom zavartalan együttélését, működését szolgálja.
- Székesfehérvár városában a szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az emberek, az egyének és a családok szociális egyensúlya helyreállításának kell állnia.
- Minden segítséget meg kell adni, hogy a rászoruló minél tovább saját lakásában, környezetében élhessen. Biztosítani szükséges az állandóságot, és az érzelmi biztonságot.
- A szociálpolitikának a szociális biztonság megteremtésére kell törekedni annak érdekében, hogy senki ne szenvedjen szükséget, illetve a szükséget szenvedők ne maradjanak ellátás nélkül.
- Törekedni kell a relatív biztonság érvényre juttatására, vagyis arra, hogy bármely társadalmi „kockázat” bekövetkeztekor, szociális szükséghelyzetben az egyén, a család életszínvonala lehetőség szerint ne süllyedjen túlságosan nagyot.
- Erősíteni kell a szociálpolitikai beavatkozások preventív jellegét annak érdekében, hogy megelőzzük, és megakadályozzuk a negatív következményekkel járó helyzetek kialakulását.
- Differenciáltan kell nyújtani a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat annak érdekében, hogy mindenki olyan szolgáltatásban és ellátásban részesüljön, melyet szükségletei indokolnak és a jogosult ott és olyan mértékben kapja meg a támogatást, ahol az számára a legmegfelelőbb. Fontos elv, hogy az ellátás minden esetben egyénre szabott legyen.
- A szociális szolgáltatásokban és ellátásokban a szubszidiaritás elvének kell érvényesülnie; a szociális problémák ott kerüljenek megoldásra, ahol az érintettek és érdekelték legközelebb vannak jelen, ahol a legtöbb információ áll rendelkezésre.
- A szociális szolgáltatásokban és ellátásokban a szektorsemlegesség elve érvényesül, azonos esélyekkel és feltételekkel kapcsolódhatnak be a szociális szféra működtetésébe az állami, nem állami, civil és egyházi szervezetek.
- A szociális védelmi rendszert képessé kell tenni a folyamatos megújulásra, hogy a rendelkezésre álló erőforrásokat hatékonyabban és hatásosabban tudja felhasználni a minőségi ellátások felé történő elmozdulás érdekében.
- A hatékonyság és a hatásosság az önkormányzati szociálpolitikával szemben meghatározott alapvető követelmény. A hatásosság elvéből fakadóan a jogosultak legszélesebb körének kell hozzájutnia az ellátásokhoz, illetve szolgáltatásokhoz. A hatékonyság követelménye pedig megkívánja, hogy a rendelkezésre álló erőforrás felhasználásával a valóban rászorulóknak szükséges és hathatós segítséget nyújtani.

## ***II. FEJEZET***

### ***SZÉKESFEHÉRVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÁLTALÁNOS TÁRSADALMI HELYZETKÉPE***

#### ***1. Székesfehérvár földrajzi elhelyezkedése***

Székesfehérvár Magyarország és Közép-Kelet Európa egyik legrégebb, leggazdagabb történelmi múltú városa, a középkorban a magyar királyok koronázó és temetkezési helye. Fejér megye székhelye, kulturális és gazdasági központja. Székesfehérvár közigazgatási területe 171 négyzetkilométer.

Nagyszerű földrajzi elhelyezkedéséből adódóan – hiszen a Rómából a Baltikumba vezető kereskedelmi út, másrészt pedig Európából a Szentföldre vezető bevonulási útvonal révén – a város fejlődni tudott. A XII. század elején a Johannita rend települt itt le, ispotályt, iskolát működtetett. Flamand, vallon mintára itt alakult ki az önkormányzatiságnak az a rendszere, amely évszázadokon keresztül érvényesült Magyarországon.

Székesfehérvár a Dunántúl második legnagyobb kiterjedésű települése. Itt él a megye lakosságának közel 40 százaléka. A megyeszékhely egyben püspöki székhely is. A Nemzeti Emlékhely mellett a középkori alapokra épült barokk város Budapest és a Balaton között félúton fekszik, a Móri-árok déli végénél, a Velencei-tótól 10 km-re. Budapest felől a 7-es főúton, illetve az M7-es autópályán érhető el. Vasúton Budapest felől a nagykanizsai vonalon közelíthető meg. A városból kiinduló közutak 12 irányba vezetnek.

Az 1990-es évek elején jelentkező gazdasági átalakulás nem kerülte el Székesfehérvárt sem. A bekövetkezett rendszerváltás átstrukturálta a gazdaságot, megváltozott, átalakult a lakosság foglalkoztatása, az üzemek, vállalatok bezárása következtében megjelent a munkanélküliség.

Székesfehérvár ma újra jelentős ipari és kereskedelmi központ. A város az ország egyik legdinamikusabban fejlődő települése, ahol az utóbbi tíz évben mintegy kétmilliárd dollárt kitevő tőkebefektetés történt. A hangsúlyozottan környezetkímélő tevékenységet folytató új üzemek a város külterületein elhelyezkedő ipari zónákban kaptak helyet. A 18-19. században épült belváros, a székesfehérvári polgárok büszkesége szerencsére megőrizte régi báját, hangulatát. Székesfehérvárt történelmi emlékü, méltóságteljes templomai, művészi értékű barokk, copf és rokokó stílusú patrícius házai, gazdag múzeumai és képtárai teszik vonzó idegenforgalmi célponttá.

## 2. Székesfehérvár társadalmi környezete

A rendszerváltás idején a városban a munkanélküliek száma folyamatosan emelkedett, igen magasra szökött azon családok száma, amelyekben mindkét kereső elveszítette munkahelyét. Hat – nyolc év elteltével, az idetelepült vállalkozásoknak köszönhetően a munkanélküliek száma erőteljesen csökkent és elérve az országos átlagot stagnált. Ezt követően jellemző volt, hogy távolabbról szállították a városban működő multinacionális cégeknél dolgozókat, illetve az ország más részeiből költöztek családok a városba megélhetési indokkal.

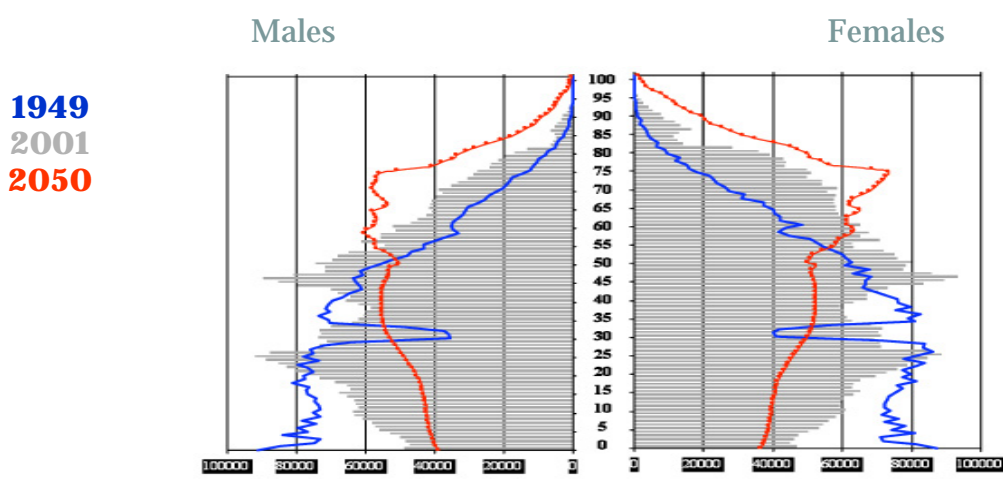
Szociális ellátás szempontjából igénynövekedést jelentett az elmúlt években az a periódus, amikor a cégek egy része befejezte tevékenységét a városban, a távoli területekről ide költözött családok munkahely és így jövedelem nélkül maradtak, szociális támogatásra szorultak.

Jelenleg ismét vannak foglalkoztatási problémák, a munkanélküliek zömében még mindig az alacsony iskolázottságú rétegből kerülnek ki, illetve azok közül, akik kevésbé motiváltak arra, hogy dolgozzanak.

## 3. Demográfiai adatok

**2009. január 1-jén Székesfehérvár Megyei Jogú Város** állandó lakosainak száma: 101.707 fő, míg **állandó lakónépességének száma: 103.742 fő**, melynek 47 %-a férfi. Székesfehérvár lakónépessége 1870-től folyamatosan nőtt (kivéve II. világháború időszakát), a legmagasabb állandó lakónépesség szám 1990 évben volt, azóta fokozatos csökkenés tapasztalható.

Population pyramids of Hungary, 1949, 2001, 2050. Source: Habcicsek, 2008

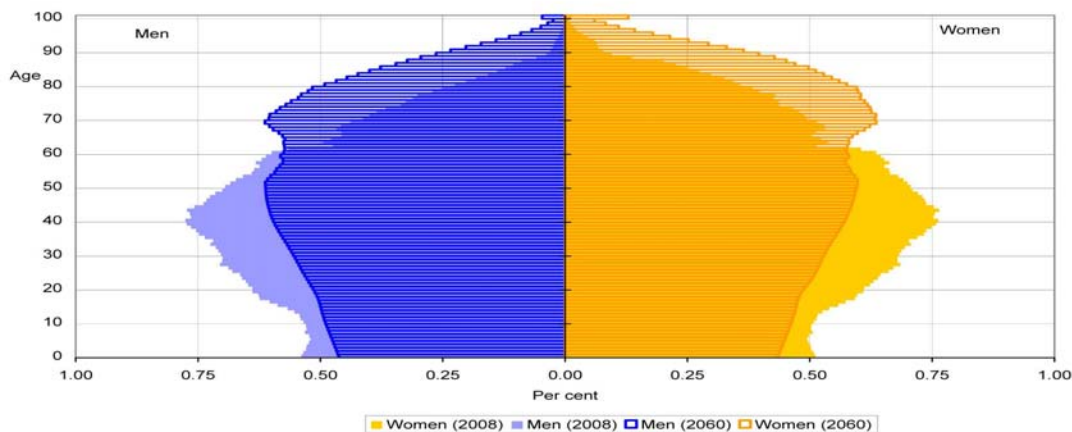


A grafikonból látható, hogy előreláthatólag 2050. évre Magyarország lakónépességének elöregedése milyen mértékben várható. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Széman Zsuzsanna: Az idősödés társadalmi problémái c. előadása anyagából. (2009. október)

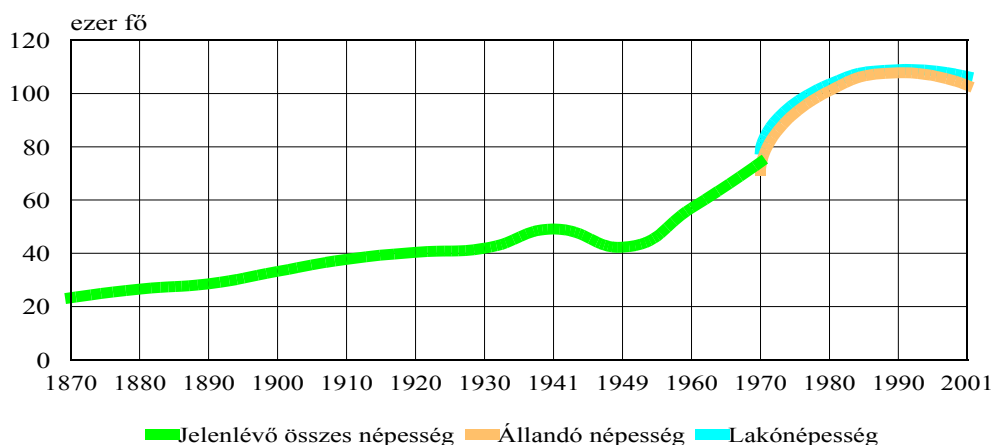


**Population pyramids, EU27, 2008, 2060. Source: EUROSTAT, 2008**



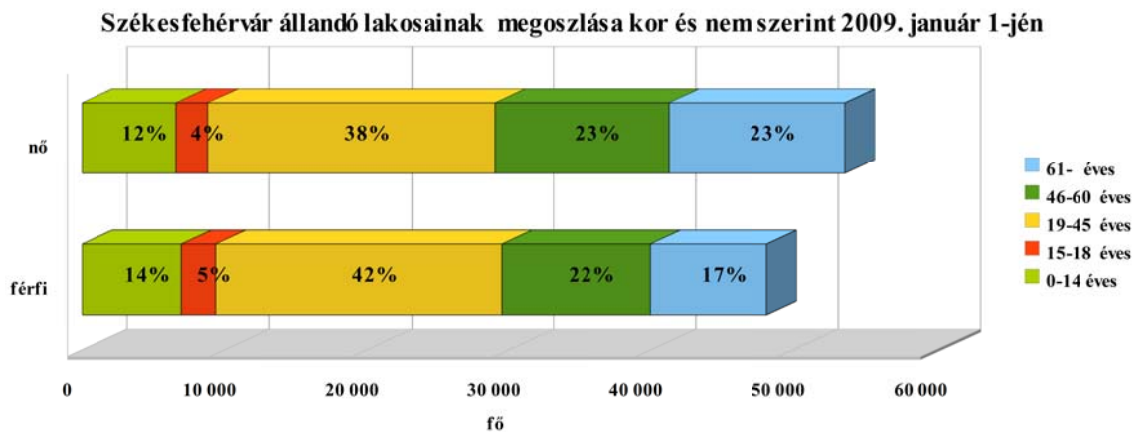
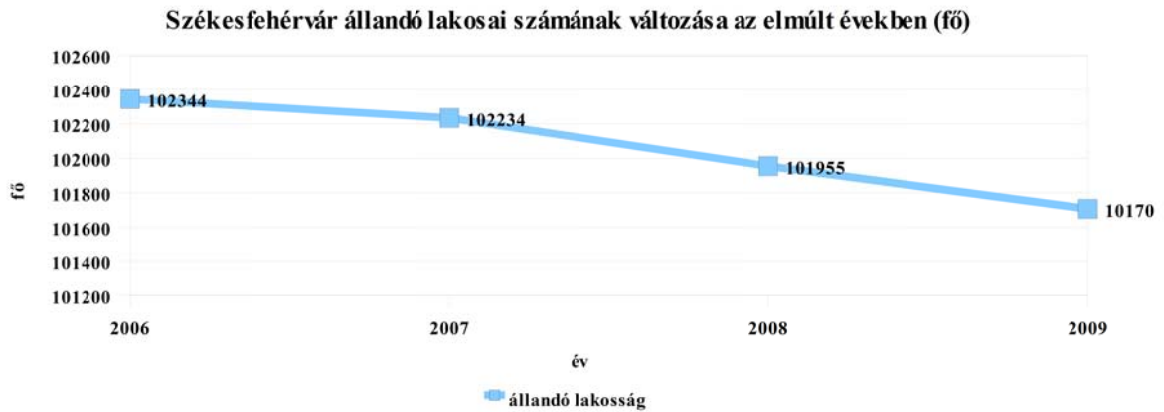
Az elöregedésből származó társadalmi probléma a lakosság népességére vonatkozó előrejelzése szerint világjelenség lesz.<sup>2</sup> Az elöregedésből eredő egyre növekvő feladatokra Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának is fel kell készülnie. Várhatóan a személyes gondoskodást nyújtó ellátások iránti igény jelentősen megnövekszik.

**A népesség számának alakulása Székesfehérváron**



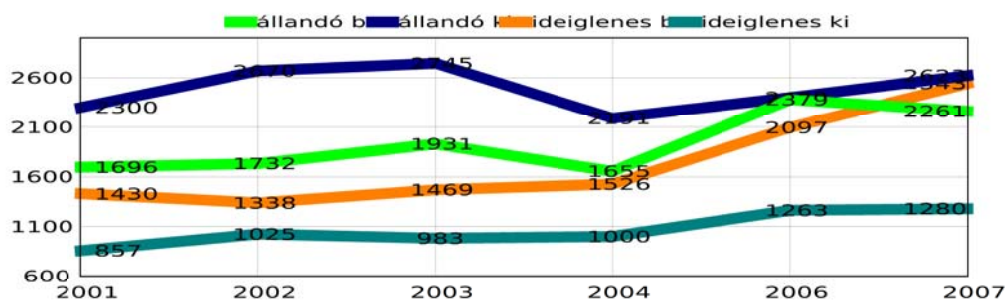
*forrás: KSH 2001*

<sup>2</sup> Széman Zsuzsanna: Az idősödés társadalmi problémái c. előadása anyagából. (2009. október)



Székesfehérváron a népesség korcsoport szerinti megoszlása nagyjából megfelel az országos átlagnak, a 60 éven felüliek aránya Székesfehérváron 20 százalék, ami most majdnem 3 százalékponttal magasabb, mint volt a 2001. évi népszámlálás idején, miközben a 14 éven aluliak aránya kb. ennyivel csökkent, vagyis jól láthatóan az országos átlagnál gyorsabb ütemben öregszik a város népessége.

### Vándorlási adatok Székesfehérváron 2001-2007



<sup>3</sup> Adatszolgáltató: Echo Nonprofit Network

Székesfehérváron 2009. augusztusában 4.450 regisztrált álláskereső volt az ÁFSZ nyilvántartásában, ebből 2.181 fő volt férfi, többségük szakmunkás végzettséggel.

Álláskereső korcsoport szerint	fő	Álláskereső iskolai végzettség szerint	Fő
<=17 éves	3	<ált. iskola	86
18-20	133	Általános iskola	889
21-25	558	Szaktanulmánytervező	1260
26-30	579	Szakiskola	88
31-35	675	Szakközépiskola	898
36-40	490	Technikum	234
41-45	466	Gimnázium	490
46-50	508	Főiskola	371
51-55	651	Egyetem	134
56-60	372		
61-	15		

*Forrás: ÁFSZ, 2009. augusztus*

Székesfehérváron az iskolázottsági mutatók továbbra is jobbak, mint az országos átlag. A 10 évesnél idősebb népesség 0,2 százaléka nem végezte el az általános iskola első évfolyamát sem, ez összesen 172 főt jelent. Az országos átlag 0,7 százalék. A 15 évesnél idősebbek 95 százaléka elvégezte legalább az általános iskola 8. évfolyamát, a 18 évesnél idősebbek 52,9 százaléka legalább középiskolát végzett érettségivel, a 25 éven felüliek 20 százaléka diplomás. A férfiak iskolázottsági mutatói az első két csoportban, valamint a negyedik csoportban jobbak, mint a nők mutatói, a 18 évesnél idősebb nők közül azonban többen rendelkeznek legalább középiskolai végzettséggel, érettségivel, mint a férfiak közül. A városi mutatók mindkét nem esetében jóval meghaladják az országos átlagot, aminek egyik magyarázata a településtípus, a nagyobb településen élők általában képzetebbek, mint a kisebb településen lakók.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Adatszolgáltató: Echo Nonprofit Network

### III. FEJEZET

#### ***PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK SZÉKESFEHÉRVÁROTT<sup>5</sup>***

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata széles körben biztosít pénzbeli, valamint természetben nyújtott ellátásokat, továbbá szociális szolgáltatásokat a legrászorultabbaknak. **Cél a helyi közösség tagjai szociális biztonságának megőrzése, biztonságérzetük megteremtése.** Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a legérzékenyebb, legsérülékenyebb, legkilátástalanabb helyzetben élő társadalmi csoportok iránt érzett fokozott felelősségét juttatja kifejezésre az ellátások, szolgáltatások meghatározása során.

A helyi közösség azon tagjai, melyek önmagukért és családjukért kellő felelősséget éreznek, azonban lelki, fizikai, testi teljesítőképességük határán túlmenően nem tudnak, nem képesek már a mindennapi megélhetés biztosítására célzott segítségre számíthatnak. Célkitűzésként szükséges hangsúlyozni a szociális jogok érvényre juttatását, a társadalmi szolidaritás kiemelten fontos értékmérő szerepét, a jövő nemzedékért és a szociális segítségre szorulókért érzett felelősség közvetítését.

#### **Törekedni szükséges arra, hogy az ellátás**

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- kövesse azokat az igényeket, amelyek a változó társadalmi környezetből adódóan megjelennek,
- hozzáférhető legyen, minden rászoruló számára,
- lehetőség szerint a saját megszokott környezetükben nyújtson támogatást a rászorulóknak,
- a szolgáltatások a minőségi követelményeknek teljes mértékben megfeleljenek,
- a lehető legszélesebb körbe bevonhatók legyenek a civil szervezetek, a vállalkozások, a szociális válsághelyzetben lévők társadalmi rétegéért tenni szándékozók az ellátó rendszerbe.

A Szt. meghatározza a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében az egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit. Felhatalmazást adott a települési önkormányzatok részére, hogy a törvényben szabályozott ellátásokat saját költségvetésük terhére kiegészíthetik és egyéb ellátásokat is megállapíthatnak. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése - a törvényi előírásoknak megfelelően – megalkotta helyi szociális rendeleteit, amelyekben szabályozta az egyes ellátásokat. **Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a pénzbeli és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásokról szóló 5/2003. (IV. 22.) rendeletében szabályozza a biztosított ellátásokat.**

---

<sup>5</sup> Lásd. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásokról szóló 5/2003. (IV. 22.) rendeletét.

## **1. Szociális rászorultságtól függő pénzügyi rendszeres ellátások<sup>6</sup>**

- Időskorúak járadéka
- Lakásfenntartási támogatás
  - adósságkezeléshez kapcsolódó lakásfenntartási támogatás
  - normatív lakásfenntartási támogatás
  - helyi lakásfenntartási támogatás
- Ápolási díj
- Aktív korúak ellátása

## **2. Szociális rászorultságtól függő eseti pénzügyi ellátások<sup>7</sup>**

- Átmeneti segély
  - átmeneti segély
  - átmeneti segély gyógyszer-támogatás címén
  - krízissegély
  - kamatmentes kölcsönsegély
  - nyugdíjasok időszakos átmeneti segélye
- Temetési segély és hamvasztási támogatás
- Nyugdíjasok gépkocsi fenntartási szociális támogatása

## **3. Természetben nyújtott szociális ellátások<sup>8</sup>**

- Közgyógyellátás
- Köztemetés
- Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság
- Adósságkezelési szolgáltatás

## **4. Gyermekvédelmi ellátások<sup>9</sup>**

- Rendszeres és rendkívüli gyermekvédelmi támogatás
- Óvodáztatási támogatása
- Intézményi térítési díj átvállalása

<sup>6</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelező feladat az Szt.-ben meghatározott ellátások biztosítása.

<sup>7</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelező feladat az Szt.-ben meghatározott ellátások biztosítása.

<sup>8</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelező feladat az Szt.-ben meghatározott ellátások biztosítása.

<sup>9</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelező feladat az Szt.-ben meghatározott ellátások biztosítása.

A szociális segítségre szorulóként érzett felelősségtől vezérelve, Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a gazdasági válság időszakában is, korlátozott lehetőségeihez képest ugyan, de tevékeny részt kívánt vállalni az egyének és családok szociális biztonságának megőrzésében. Ennek hatására az egyik legsérülékenyebb személyi kör, a nyugellátottak rétege került privilegizálásra, s a 2009. június 25. napján tartott testületi ülésén a pénzübeli és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásokról szóló 5/2003. (IV.22.) számú rendelet módosításával egy új támogatási forma, a **nyugdíjasok időszakos átmeneti segélye** épült be a helyi szociális ellátások rendszerébe.

A 2009. január 01. napjától folyamatosan Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, illetve lakóhely hiányában a város közigazgatási területén bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező, 28.500,- Ft összeget meg nem haladó nyugdíjjal, nyugdíjszerű ellátással rendelkező, munkavégzésre irányuló jogviszonyban tevékenységet nem folytató, a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 150 %-át meg nem haladó családi jövedelemmel rendelkező személyek számára nyílt lehetőség 2009. szeptember 01. napjától 2009. december 31. napjáig havi 5.000,- Ft összegű támogatás kérelmezésére. A felelősség hangsúlyozása a várost irányító testület számára kulcsfontossággal bír, a célzottságra törekvést, a teljes körű tájékoztatás igénye iránti elkötelezettséget tükrözi, hogy fent megjelölt új támogatási forma bevezetését megelőzően, a rendelet-tervezet tárgyalása során született kezdeményezés a tekintetben, hogy a testület a Közép-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, illetőleg Nyugdíjfolyósító Igazgatóság segítségével ezen pénzübeli ellátás igénylésének lehetőségéről történő tájékoztatást eljuttatja az érintett személyi körhöz.

A **nyugdíjasok gépkocsi fenntartási szociális támogatása** ugyancsak a helyi, székesfehérvári nyugdíjasok számára érhető el. A személygépkocsival rendelkező, valamint a megállapított éves súlyadót megfizetett nyugellátásban részesülő személyek számára nyújtott kedvezmény egy személygépkocsi után vehető igénybe, összege az éves gépjárműadó 30 %-a.

**Kifizetett szociális segélyek 2002 – 2008. közötti időszakban  
(összegek ezer Ft - ban)**

<b>Szociális támogatás megnevezése</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Adósságkezelési támogatás	nem volt	4.064	8.817	6.260	7.938	5.070	4.027
Ápolási díj	62.628	64.146	64.930	72.945	87.370	91.680	99.325
Aktív korú, nem foglalkoztatott személyek rendszeres szociális segélye	14.416	17.993	26.070	44.887	52.185	69.983	85.073
Átmeneti segély	40.216	39.037	39.309	35.851	33.611	29.344	27.989
Lakásfenntartási támogatás	36.197	33.373	39.967	43.784	43.823	36.211	32.351
Temetési segély	5.036	5.714	5.846	5.553	5.453	5.409	4.544
Hamvasztási támogatás	1.539	1.947	2.200	2.200	2.080	1.880	1.620
Köztemetés	1.358	3.050	3.980	3.227	4.826	5.567	4.640
Kamatmentes kölcsönsegély	1.299	671	659	142	850	522	120
Időskorúak járadéka	4.090	4.673	4.301	4.604	5.028	4.903	3.569
Méltányossági alapon nyújtott közgyógyellátás	14.306	16.579	17.401	17.244	10.428	2.831	1.270



**Kiemelendő és egyben elemzést igénylő az ápolási díj, valamint az aktív korú, nem foglalkoztatott személyek rendszeres szociális segélye pénzbeli szociális ellátások monoton emelkedő, valamint a méltányossági alapon nyújtott közgyógyellátás csökkenő tendenciája.**

Az Szt. 2005. szeptember 01. napjától történt, valamint a Cst. 2006. január 01. napjától bekövetkezett változása (módosítása) szolgálhat magyarázatul az **ápolás díjra** kifizetett összeg emelkedésére.

- 2005. szeptember 01. napjától az Szt. 43/A. §-a alapján fokozott ápolást igénylő súlyosan fogyatékos személy gondozását, ápolását végző személy kérelmére magasabb összegű ápolási díj kerülhet megállapításra. A módosítás a legnehezebb körülmények között élő családok helyzetének javítását célozza. Az ápolási díjra jogosultak körén belül ezen új kategória került bevezetésre, amellyel az ellátórendszer differenciáltabbá vált. E körbe a súlyos, fokozott ápolást igénylő fogyatékosokat gondozók tartoznak, akik az ellátásra szoruló állapota miatt a szociális ellátásukat nem tudják részleges munkavégzésből származó jövedelemmel kiegészíteni. A törvény meghatározza a fokozott ápolási szükséglet ismérveit, melynek alapján a minősítést el kell végezni. A fokozott ápolási szükséglet meghatározására nem orvosi szempontból, hanem az önkiszolgáló képesség hiányának ismérvei alapján kerül sor. A fokozott ápolást igénylő fogyatékosokat gondozók emelt összegű ápolási díja 30%-kal magasabb ellátást jelent. Az emelt összegű ápolási díj megállapításáról a jegyző az ápolat személy tartózkodási helye szerint illetékes megyei módszertani szociális intézmény szakvéleménye alapján dönt.
- 2006. január 01. napjától a Magyar Államkincstár elnöke - a tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek 14. életévének betöltéséig méltányossági alapon jelzett időpontig megállapított gyermekgondozási segély esetében gyakorolt - diszkrecionális jogkörének e tárgyban történő megszűnése utat nyitott az ápolási díjak kérelmezése irányába.

Az Szt. 2006. április 01. napjától a **rendszeres szociális segélyezés** rendszerének újraszabályozását, majd **aktív korúak ellátása** címén 2009. január 01. napjától revízióját tartalmazza.

- A 2006. április 01. napjától hatályos változás következményeképpen a munkavállalás ösztönzése érdekében meghatározásra került a segély havi legmagasabb összege. E szerint a segély nem lehet több, mint a mindenkori legalacsonyabb havi munkabér nettó összege.
- Fenti időponttól bekövetkezett változás hatására a rendszeres szociális segély tartalmának és jogosultsági feltételeinek teljes körű változása új szabályok megalkotását tette szükségessé. A rendszeres szociális segélyre az egészségkárosodott személyek, a nem foglalkoztatottak és 2007. évtől az Ft. szerint támogatásban részesülő álláskereső személyek és családok voltak jogosultak, ha családjukban az egy fogyasztási egységre eső havi jövedelem nem haladta meg a jogosultsági összeghatárt (az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 90%-át). A rendszeres szociális segély havi összege a családi jövedelemhatár összegének és a család tényleges havi jövedelmének a különbözete. Ha ez az összeg a havi 1000 Ft-ot nem éri el, akkor is legalább havi 1000 Ft-ot meg kell állapítani.



- A családi típusú segélyezési rendszer törvényi szintű bevezetése, összegének a minimálbér összegéig történő megállapíthatósága mutatkozik meg az ellátásra fordított összegek emelkedésében.
- A 2009. január 01. napjától hatályos Szt. rendelkezések értelmében az aktív korú hátrányos munkaerő-piaci helyzetű személyek a jövőben a rendszeres szociális segély helyett az ún. aktív korúak ellátására szerezhetnek jogosultságot, amelynek keretében pénzbeli ellátásként rendelkezésre állási támogatás vagy rendszeres szociális segély, emellett közfoglalkoztatás és különböző típusú munkaerő-piaci, valamint szociális szolgáltatások járnak. Az ellátási rendszerbe történő bekerülés jogosultsági szabályai a 2006. év április 01. napjától érvényben lévő segélyezési szabályokkal azonosak, tehát a jogosulti körben nincs változás. Ugyancsak nem változott a segélyezési szabályokhoz képest az a személyi kör, amely a továbbiakban sem lesz jogosult ellátásra. Az új szabályok alapján az aktív korúak ellátására jogosult személyek egyik csoportját a közfoglalkoztatásban vagy képzésben részt vevők alkotják. Az e csoportba tartozó személyeket az állami foglalkoztatási szervnél álláskeresőként nyilvántartásba veszik és velük az állami foglalkoztatási szerv álláskeresői megállapodást köt, valamint részükre a települési önkormányzatok biztosítják a közfoglalkoztatásban való részvétel feltételeit.
- Speciális szabály vonatkozik azokra a 35 év alatti fiatalokra, akik az általános iskola 8. évfolyamát nem végezték el. Esetükben a segélyezeti életforma állandósulásának megakadályozása érdekében az együttműködés fő formája nem a közfoglalkoztatás, hanem a képzésben való részvétel.

**A közfoglalkoztatás megszervezése a települési önkormányzatok feladata**, amelyet társulás vagy más szervezet útján is elláthatnak. Az aktív korúak ellátására közfoglalkoztatásban való részvétel mellett jogosult személlyel közcélú munkára legalább harminc egybefüggő munkanapra és legalább napi hat órai munkavégzésre kell határozott idejű munkaviszonyt létesíteni. A közfoglalkoztatásban résztvevők a munkavégzés időtartamára munkabért kapnak, amelynek összege - teljes munkaidő esetén - nem lehet kevesebb a minimálbérnél.

Arra az időtartamra, amikor a személy részére az önkormányzat nem tud munkát biztosítani, vagy amikor olyan képzésben vesz részt, amelyhez az Ft. szerinti keresetpótló juttatást nem állapítottak meg, rendelkezésre állási támogatás illeti meg, amelynek havi összege - családlétszámtól függetlenül - az öregségi nyugdíj mindenkori havi legkisebb összegével azonos. A települési önkormányzatoknak a közfoglalkoztatás biztosítása érdekében - minden év február 15-éig - az állami foglalkoztatási szervvel egyeztetett foglalkoztatási tervet kell készíteniük. A közfoglalkoztatási terv tartalmazza a rendelkezésre állási támogatásra jogosultak képzettség szerinti összetételét, azoknak a közfeladatoknak a megjelölését és ütemezését, amelyeket részben vagy egészben a közfoglalkoztatás révén kívánnak ellátni, továbbá az ellátásukhoz szükséges létszámot és a finanszírozáshoz rendelkezésre álló forrásokat.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata 2009. évre vonatkozó közfoglalkoztatási terve elkészült a 2008. évben elfogadott „Út a munkához” program célja mentén, annak érdekében, hogy a munkára képes, tartósan munkanélküli személyek fokozottabb mértékben vegyenek részt valamely közfoglalkoztatási formában és ennek eredményeként rendszeres munkajövedelemhez jussanak.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a Városgondnokság közreműködésével elkészített közfoglalkoztatási dokumentuma a Közép-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ Székesfehérvári Kirendeltség és Szolgáltató Központ, valamint Székesfehérvár Megyei Jogú Város Szociális Kerekasztala által véleményezésre került. A kerekasztal ülésén elhangzottak a szakmai kompetenciákra, továbbá a jogszabályi környezetre figyelemmel beépítésre kerültek az előkészített, előterjesztett és elfogadott szakmai anyagba. A szociális szakemberek felhívták többek között a figyelmet a programba bevonásra kerülő személyek esetlegesen fennálló negatív tartalmú mentális-, pszichés állapotára, amely eredeztethető esetlegesen az évek óta tartó munkanélküli létből, a szociális bizonytalanság érzéséből, az ezekkel összefüggésben jelentkező társas kapcsolatok megszakadásából, leépüléséből. Ennek következtében hangsúlyt kapott, hogy ezen személyek munkaerő-piaci integrálása nem feltétlenül és kizárólagosan egy hatósági aktus eredménye szabad, hogy legyen. A civil szervezetek képviselői kifejezésre juttatták a programba történő bekapcsolódásuk esetleges lehetőségét. A 2009. évi közfeladatok tervezését felmérés előzte meg, melynek körében önkormányzati intézmények jelezték igényeiket arra vonatkozóan, hogy milyen közfeladatokat tudnának részben vagy egészben közcélú foglalkoztatás keretében ellátni. Ezen túlmenően a Székesfehérvári Városgondnokság feltérképezte azon területeket, ahol közfoglalkoztatás keretében közterületi segédmunka, illetőleg egyéb szakipari munka végezhető. A felmérés időpontjában 300 fő közcélú foglalkoztatása került betervezésre, figyelembe véve az ellátandó feladatokat és a munkavégzésre kötelezett aktív korúak ellátására jogosult személyek létszámát. Fontos és kiemelő, hogy a Szociális Kerekasztal javaslatának figyelembe vételével intenzív adatgyűjtés történt a civil szervezetek programba történő bekapcsolódása érdekében.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése lehetőséget biztosít a közmunka program keretében a civil szervezetek számára, hogy feladat-átvállalási szerződés alapján bekapcsolódjanak az önkormányzat közfoglalkoztatási tervének végrehajtásába.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata elkötelezett az „Út a munkához” program végrehajtásában, nyitott a foglalkoztatás politika új kihívásai között kapott feladatok teljes körű megvalósítására, utat enged a jogi keretek között a civil és kisebbségi szervezetek e feladat ellátásban történő részvételének. Törekszik arra, hogy a közigazgatás szolgáltató jellegét, arcát mutatva segítse elő a legelesettebb, a legrászorultabb, a legkiszolgáltatottabb, önbecsülését és hitét részben vagy teljesen veszített embertársaink visszailleszkedését a munka világába, elősegítve ezáltal önmaguk, illetve családjuk iránt viselt felelősségérzésük visszaszerzését.

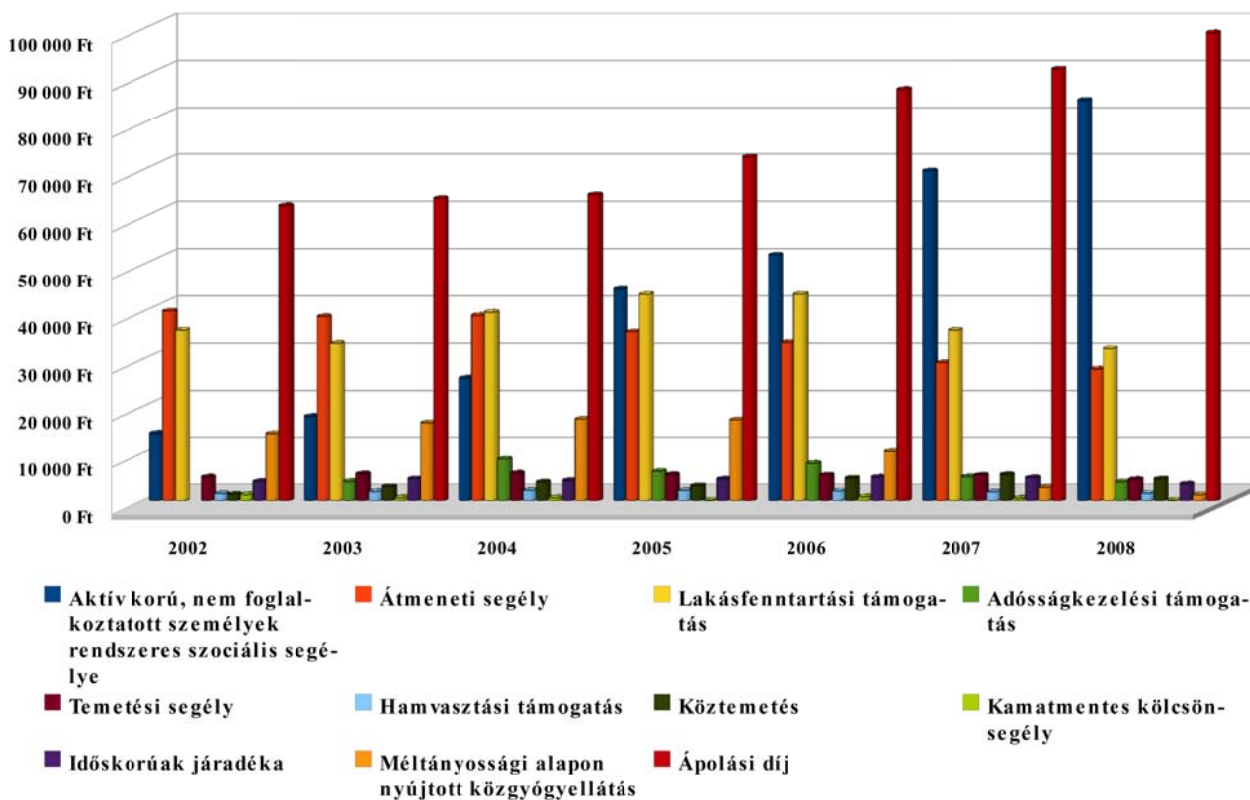
A feladat társadalmi, a cél ismert, megvalósítása érdekében közösen, együttműködések mentén haladva kell, tudunk előrehaladni. Elindultunk az úton a munkához!

Az Szt. 2006. július 01. napjától a **közgyógyellátás** rendszerét új alapokra helyezte.

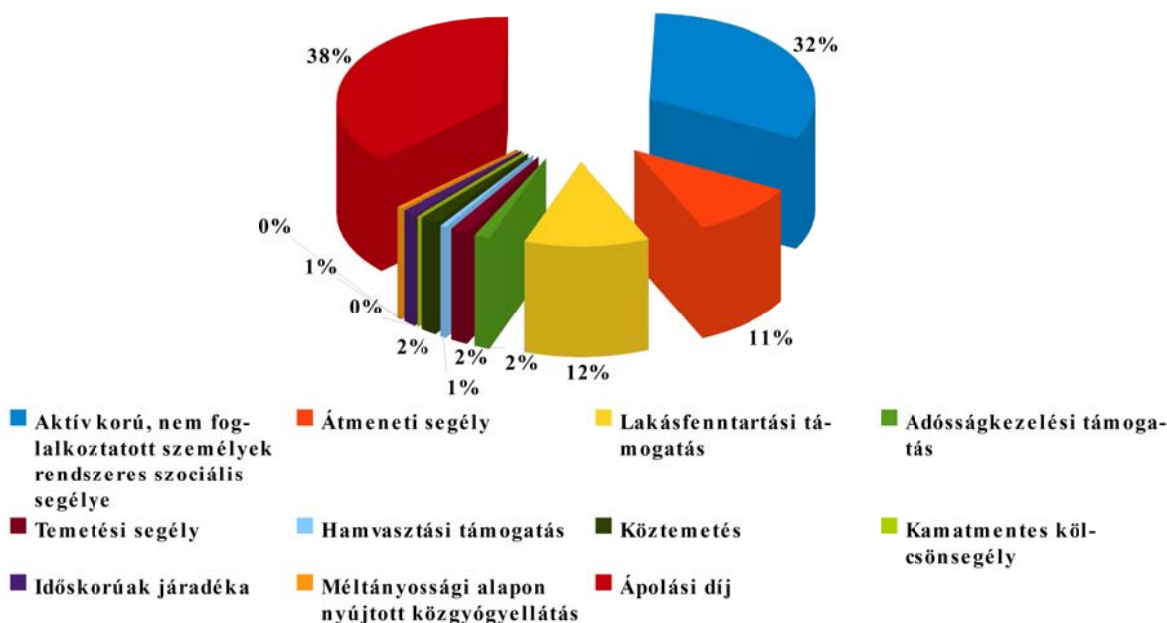
- Az új rendszerben a közgyógyellátáson belül kettéváltak a gyógyszer, valamint a gyógyászati segédeszköz jogosult által történő igénybevételének módja. További módosítást az jelent, hogy a közgyógyellátás keretében a közfinanszírozás alapjául elfogadott ár mértékéig lehet térítésmentesen szolgáltatást igénybe venni, az e feletti árat a jogosultnak ki kell fizetni. A közgyógyellátás esetében a szükségletekhez jobban igazodó felhasználás érdekében úgynevezett gyógyszerkeret bevezetésére került sor. A gyógyszerkeret két részből tevődik össze: a jogosult krónikus betegségéhez igazodó terápiát szolgáló egyéni gyógyszerkeretből és az év közben bármikor jelentkező akut megbetegedés kiadásaihoz kapcsolódó eseti keretből.
- A méltányossági alapon nyújtandó közgyógyellátás esetében megmutatkozó csökkenő tendencia oka a kérelmet előterjesztők törvényi értékhatárnál magas jövedelmi viszonyai, illetőleg a havi rendszeres gyógyító ellátás költségei mértékének a törvényi rendelkezésben foglaltakhoz képest alacsonyabb összege.

Az előterjesztett kérelmek száma a korábbi időszakhoz képest nem csökkent, az elutasítások száma azonban az új rendszer életbe lépésével számottevően megnőtt.

Segélyezési adatok 2002 - 2008. évben (e Ft)



Segélyezésre fordított összeg megoszlása 2008. évben (266.536.000 Ft)



- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többszörösen módosított **1997. évi XXXI. törvény** (a továbbiakban: Gyvt.) **148. § (5) bekezdése** értelmében gyermekétkeztetés esetén

a) **a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő**

aa) bölcsődés,

ab) óvodás,

ac) 1-7. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő (2009. december 31. napjáig az 1-6. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő),

ad) fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többszörösen módosított 1993. évi III. törvény hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett, aa)-ac) alpont szerinti életkorú gyermek után az intézményi térítési díj **100%-át**,

b) az a) pont alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj **50%-át**,

c) három- vagy többgyermekes családoknál gyermekeként az intézményi térítési díj **50%-át**,

d) az ad) alpont alá nem tartozó, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj **50%-át**,

kedvezményként **(normatív kedvezmény)** kell biztosítani.

A normatív kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe.



- **Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése** a pénzbeli és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásokról szóló többszörösen módosított **5/2003. (IV.22.) számú rendelete** 54. §-a értelmében:

intézményi térítési díja átvállalható a gyermekek napközbeni ellátását igénybe vevő kiskorú gyermek, alapfokú vagy középfokú, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló, 25. életévét még be nem töltött, rendszeres jövedelemmel nem rendelkező személy jogán, **akinek családjában az egy főre számított, havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át.**

Az intézményi térítési díj átvállalására a tanév megkezdését megelőzően benyújtott kérelmek esetén a tanév első napjától a tanév utolsó napjáig kerül sor. Az önkormányzat által működtetett nyári napközis tábort igénybevevő támogatottak részére a támogatás a tábor idejére is jár. Amennyiben a kérelem beadására a tanév kezdetét követően kerül sor, a támogatás a beadást követő hónap első napjától a tanév utolsó napjáig kerül megállapításra.

Az intézményi térítési díj átvállalásának mértéke a ténylegesen igénybe vett étkezési napok és a napi étkezési díj szorzatával egyenlő, **figyelemmel a gyermekétkeztetés Gyvt. 148.§ (5) bekezdésében meghatározott normatív kedvezményekre.** Az összeg átutalása az étkezést biztosító intézmény számlájára az igénybevételt követő hónap 15. napjáig történik.

**Jogorvoslati kérelem alapján,** a Közgyűlés a fentiekben meghatározott jövedelemhatároktól, magasabb egy főre jutó jövedelem esetében is nyújthat támogatást, de az eltérés mértéke nem haladhatja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 20 % -át.

<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény pénzbeli támogatása</b>								
2006. január 1-től – 2009. december 31-ig								
	2006.		2007.		2008.		2009.	
	július	november	július	november	július	november	július	november
<b>Jogosultak száma (fő)</b>	1.120	1.366	839	1.185	1.238	1.227	1.317	1.577
<b>Kifizetésre került összeg (Ft/év)</b>	12.430.000,-		10.120.000,-		13.557.500,-		16.785.200,-	
<b>Támogatás összege (Ft/fő)</b>	5.000,-		5.000,-		5.500,-		5.800,-	

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának **célja** annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a Gyvt. 148. § (5) bekezdésének a) és b) pontjában meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott pénzbeli támogatásnak,
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A **rendszeres gyermekvédelmi támogatáshoz számos**, egyrészt a Gyvt.-ben, másrészt egyéb jogszabályban meghatározott **kedvezmény** társul. A kedvezmények közül a legjelentősebb az **egyszeri támogatás, a gyermekétkeztetés normatív kedvezménye** és a **tankönyvtámogatás**. A 2006. évi családtámogatási reform a gyermekek esélyegyenlőségének előmozdítása, a szociális biztonság növelése érdekében megjelölt kedvezményeket megtartotta, ezen cél elérése okán a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** került 2006. január 01. napjától bevezetésre. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági feltételei megegyezők voltak a rendszeres gyermekvédelmi támogatásával.

A törvény a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeit **differenciáltan** állapította meg. A módosítással elismerésre és támogatásra kerül a gyermeket egyedülállónak gondozó családoknak, a tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermeket gondozó szülőknek, továbbá a hátrányos helyzetük ellenére tanulmányokat folytató fiatal felnőtteknek az átlagostól eltérő élethelyzete.

Általános tapasztalat, hogy az iskoláztatás, a gyermek nyári nyaraltatása jelentős terheket ró a családokra. A törvény értelmében ezért a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, fiatal felnőttek számára a települési önkormányzat jegyzője **minden év július hónapjában egyszeri támogatást folyósít**. A támogatás teljes összegét a központi költségvetés fedezi. A támogatás összege 2006. évben 5000 Ft; ezt követően a mindenkorai költségvetési törvény határozza meg a mértékét.

A 2006. év április 01. napjától hatályos Gyvt. **módosítás** a gyermekek nagyobb szociális biztonságát garantálja azzal, hogy a törvény az „egyszeri támogatás” elnevezésű ellátását, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez társuló, a 2006. évben 5000 forintos összegben megállapított pénzbeli támogatást **az évente egy alkalommal történő kifizetés helyett évente kétszer (július és november hónapban) rendeli folyósítani 5000-5000 forintos összegben**.

A 2006. évet követően a pénzbeli támogatás összegének emeléséről évente az Országgyűlés a költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt/döntött a fenti táblázatban meghatározottak szerint.

<b>Intézményi étkezési térítési díj átvállalása 2006. január 1-től – 2009. december 31-ig</b>		
<b>Év</b>	<b>Jogosult gyerekek száma (fő/hó)</b>	<b>Kifizetésre kerülő támogatás összege (Ft/év)</b>
<b>2006.</b>	298	17.295.013,-
<b>2007.</b>	259	12.679.502,-
<b>2008.</b>	279	14.319.132,-
<b>2009.</b>	263	12.737.170,-

<b>Óvodáztatási támogatás elszámolás</b> <b>2006. január 1-től – 2009. december 31-ig</b>		
<b>Év</b>	<b>Jogosultak száma (fő)</b>	<b>Kifizetésre kerülő támogatás összege (Ft)</b>
<b>2006.</b>	-	-
<b>2007.</b>	-	-
<b>2008.</b>	-	-
<b>2009.</b>	18	180.000.-

<b>Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás elszámolása</b> <b>2006. január 1-től – 2009. december 31-ig</b>		
<b>Év</b>	<b>Megállapított jogosult kérelmek száma (db)</b>	<b>Kifizetésre kerülő támogatás összege (Ft)</b>
<b>2006.</b>	724	7.066.251,-
<b>2007.</b>	597	6.077.173,-
<b>2008.</b>	512	5.552.475,-
<b>2009.</b>	554	5.581.282,-

## IV. FEJEZET

### **GYERMEKVÉDELMI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK HELYZETKÉPE SZÉKESFEHÉRVÁROTT<sup>10</sup>**

#### **1. Gyermekvédelem**

**Az Országgyűlés a jövő nemzedékért érzett felelősségtől vezérelve:**

a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló **1991. évi LXIV. törvényben**, továbbá

a Magyar Köztársaság **Alkotmányában** meghatározott gyermeki jogok érvényre juttatása érdekében,

☞ a házasságról, a családról és a gyámságról szóló **1952. évi IV. törvénnyel**, valamint

☞ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvénnyel** összhangban – a jogalkotásról szóló 1987. évi XI. törvény rendelkezéseinek megfelelően – 1997. április 22. napán 18 óra 51 perckor 224 igen, 2 nem szavazattal 32 tartózkodás mellett törvényt fogadott el a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról. Az 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 1997. november 01. napján lépett hatályba.

A Gyvt. Magyarországon új alapokra helyezte a gyámügyi igazgatás rendszerét, a gyermekvédelemben pedig **alapvető szemléletváltást** hozott. Ennek **oka** és **célja** az volt, hogy az egyre növekvő számban veszélyeztetett helyzetben lévő, valamint a családjukból valamilyen más ok miatt kiemelt gyermekek számára megfelelő segítséget, a korábbiaknál hatékonyabb támogatást nyújtson.

Az **új megközelítés** szükséges volt azért, mert komoly esélyegyenlőtlenségek mutatkoztak az előbb említett gyermekek hátrányára, amely a problémák újratermelődését vetítette elő. A megfelelő egyensúly hiányában a gyermekek nem lesznek képesek a társadalomba való beilleszkedésre, nem tudnak képzettséget szerezni, munkát találni és boldogulni.

Az államnak tehát fel kellett vállalnia, hogy kiépíti a hátrányok csökkentését célzó jogszabályi hátteret és ellátórendszert. A Gyvt. olyan – minden rászoruló gyermek esélyegyenlőségét növelő – ellátórendszer kiépítését tartalmazza, amelynek **feladata** a családok támogatása a gyermekek felnevelésében, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, illetve a családjukból kikerülő gyermekek helyettesítő védelmének biztosítása. A jogszabály egy **hosszú távon fenntartható**, a családi nevelésre orientált rendszer kialakítását, a preventív és a családi környezetbe visszahelyező megoldásokat helyezi előtérbe, fontos szerepet szánva az önkormányzati, állami és nem állami szervek **hatékony együttműködésének**.

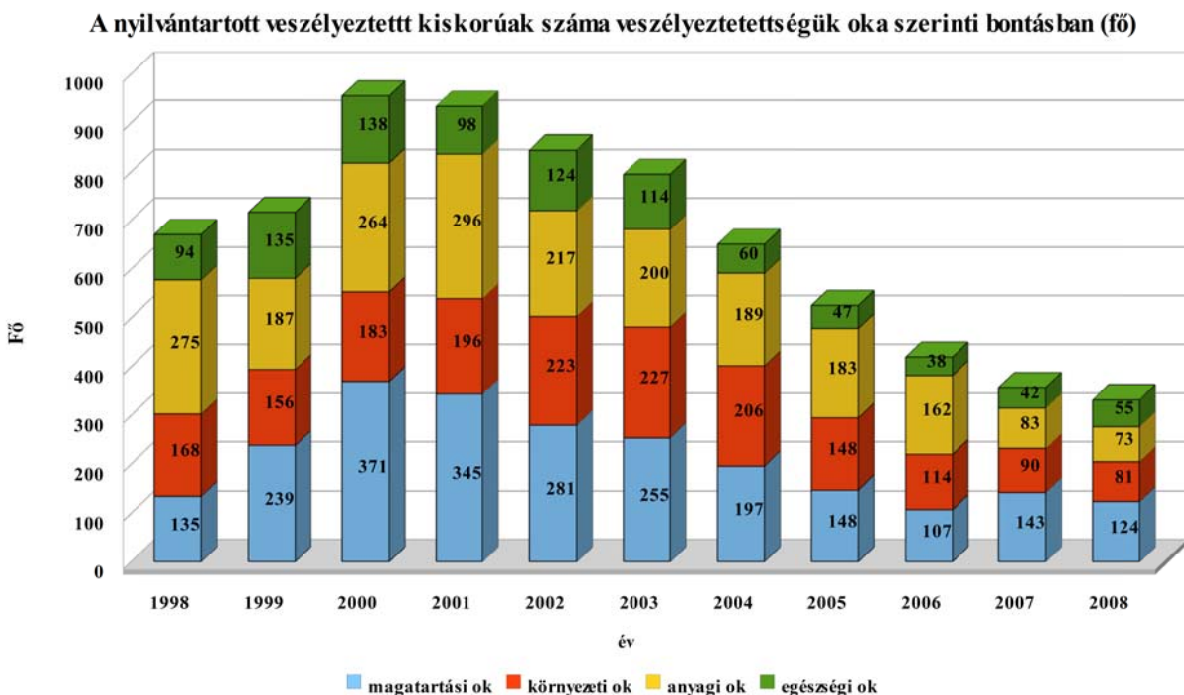
<sup>10</sup> A szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátási formák jegyzékét, azok Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára az Szt.-ben előírt kötelező jellegét lásd az **1. sz. mellékletben**. Lásd még Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének a **személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 11 /2000. (III. 22.) rendeletét**.



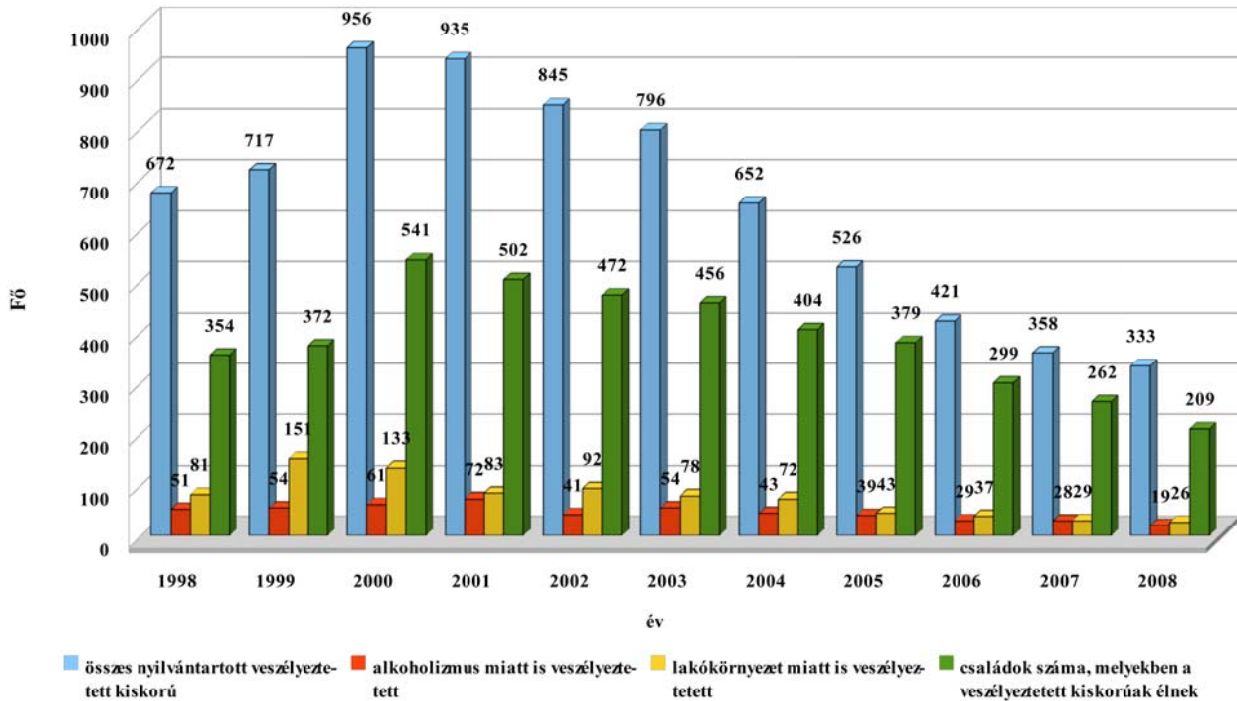
A cél egy új struktúra életre hívása volt, amely az Alkotmány és a helyi önkormányzati rendszer kereteihez illeszkedve, a Gyermek jogairól szóló Egyezmény rendelkezéseivel összhangban szabályozza a gyermekvédelmi és gyámügyi rendszer egyes szereplőinek feladat-és hatáskörét.

A gyermekvédelmi rendszer egészét tekintve **kettős funkcióval** rendelkezik. **Egyrészt a gyermekjóléti alapellátásokon keresztül** a gyermekek, illetve a gyermekes családok számára biztosít ellátásokat a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében, továbbá olyan elérhető és hozzáférhető lehetőségeket nyújt, amelyek segítségével a családokban keletkező problémák kezelhetők, megoldhatók.

**Másrészt a gyermekvédelmi szakellátásokon keresztül** a valamilyen okból családjukban nem nevelhető gyermekek számára olyan családpótló vagy a családi modellhez közelítő ellátás biztosítását célozza meg, amelyek a gyermeki jogok tiszteletben tartásával garanciákat nyújtanak a gyermekek életkorának és szükségleteinek megfelelő ellátásra, a társadalmi integráció elősegítésére.



A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma veszélyeztetettségük oka szerinti bontásban (fő)



### Gyermekvédelmi gondoskodás a jegyző hatáskörében

A gyermekvédelmi gondoskodás, mint speciális gyámhatósági (jegyzői és gyámhivatali) intézkedések rendszere arra épít, hogy a megfelelő helyi ellátások biztosításával a hatósági intézkedések aránya csökkenthető és biztosítható a családdal való hatékony együttműködés.

A Gyvt. megszüntette a diszfunkcionálisan és formálisan működő védő-óvó intézkedések szétagolt rendszerét. A célszerű és hatékony beavatkozás érdekében az eseti jellegű intézkedések helyébe egy **tartós, családgondozással is párosuló hatósági felelősségvállalás** lépett. A törvény a védelembe vétel jogi intézményével kívánja megakadályozni azt, hogy a hatóság a gyermek, a család komplex problémáit egyetlen intézkedéssel kezelje. A védelembe vétel elrendelésével „együtt járó” szociális munka a családban jelentkező működési zavarok komplex kezelését célozza. A jogintézmény működése és hatékonysága szorosan összefügg a gyermekjóléti szolgálat feladatkörével, hiszen szolgálat látja el az egyéni gondozási-nevelési terv alapján a család gondozását.

### **A gyermekvédelem új szervezeti felépítése, „háromlépcsős rendszere”**

Minden veszélyeztetettnek látszó kiskorúval, illetve családjával elsőként a gyermekjóléti szolgálat szembesül. A szolgálat feladata eldönteni, valóban fennáll-e a gyermek veszélyeztetettsége, és ha igen kiküszöbölhetőe alapellátás keretében. Csak abban az esetben kell hatósági intézkedéssel beavatkozni a család életébe, ha nincsen esély az alapellátás sikeres alkalmazására. A gyermekjóléti szolgálat tevékenységét a szakemberek a gyermekvédelem „**első lépcsőjének**” nevezik.

A „**második lépcsőt**” a települési önkormányzat jegyzője jelenti. A jegyző hatósági intézkedési lehetősége még mindig a gyermek családban tartására irányul. A gyermek védelembe vételének elrendeléséről született döntéssel egyidejűleg kerül sor a gyermekjóléti szolgálat családgondozójának kirendelésére a családi problémák megoldásában való közreműködés, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében. Ilyen intézkedés megtétele azokban az esetekben szükséges, amikor a szülők önként nem kívánják igénybe venni a szolgálat segítségét a kiskorúakat is érintő gondjaik megoldásában, de remény van arra, hogy a jegyző által foganatosított hatósági beavatkozással, a kötelező érvényű szabályok betartásának ellenőrzésével sikeres lehet a segítségnyújtás.

A jegyző, mint első fokú gyámhatóság hatáskörébe tartozó gyermekvédelmi intézkedés a gyermek **ideiglenes elhelyezése** is. Hangsúlyozni szükséges, hogy az ideiglenes elhelyezés csak végső soron történhet gyermekotthonban vagy más bentlakásos intézményben. A törvényalkotó következetesen érvényre juttatja azon szemléletét, hogy a gyermek intézményi keretek között történő elhelyezésére kizárólag akkor kerüljön sor, ha egyéb elhelyezési lehetőség (nevelésre alkalmas, azt vállaló különélő szülő, más hozzátartozó, illetve személy, nevelőszülő) számára nem adott.

Az ideiglenes elhelyezés szükségességéről a gyermekvédelem „**harmadik lépcsője**”, a városi gyámhivatal dönt. Döntése keretében határoz a gyermek végleges státusáról (átmeneti nevelésbe vétel vagy tartós nevelésbe vétel), valamint a gyermek számára legmegfelelőbb elhelyezésről is. Ezen intézkedéséhez a gyermek egyéni elhelyezési tervét elkészítő Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatot hívja segítségül.

A „**többlépcsős**” gyermekvédelmi rendszerünk áttekintését követően világossá válik, hogy a Gyvt. rendelkezés-sorozatával arra törekszik, hogy a gyermek családjától történő elszakítására csak a legvégsőbb esetben kerüljön/kerülhessen sor. Amennyiben ez mégis elkerülhetetlen, elhelyezése több szakember által átgondoltan, a kiskorú számára a legkedvezőbben történjen.

A gyermekvédelem akkor tud hatékonyá válni, ha e három szereplő (gyermekjóléti szolgálat, jegyző, gyámhivatal) egymásra épülve, egymás tevékenységét segítve működik. Székesfehérvár városában e törekvés megítélésém szerint megvalósulni látszik, a társszervek együttműködése által a munka az eredményesség irányába mutat elmozdulást.

## GYERMEKVÉDELMI GONDOSKODÁS

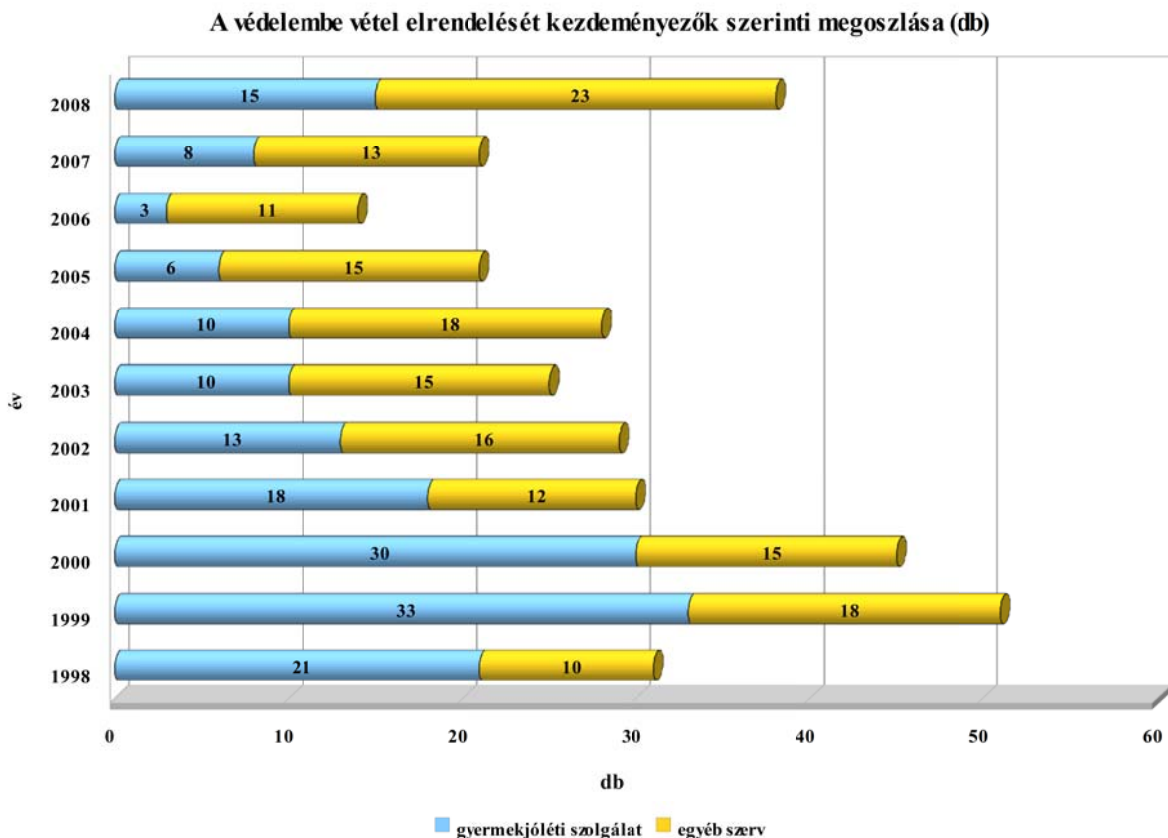
Ha a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges ellátás **a szülő beleegyezésével nem biztosítható** és ez a helyzet a gyermek fejlődését veszélyezteti, a települési önkormányzat jegyzője, illetve a gyámhivatal a veszélyeztetettség mértékétől függően a Gyvt. 15. § (4) bekezdésében felsorolt intézkedések (a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések) valamelyikét megteszi.

Ha a szülők között házassági vagy gyermekelhelyezési per van folyamatban és a gyermek érdekében gyermekvédelmi gondoskodás látszik indokoltnak, a bíróság haladéktalanul megkeresi a gyámhivatalt a szükséges intézkedések megtétele iránt.

Ha a bíróság a gyámhivatalnak a szülői felügyelet megszüntetése, illetőleg a gyermek elhelyezése iránti keresetét elutasítja, a gyermekvédelmi gondoskodás más módját kell választani.

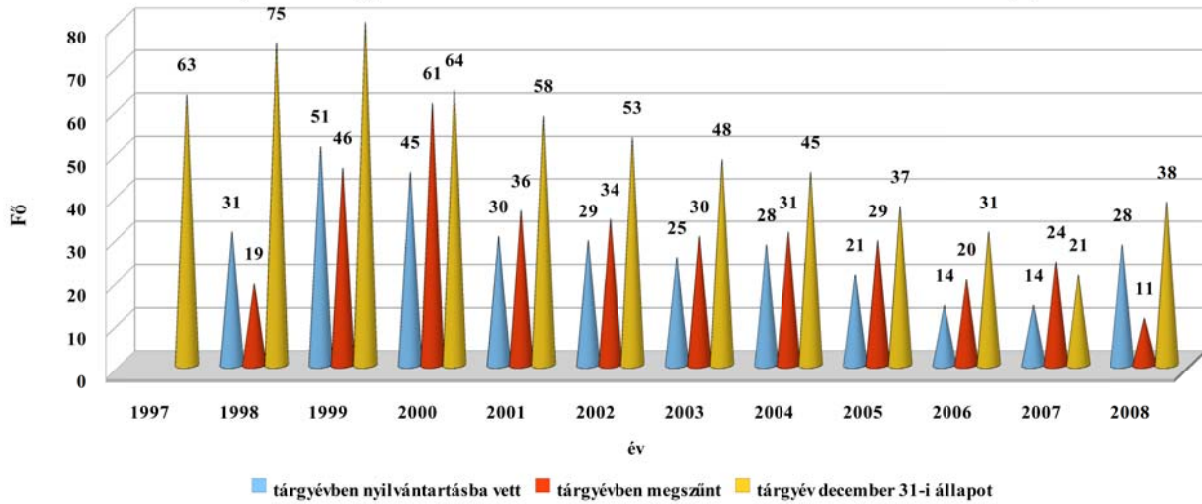
### Védelembe vétel

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét **az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja**, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője a gyermeket védelembe veszi.

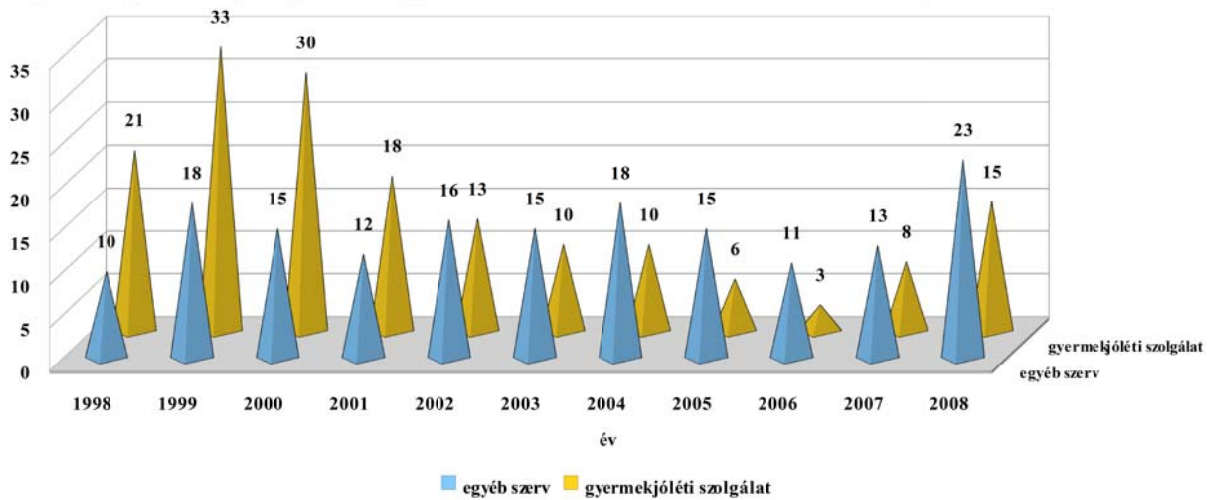




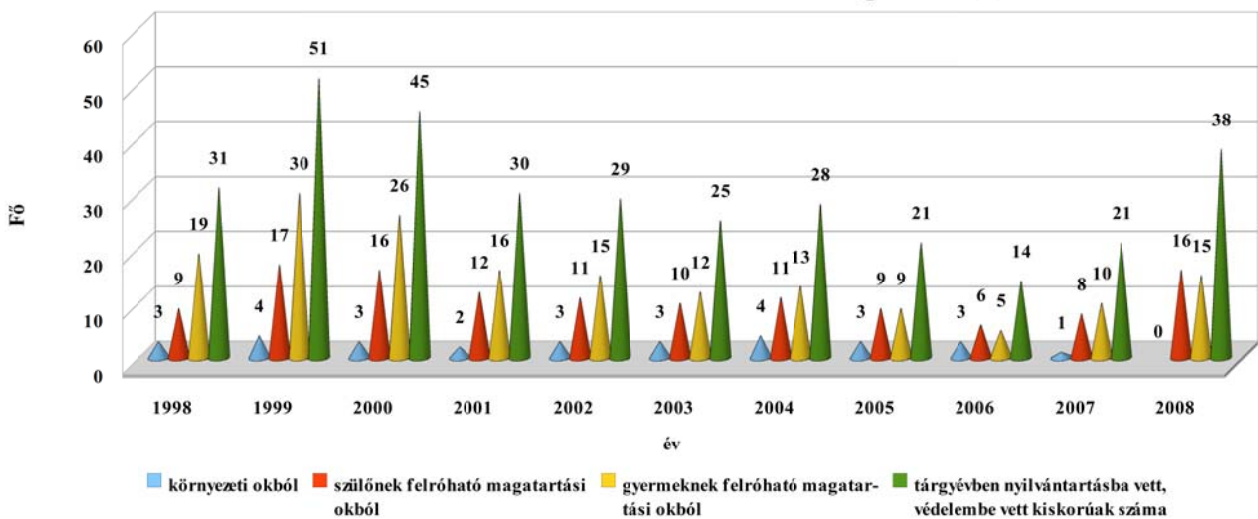
A nyilvántartott védelembe vett kiskorúak számának évenkénti alakulása (fő)



A gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján védelembe vett kiskorúak százalékos arányának évenkénti alakulása



A kiskorúak védelembe vételének okai szerinti megoszlása (fő)



A gyermekek jogainak előtérbe kerülése világszerte **jelentős szemléletváltozást** eredményezett a gyermekekkel kapcsolatos intézkedések tekintetében. Ezen szemléletváltás abban foglalható össze, hogy a gyermek immár nem tárgy a az őt érintő döntéseknek, hanem olyan legfőbb érdekeltje, akiért az eljárás minden résztvevője **fokozott felelősséggel** tartozik. Az ENSZ és az Európa Tanács dokumentumaiban a gyermek érdekeinek legmegfelelőbb biztosítása és a szülői felelősség hangsúlyozása lelhető fel. A gyermekkor kezdetétől a felnőtté válásig tartó folyamatban a gyermeket mind a szülőknek, mind a társadalomnak fokozatosan fel kell készítenie az önálló életvitelre.

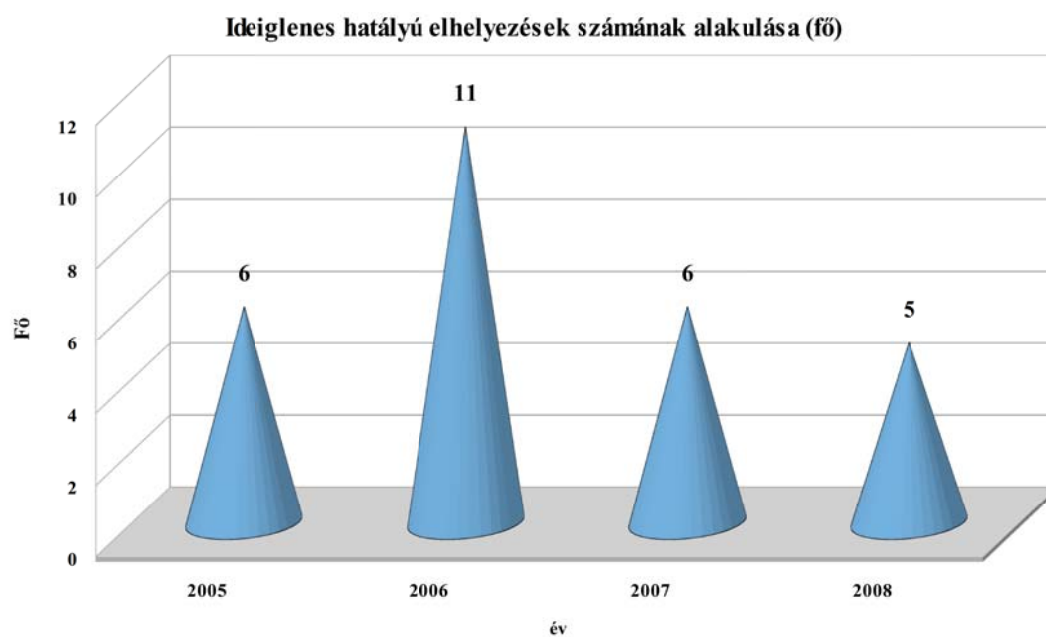
A gyermekvédelmet konkrét és társadalmanként emberjogi, filozófiai, társadalompolitikai és szakmai elvek, ideológiák határozzák meg. A **gyermekvédelem bonyolult rendszer**, melyet aligha lehet optimálisra tervezni. Kliensei a legnehezebb sorsú gyermekek, akiknek hátrányos helyzetét, kiszolgáltatottságát semmilyen gyermekvédelmi rendszer nem tudja teljes mértékben felszámolni. Ugyanakkor a társadalom szociális érzékenységének, a demokrácia fejlettségének fokmérője az, hogyan bánik a rászoruló gyermekekkel. Minden államnak saját intézményi és jogi keretein belül kell erőfeszítést tennie a gyermekek és családok védelmére, megfelelő életkörülményeik biztosítására. Ezen szabályozás az adott állam életfeltételeit tükrözi.

Magyarország új gyermekvédelmi szabályozásának tekintetében megítélésem szerint semmi ok az aggodalomra, hiszen európai normáknak megfelelő demokratikus szemlélete minden szempontból az emberi, illetve gyermeki jogok védelmét helyezi előtérbe, a gyermekek és családok valós szükségleteire fókuszálva hatékonyan szolgálja a védelemre szorulókat. A gyermekes családokkal foglalkozó szakemberek feladata, hogy munkájukat felelősségteljesen végezzék és hozzájáruljanak ahhoz, hogy a gyermekvédelem átalakult rendszere a gyermekek és családok érdekeit szolgálja.

A gyermekvédelem átfogó reformja megkezdődött a határidőre elkészített, az Országgyűlés által elfogadott, illetőleg hatályba lépett jogi szabályozással, azonban annak teljes körű kiépítése hosszú távú feladat.

A gyermekek védelme terén **az átfogó országos és helyi szintű reform megtörtént**. Véleményem szerint a Gyvt. az elvárásoknak megfelel, hiszen teljesen új intézményeket, új cselekvési rendszert vezetett be, ugyanakkor átültette azon európai elveket, nemzetközi normákat, amelyek a gyermek jogaival foglalkozó nemzetközi egyezményekben jelentek meg.

Az átalakuló gyermekvédelem jelenlegi, kezdeti (!) állapota számomra **azt bizonyítja**, hogy a Gyvt. szellemiségének megfelelő professzionálisan működő rendszer megvalósítása korántsem lehetetlen. A továbbiakban is azon kell dolgoznunk, hogy megvalósítsuk a törvényalkotók által megálmodott új gyermekvédelmet és megoldjuk azon problémákat, amelyek a törvény által megfogalmazott elvek gyakorlati érvényesülését akadályozzák



## 2. Bölcsődei ellátás

A gyermekek napközbeni ellátását a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) szabályozza. A bölcsődék működési feltételeit a 15/1998.(IV.30.) NM. rendelet tartalmazza.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkozását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, gondozói munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani, akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, akivel együtt a családban három vagy több gyermeket nevelnek, vagy akinek szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni. **A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető a gyermek életkorának megfelelően, különösen bölcsődében, hetes bölcsődésben, családi napköziben, házi gyermekfelügyelet keretében, óvodában, iskolai napköziben.**

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A települési önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekek napközbeni ellátását. **Az a települési önkormányzat, amelynek területén tízezernél több állandó lakos él, köteles bölcsődét működtetni.**

Székesfehérváron 1986-ban a bölcsődék száma 11 db volt 764 férőhellyel, **jelenleg 7 bölcsőde<sup>11</sup>** (6 önkormányzati fenntartású és 1 alapítványi<sup>12</sup>) **működik 380 férőhellyel.** 2009-ben 473 kisgyermeket gondoztak, mely gondozotti szám a 2009/2010. nevelési évben várhatóan további 66 fővel bővül. Így a kihasználtság 142 %-os lesz. A következő nevelési évben a beiratkozottak számát alapul véve várhatóan 665 fő kisgyermekről kellene a bölcsődéknek gondoskodnia.

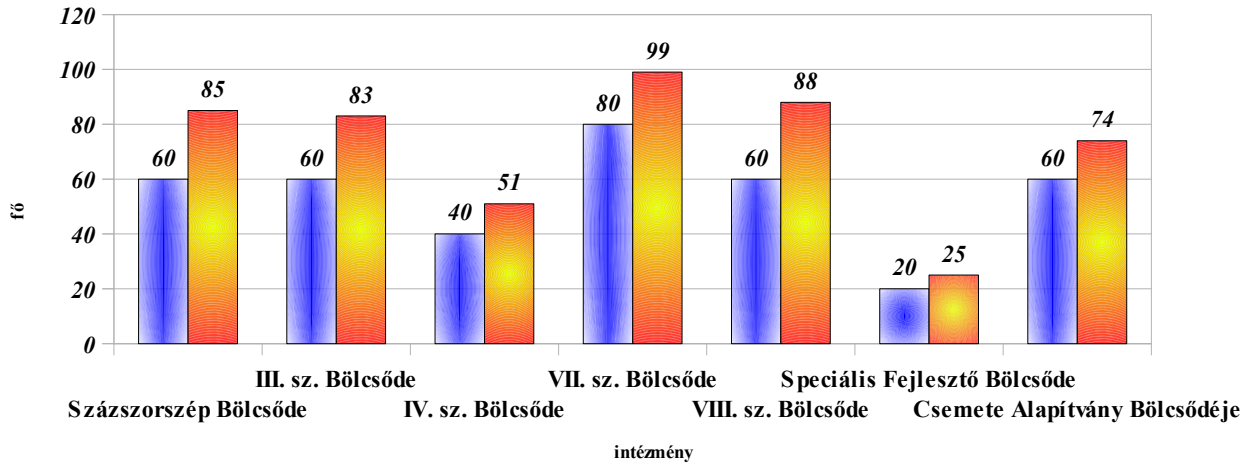
Megállapítható, hogy megnőtt a bölcsődei elhelyezés iránti igény, mely a várákózók számának emelkedését is eredményezte. A felvételre várákózók száma 2005-ig nem volt számottevő, a kihasználtság is optimálisnak tekinthető. A családtámogatás rendszer átalakításával viszont 2006. január 01-jétől megszűnt az anyák GYES megtartása melletti munkavállalásának korlátozása, a gyermekgondozási segélyben részesülő személy a gyermek 1 éves kora után időkorlátozás nélkül folytathat keresőtevékenységet. 2009. évben a GYED-re és a GYES-re vonatkozó változtatások is a családok terheit növelik, a bölcsődei férőhelyek iránt a kereslet ezáltal várhatóan még inkább megnövekszik.

<sup>11</sup> A 7 bölcsődéből 1 kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó intézmény.

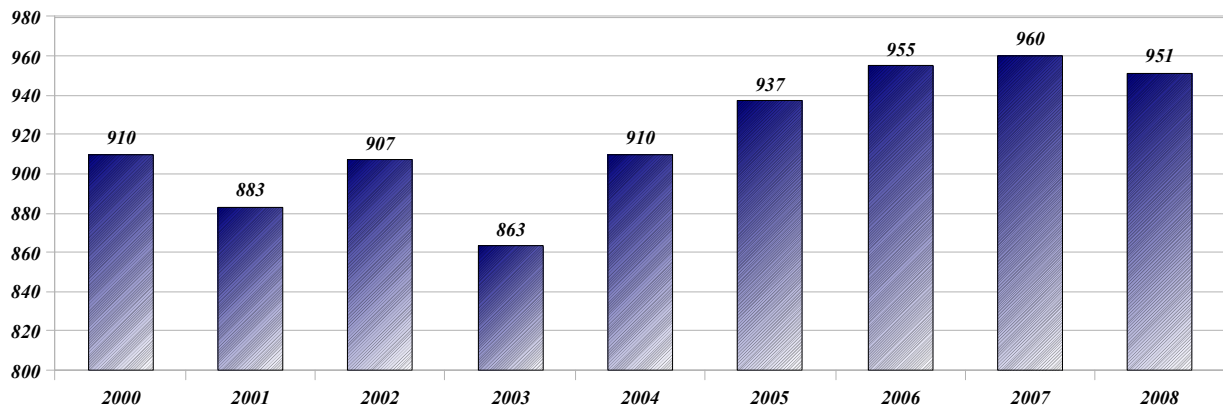
<sup>12</sup> Székesfehérvári Csemete Alapítvány, mely civil szervezetnek az önkormányzat ellátási szerződés alapján 2009. évben 20 millió Ft összeget biztosított a fenntartási költségekhez.



**Székesfehérvári bölcsődékben a férőhelyek és a beíratott gyermekek számának viszonyulása 2009. évben<sup>13</sup>**



**Élve születések számának alakulása Székesfehérváron**



A fentiek alapján megállapítható, hogy a bölcsődés korú gyermekek részére nyújtott szolgáltatások, ill. napközbeni ellátásuk érdekében működő bölcsődék és családi napközik fejlesztése szükségszerű, figyelembe véve a bölcsődés korú gyermekek szüleinek munkavállalási esélyeinek növelését, a családok anyagi helyzetének, a gyermekek esélyegyenlőségének javítását.

<sup>13</sup> Közép-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala minden ellenőrzés során rögzíti, hogy az bölcsődékben a beíratottak száma meghaladja az engedélyben meghatározott férőhelyszámot, valamint a szakmailag elfogadható 120 %-os feltöltöttséget.

## V. FEJEZET

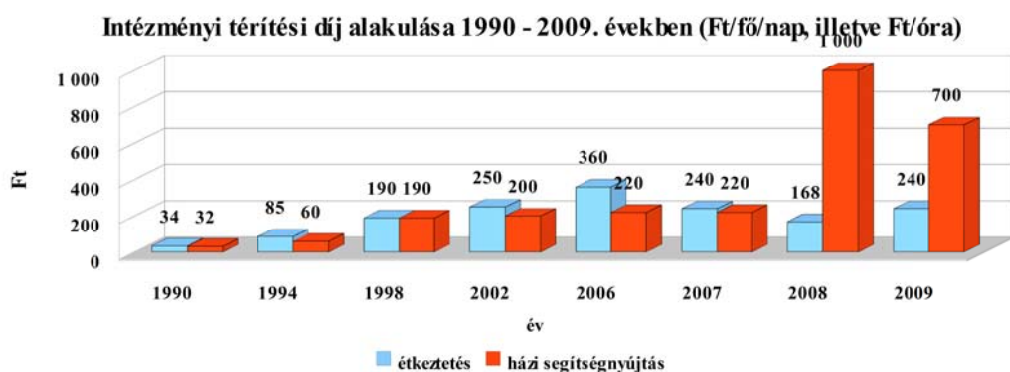
### SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK HELYZETKÉPE SZÉKESFEHÉRVÁROTT<sup>14</sup>

#### 1. Szociális alapszolgáltatások<sup>15</sup> (Szt. 59. - 65/F. §.)<sup>16</sup>

A demográfiai tényeket is figyelembe véve elsődlegesen fogalmazódik meg az az igény, hogy ameddig csak lehet, amíg erre képes és úgy akarja, mindenki a saját otthonában élhessen. Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezt a célt szolgálja elsősorban az étkeztetés és a házi segítségnyújtás.



17



18

<sup>14</sup> A szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátási formák jegyzékét, azok Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára az Szt.-ben előírt kötelező jellegét lásd az 1. sz. mellékletben. Lásd még Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 11 /2000. (III. 22.) rendeletét.

<sup>15</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelező feladat valamennyi alapszolgáltatás ellátása, kivétel a támogató szolgáltatás, valamint a közösségi ellátások.

<sup>16</sup> Székesfehérváron szociális alapszolgáltatást végzők jegyzékét és elérhetőségét lásd. a 2. sz. mellékletben.

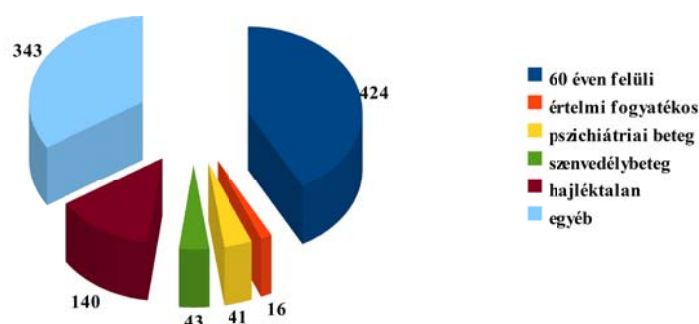
<sup>17</sup> Az ellátottak száma a december 31-én ellátottak számát tünteti fel.

<sup>18</sup> Az intézményi térítési díj összege jövedelemhatártól függően lett megállapítva. Itt a legmagasabb összeg jelenik meg.

## 2. Étkeztetés (Szt. 62. §.)<sup>19</sup>

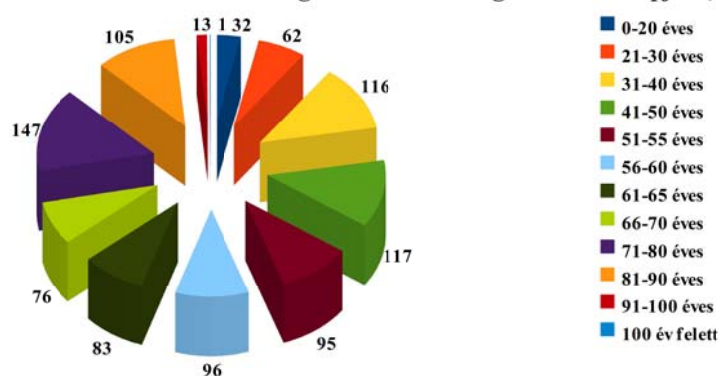
Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A városban a szociális étkezést az Egyesített Szociális Intézmény (rövidítve: ESZI), a népkonyhán való étkezést a Kríziskezelő Központ biztosítja.<sup>20</sup>

Étkeztetésben részesülők száma 2009. augusztus 31. napján (fő)



Az étkeztetésben részesülők 56 %-a idős vagy hajléktalan személy, 34 %-a azonban jövedelmi helyzete alapján részesül ellátásban. Szociális étkeztetésben részesülők 46 %-a egyedülálló, 21 %-a 40 éven aluli személy. Az étkezők 19 %-a kéri az ebéd házhoz szállítását.

Étkeztetésben részesülők kor szerinti megoszlása 2009. augusztus 31. napján (fő)

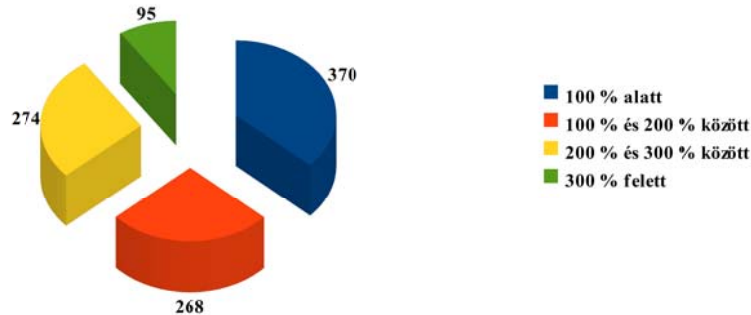


<sup>19</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelezően ellátandó feladat. Lásd: **1. sz. melléklet**

<sup>20</sup> A népkonyhán való étkeztetés igénybevétele ingyenes. A 140 hajléktalan személyből csupán 54 fő, aki itt veszi igénybe a szolgáltatást, róluk nincs kor szerinti adat.

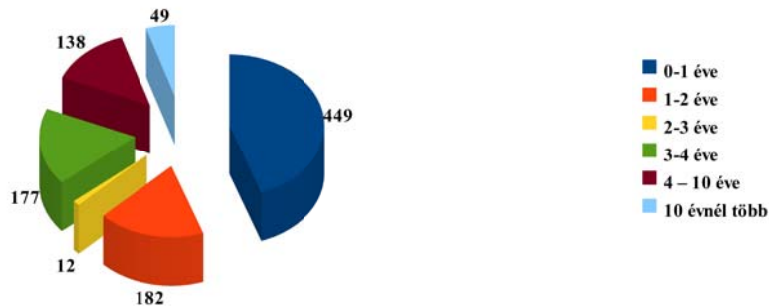


Étkeztetésben részesülők jövedelem szerinti megoszlása 2009. augusztus 31. napján (fő)



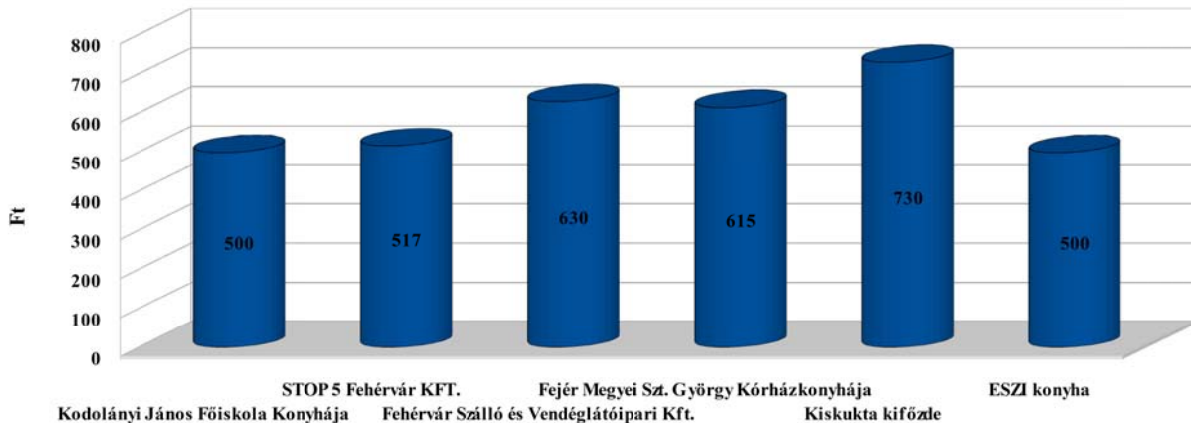
Az ellátást igénybevevők 63 %-a a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 200 %-a alatti jövedelemből él.<sup>21</sup>

Étkeztetésben részesülők igénybevétel ideje szerinti megoszlása 2009. augusztus 31. napján (fő)



Az ellátást igénybevevők 63 %-a 2 éven belül került az ellátórendszerbe.

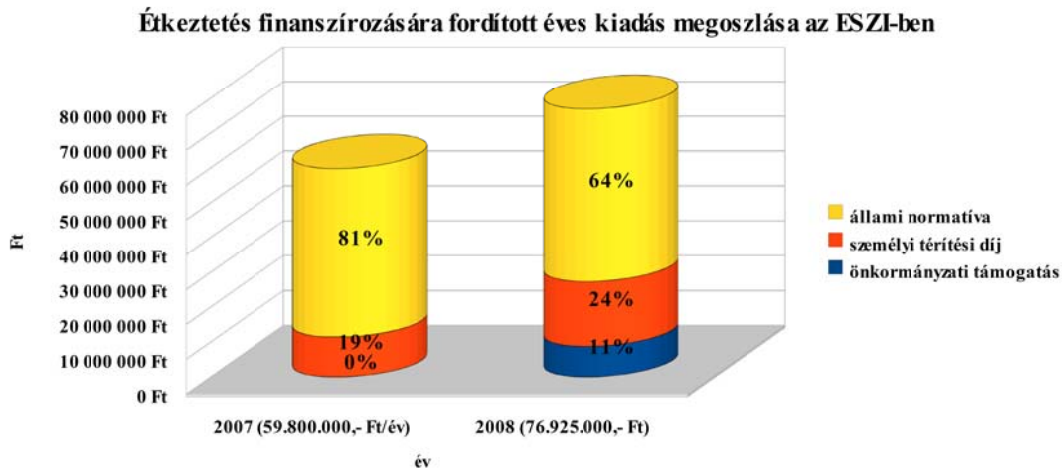
ESZI által biztosított étkezés költsége 2009. évben szolgáltatónként (Ft/adag)



Az ESZI elsősorban külső konyháról való beszerzéssel biztosítja a szociális étkezést a városban.<sup>22</sup>

<sup>21</sup> Az öregségi nyugdíjminimum legkisebb összege 2009. évben 28.500,- Ft. (100 %)

<sup>22</sup> A 6 db konyha nevét és az étkezésért fizetendő díjainak összegét lásd az előző grafikonon. Az ESZI konyhája jelenleg 3 fő szociális étkezőnek biztosít ebédet a napi kb. 400 adagból. Az ESZI konyhája elsősorban a bentlakásos ellátásban részesülők részére biztosít napi háromszori étkezést. Az állami normatíva összege 2009. évben függ az ellátott jövedelmétől.



A városban bárki hozzáférhet a szociális étkeztetéshez. A szociális étkezésre fordított önkormányzati költségek jelentősen növekednek az állami normatíva csökkenése mellett.

### 3. Házi segítségnyújtás (Szt. 63. §)<sup>23</sup>

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az **önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást**. Ennek keretében biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

**Házi segítségnyújtásban részesülők 2009. augusztus 31. napján (fő)**

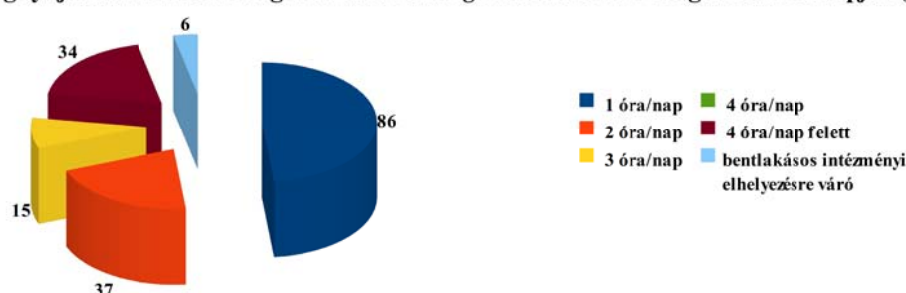


A házi segítségnyújtásban részesülők 75 %-a nő. A 178 elsősorban idős személy ellátását jelenleg Székesfehérváron 30 fő (átlagosan 6 fő/gondozó) gondozónő végzi.

<sup>23</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelezően ellátandó feladat. Lásd: **1. sz. melléklet**

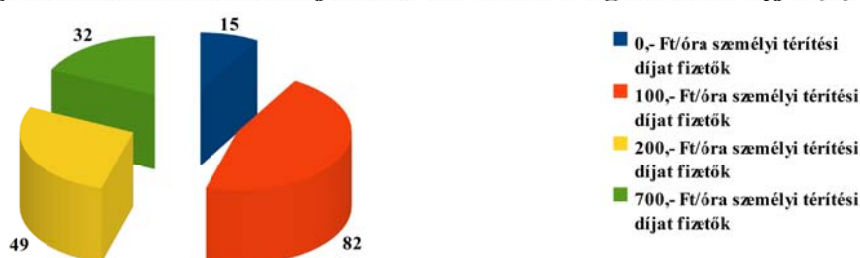
Igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, így a segítségnyújtást a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ezt a szolgáltatást 2009. január 1-jétől Székesfehérváron a Székesfehérvári Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő Székesfehérvári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ (továbbiakban: Alapszolgáltatási Központ) végzi. Az ellátottak száma 2009. évben jelentős növekedést mutat.

**Házi segítségnyújtásban részesülők gondozási szükséglet szerint 2009. augusztus 31. napján (fő)**



A gondozási szükséglet min. 370 óra/nap lenne, mely egy gondozónő esetében 12 óra.<sup>24</sup> Az ellátásában részesülők a teljes időtartamot nem veszik igénybe.<sup>25</sup>

**Házi segítségnyújtásban részesülők térítési díj fizetése szerint 2009. augusztus 31. napján (fő)**

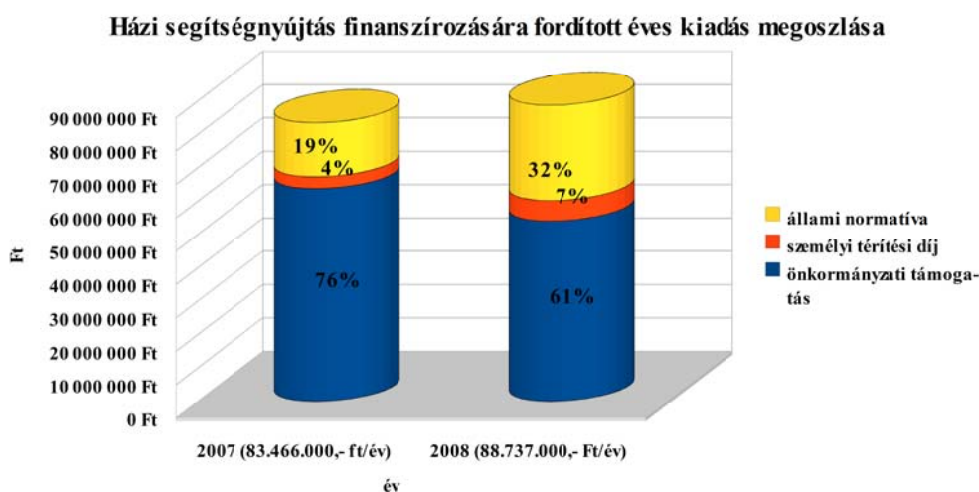


Az ellátottak 54 %-a ingyenesen, vagy 100,- Ft/óra intézményi térítési díjért veszi igénybe a szolgáltatást.

<sup>24</sup> Ez az idő az effektív a házi segítségnyújtásra fordított idő, tehát az úton, vagy a központban lévő munkaidő ebbe nem számít bele.

<sup>25</sup> Térítési díjfizetés szempontjait is figyelembe veszik az ellátottak. Többen nem kérik minden nap a szolgáltatást.





A gondozást végzők száma 30 fő.

Házi segítségnyújtást igénylők a szolgáltatást a gondozási szükséglet felmérését követően igénybe vehetik. Nyilvántartott várákózók nincsenek.

A házi segítségnyújtásban az Alapszolgáltatási Központ, mint szolgáltató mellett megjelenhetnek a jövőben a karitatív civil szervezetek is.

#### 4. *Családsegítés (Szt. 64. §.)<sup>26</sup>*

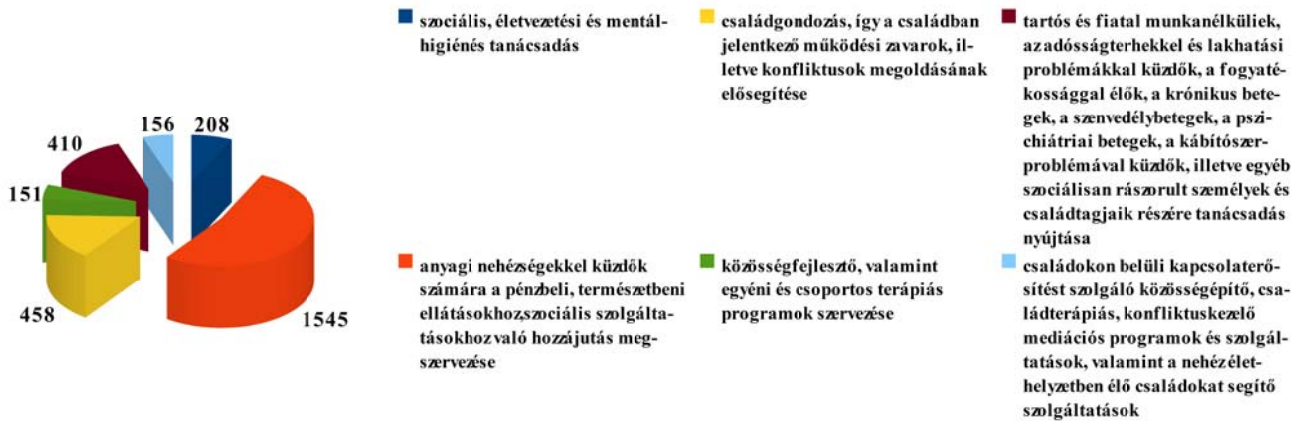
A családsegítés a **szociális vagy mentálhigiénés problémák**, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a **krízishelyzet megszüntetése**, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Napi átlagban 24 fő vett részt a szolgáltatásban 2009. I. félévében.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A szolgáltatást Székesfehérváron 2008. január 1-jétől a Székesfehérvári Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő Székesfehérvári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ biztosítja.

<sup>26</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelezően ellátandó feladat. Lásd: **1. sz. melléklet**

## Családsegítés szolgáltatásnak igénybevétele 2009. I. félévében (fő)



### 5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szt. 65. §.)<sup>27</sup>

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az **önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.**

Az igénybeviteléhez vizsgálni szükséges a szociális rászorultságot. Amennyiben a kérelmező nem minősül szociálisan rászorult személynek, akkor piaci alapon, a költségek teljes megfizetése mellett is lehetőség nyílik az ellátás biztosítására. Ezt a szolgáltatást Székesfehérváron 2009. január 1-jétől a Székesfehérvári Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő Székesfehérvári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ biztosítja.

Az Önkormányzat a feladat ellátásához átadott, korábban az Egyesített Szociális Intézmény által működtetett 40 db készüléket, valamint a „Rödner” Vagyonvédelmi Szolgáltató Kft.-től 2009. április 1-jétől határozatlan időre bérbe vett 55 db készüléket a Székesfehérvári Többcélú Kistérségi Társulásnak üzemeltetésre.

2009. I. félévében a Székesfehérvári Kistérségben 174 db (ebből 5 db piaci alapú) jelzőrendszeres segélyhívó készülék volt kihelyezve, és 6 fő szerepelt a várakozók listáján. Ebben az időszakban 65 segélyhívást rögzítettek a központban. Az ellátás intézményi térítési díja 300,- Ft/hó/készülék (piaci alapon: 5.200,- Ft/fő/hó) Az ellátási forma fenntartását és finanszírozását 2010. évben felül kell vizsgálni a kötelező jellegének megszűnésével.

<sup>27</sup> 2009. évben Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelezően ellátandó feladat. (2010. évtől nem kötelező feladata az önkormányzatnak, állami normatíva nem igényelhető, külön pályázati úton nyerhető el az állami támogatási összeg e feladatra.)



## **6. Közösségi ellátások (Szt. 65/A. §.)<sup>28</sup>**

Közösségi ellátások a **pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás**, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás.

A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését, a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését, megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében az előzőeken kívül biztosítani kell a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat, a kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

Az Szt. a közösségi ellátásokat 2009. január 1-jétől törölte Székesfehérvári Megyei Jogú Város Önkormányzata kötelezően ellátandó feladatai közül.

Székesfehérváron az Egyensúlyunkért Alapítvány (pszichiátriai betegek<sup>29</sup>), a Székesfehérvári Egyházmegyei Karitász Alba Caritas Hungarica Alapítvány (szenvedélybetegek<sup>30</sup>) és a „Segítő Kéz” Alapítvány (pszichiátriai betegek<sup>31</sup>) biztosítja a rászorultak részére a közösségi ellátást<sup>32</sup>.

<sup>28</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára nem kötelezően ellátandó feladat. Lásd: **1. sz. melléklet**

<sup>29</sup> **2009. I. félévében 46 fő vette igénybe a szolgáltatást, melyből 10 fő új igénybevevő volt. Napi átlagforgalom 30 fő.**

<sup>30</sup> **2009. I. félévében 48 fő vette igénybe a szolgáltatást, melyből 39 fő új igénybevevő volt.**

<sup>31</sup> Működését 2009. II. félévében kezdte meg szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátására.

<sup>32</sup> Lásd: 1. sz. melléklet. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata anyagi támogatást nem biztosít a közösségi feladatokat ellátó szervezetek számára, ellátási szerződést e feladatra nem kötött.

## 7. *Támogató szolgáltatás (Szt. 65/B. §.)<sup>33</sup>*

A támogató szolgáltatás célja a **fogyatékos személyek** lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a **lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése**, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése), az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása, információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás.

További szolgáltatása a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása, segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz, egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan, segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása, a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése. A támogató szolgáltatás igénybevételét megelőzően a szociálisan rászorultság vizsgálata szükséges.

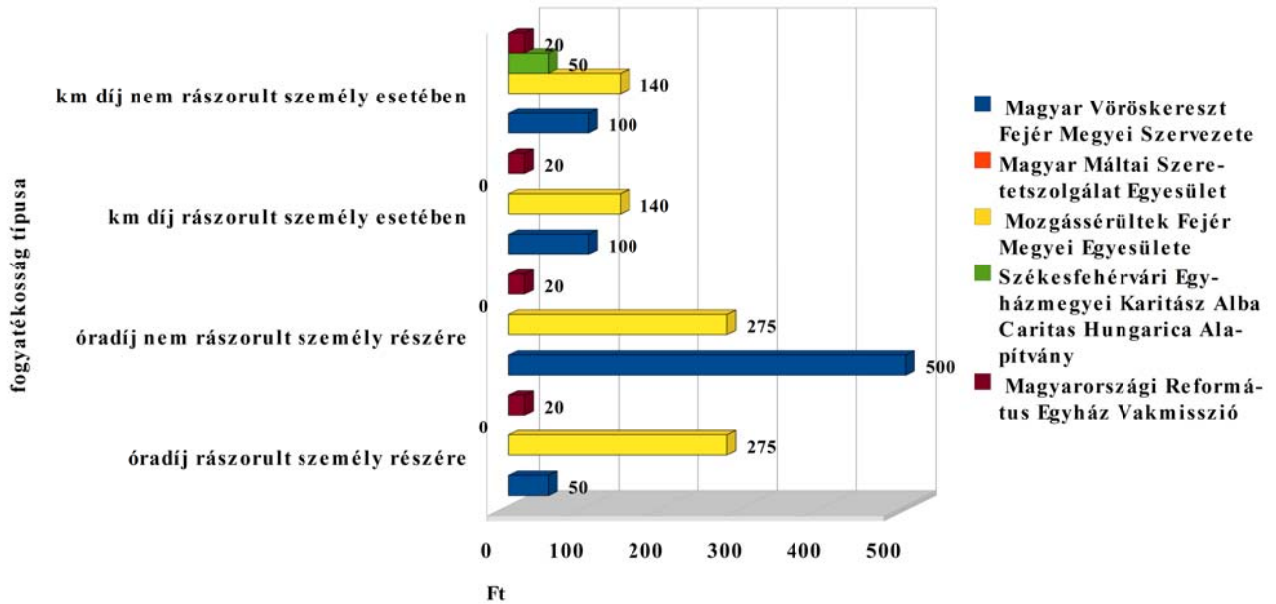
Az Szt. 2009. január 1-jétől a támogató szolgáltatást törölte Székesfehérvári Megyei Jogú Város Önkormányzata kötelezően ellátandó feladatai közül.

Székesfehérváron a támogató szolgáltatás a következő civil szervezet biztosítja: a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, a Magyarországi Református Egyház Vakmisszió, a Magyar Vöröskereszt Fejér Megyei Szervezete, a Mozgássérültek Fejér Megyei Egyesülete, valamint a Székesfehérvári Egyházmegyei Karitász Alba Caritas Hungarica Alapítvány.<sup>34</sup>

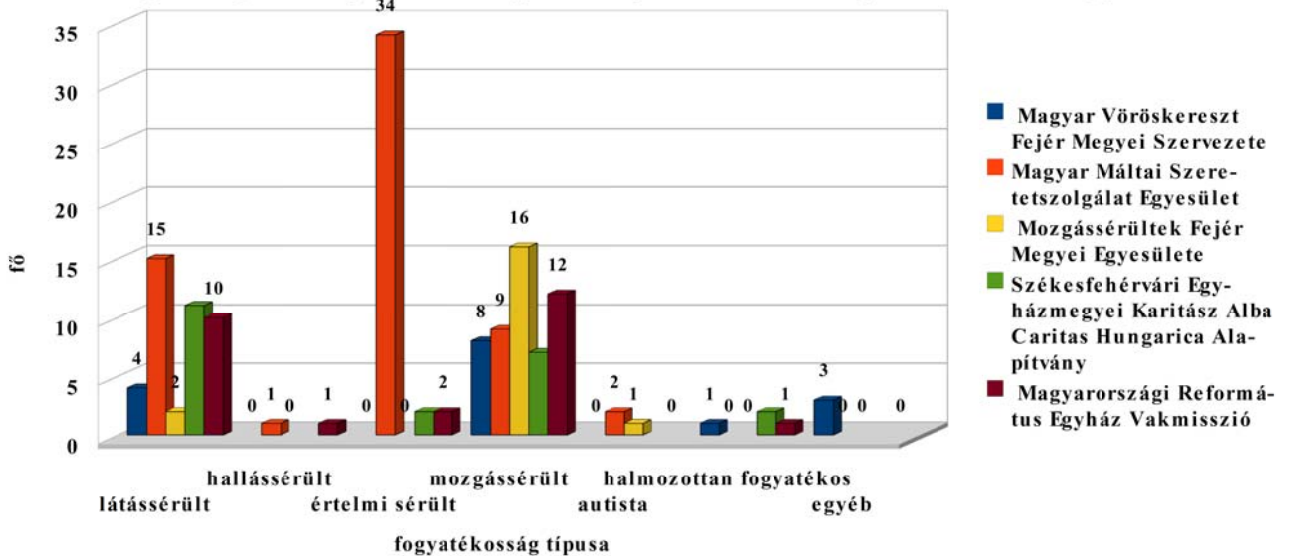
<sup>33</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára nem kötelezően ellátandó feladat. Lásd: **1. sz. melléklet**

<sup>34</sup> Lásd: 1. sz. mellékletet. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata anyagi támogatást nem biztosít a közösségi feladatokat ellátó szervezetek számára, ellátási szerződést e feladatra nem kötött.

Támogató szolgáltatást igénybevevők által fizetendő intézményi térítési díjak intézményenként 2009. III. negyedévében (Ft/óra, illetve Ft/km)



Támogató szolgáltatást igénybevevők fogyatékoságuk szerint intézményenként 2009. III. negyedévében



## 8. Utcai szociális munka (Szt. 65/E. §.)<sup>35</sup>

Az utcai szociális munka keretében biztosítani kell az **utcán tartózkodó hajléktalan személy** helyzetének, életkörülményeinek **figyelemmel kísérését**, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

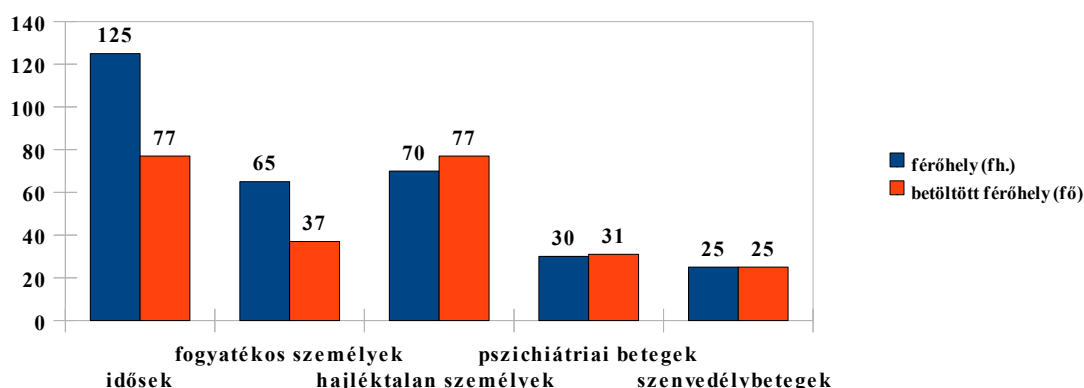
A városban az utcai szociális munkát, mint szolgáltatást a Kríziskezelő Központ biztosítja a hajléktalan személyek számára. Az ellátás ingyenes. Utcai szociális munka keretében a hajléktalan személyeket segítik szociális ügyintézőkkel, egészségügyi szolgáltatások, tisztálkodási, étkezési lehetőség hozzáféréseinek biztosításával, és ruhapótlással.

2009. december 31-ig a regisztrált utcai hajléktalan személyek száma 586 fő volt, melyből aktív utcai hajléktalan személy 212 fő. Ez a szám az utóbbi öt évben közel azonos. 2009. I. félévben napi átlag 16 főt láttak el, a téli időszakban az utcán való részvétel intenzívebb, mint nyáron.

## 9. Nappali ellátás (Szt. 65/F. §.)<sup>36</sup>

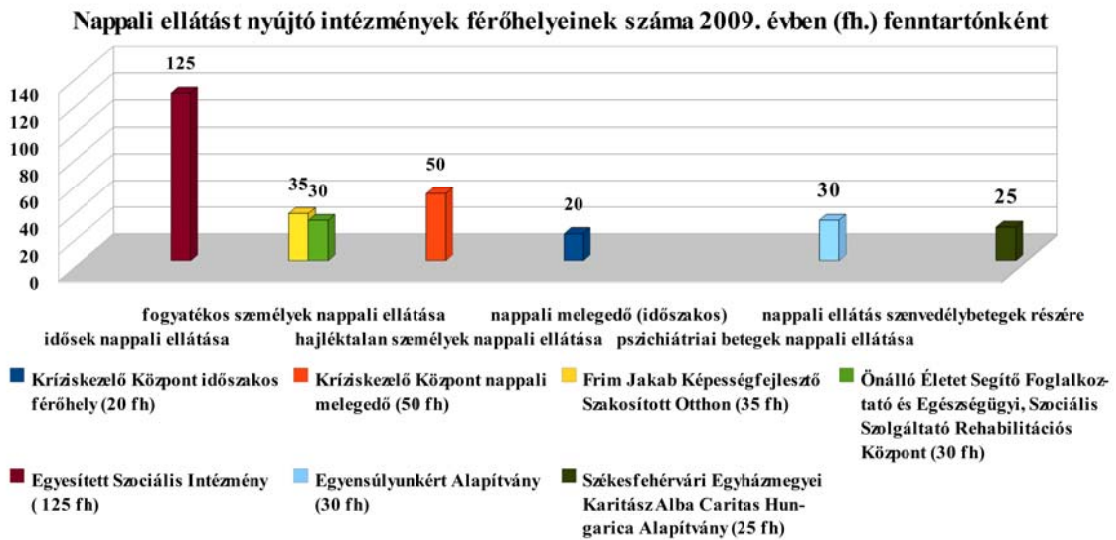
A nappali ellátás **hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek**, vagy tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek, vagy harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.**

Nappali ellátást nyújtó intézmények férőhelyeinek száma 2009. évben típusonként



<sup>35</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelezően ellátandó feladat. Lásd: **1. sz. melléklet**

<sup>36</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelezően ellátandó feladat. Lásd: **1. sz. melléklet**

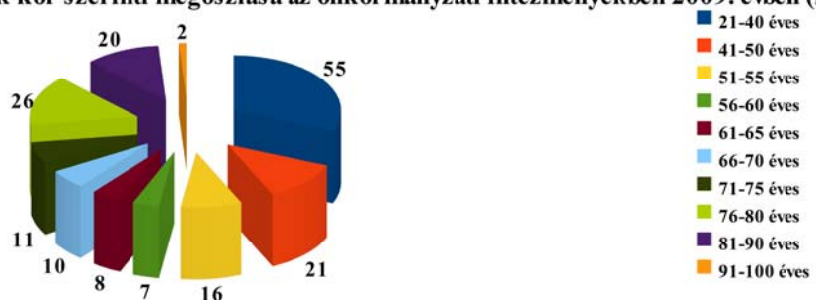


A hajléktalan személyek, szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása 100 %-os, vagy a feletti, a fogyatékos személyek nappali ellátása 57 %-os<sup>37</sup>, míg az idős személyek nappali ellátása 62 %-os kihasználtsággal működik. A kihasználtság az elmúlt években is arányaiban hasonló volt. Az önkormányzat számára valamennyi ellátási forma kötelező feladatként jelenik meg az Szt.-ben.

**Nappali ellátás igénybevételének ideje az önkormányzati intézményekben 2009. évben (fő)**



**Nappali ellátást igénybe vevők kor szerinti megoszlása az önkormányzati intézményekben 2009. évben (fő)**

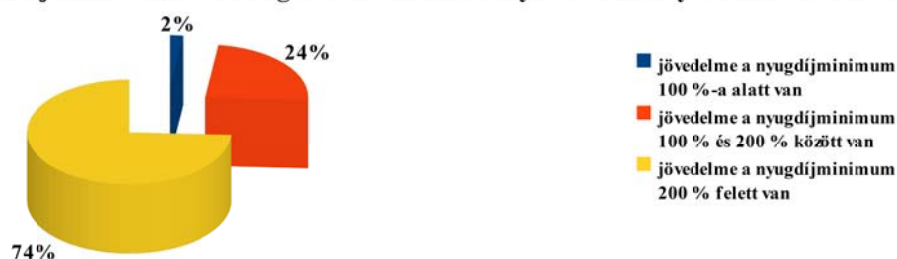


<sup>37</sup> Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthonban a 35 férőhelyen az elmúlt évben 23 személy ellátását végezték, az Önellő Életet Segítő Foglalkoztató és Egészségügyi, Szociális Szolgáltató Rehabilitációs Központban (továbbiakban: Viktória Rehabilitációs Központ) 30 férőhelyen 14 fogyatékkal élő személyt láttak el.



Az ellátottak 69 %-a 60 éven felüli, 44 %-a egyedülálló és 55 %-a férfi. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásában lévő intézményekben ellátottak 5 %-a pszichiátriai beteg, 7 %-a szenvedélybeteg és 16 %-a fogyatékossgal élő személy. A szolgáltatást igénybevevők 69 %-a étkezést is igényel.

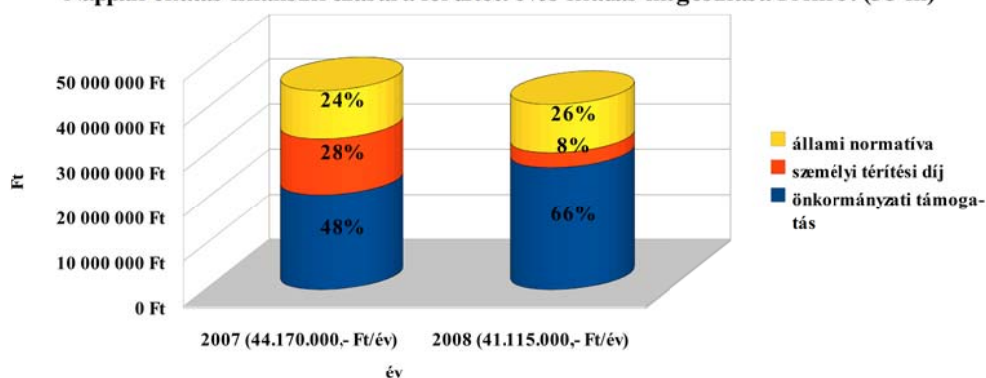
**Nappali ellátást igénybe vevők jövedelem szerinti megoszlása az önkormányzati intézményekben 2009. évben (fő)**



38

Az Egyesített Szociális Intézményben a nappali ellátás esetében 25 férőhelyes bővítésre került sor a IV. számú Gondozási Központ megépítésével, melynek működési engedélye 2010. február 17. napján vált jogerőssé. A 125<sup>39</sup> férőhelyen jelenleg 77 ellátott van. Az igénybevételt nagymértékben befolyásolja a magas intézményi térítési díj (660,-Ft/fő/nap étkezéssel).

**Nappali ellátás finanszírozására fordított éves kiadás megoszlása Frim J. (35 fh)**

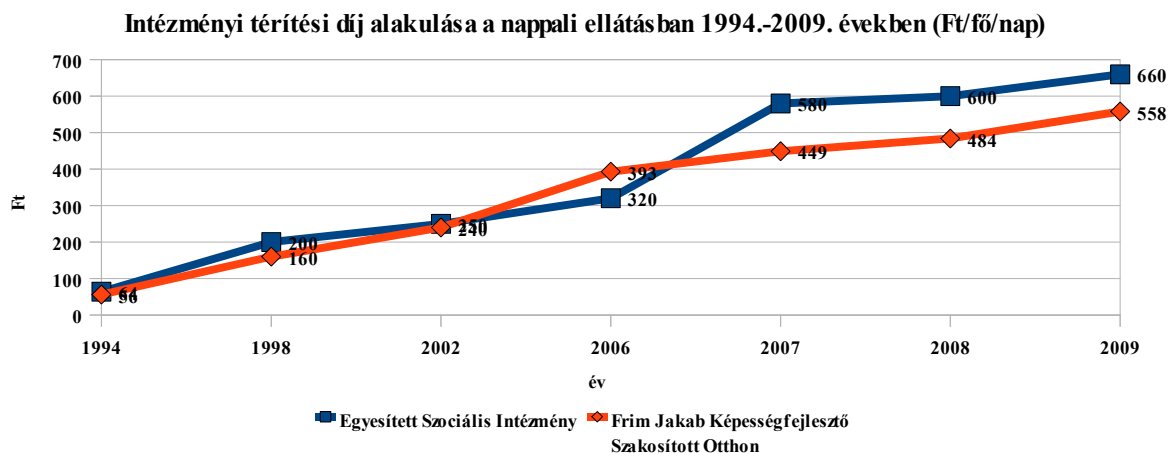


A Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthonban a 35 férőhelyen jelenleg 23 fogyatékkal élő személyt gondoznak. A térítési díj 558,- Ft/fő/nap étkezéssel.

<sup>38</sup> A mindenkorl öregségi nyugdíjminimum legkisebb összege 2009. évben: 28.500,- Ft (100 %)

<sup>39</sup> A IV. Gondozási Központ 25 férőhelyének működési engedélyeztetése folyamatban van, a 125 férőhely tartalmazza az újonnan kialakított férőhelyeket is, melyeken ellátottak még nincsenek.





Nappali ellátás esetén a személyi térítési díj az ellátott jövedelmének 15 %-át nem haladhatja meg, amennyiben étkezést is igénybe vesz, a 30 %-át. A hajléktalanok nappali ellátása térítésmentesen vehető igénybe.

Nappali ellátásban az idősek és fogyatékkal élők esetében az igények teljes mértékben kielégítettek. A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek esetében a városban az ellátás integráltan biztosított az önkormányzat által fenntartott intézményekben, valamint a civil szervezetek által nyújtott szolgáltatásokkal.

## **VI. FEJEZET**

### ***SZOCIÁLIS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK HELYZETKÉPE SZÉKESFEHÉRVÁROTT***

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

#### ***1. Ápolást-gondozást nyújtó intézmények (67. § - 71/B. §)<sup>40</sup>***

**Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.**

#### **Típusai:**

- a.) Az **idősek otthonában** gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg. Idős otthoni ellátás napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletet igazoló szakvélemény alapján nyújtható.
- b.) A **fogyatékos személyek otthonába** az a fogyatékos személy vehető fel, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.
- c.) A **pszichiátriai betegek otthonába** az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes.
- d.) A **szenvedélybetegek otthonában** annak a személynek az ápolását, gondozását végzik, aki szomatikus és mentális állapotát stabilizáló, illetve javító kezelést igényel, önálló életvitelre időlegesen nem képes, de kötelező intézeti gyógykezelésre nem szorul.
- e.) A **hajléktalanok otthonában** olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

Székesfehérváron jelenleg idősek otthona és fogyatékos személyek otthona működik. A pszichiátriai betegek otthona szolgáltatást szükség szerint a Fejér Megyei Önkormányzat fenntartásában működő Integrált Szociális Intézmény gánti és bicskei telephelyei biztosítják.<sup>41</sup> A szenvedélybetegek otthona külön szolgáltatásként Fejér megyében még nem megoldott.

<sup>40</sup> Az idősek otthona fenntartása Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelezően ellátandó feladat, míg a többi szakosított ellátásból két szolgáltatás végzése kötelező. Lásd: **1. sz. melléklet**

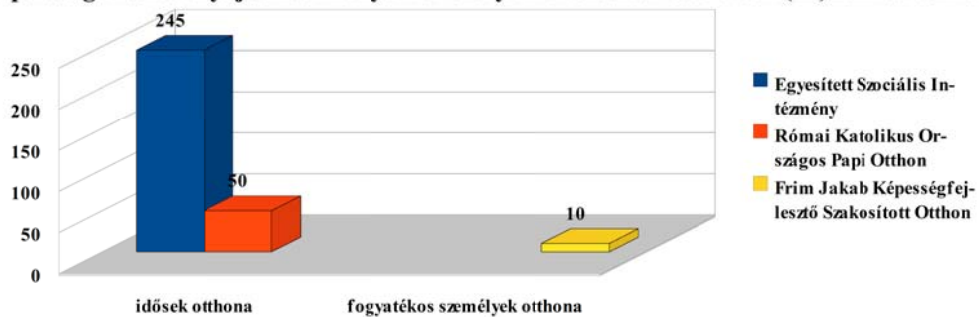
<sup>41</sup> 8082 Gánt-Bányatelep és 2060 Bicske, Szent László u. 48.

**Székesfehérváron ápolást-gondozást nyújtó intézmények:<sup>42</sup>**

Ápolást-gondozást nyújtó intézmények férőhelyeinek száma 2009. évben típusonként

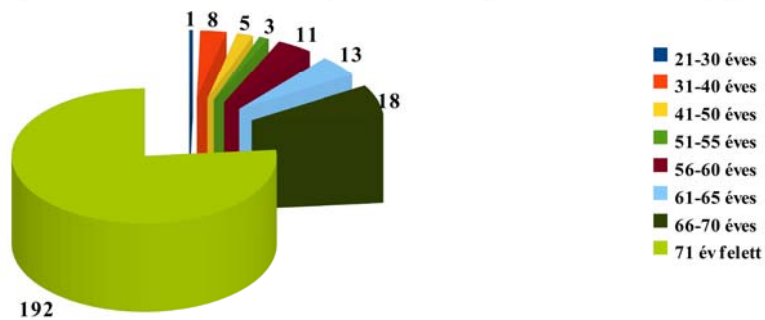


Ápolást-gondozást nyújtó intézmények férőhelyeinek száma 2009. évben (fh.) fenntartónként



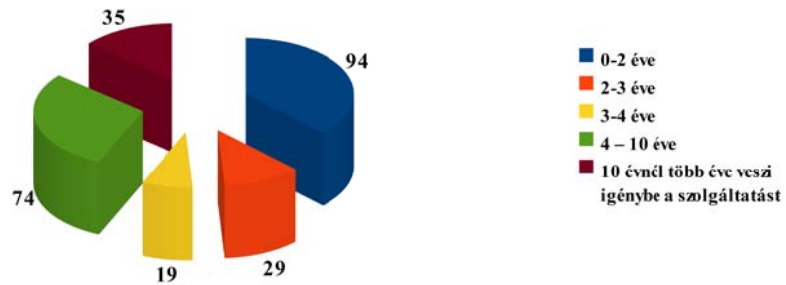
A városban elsősorban az időskorúak részére biztosított a szolgáltatás. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásában lévő otthonok ellátási területe a város közigazgatási területére terjed ki, míg az egyházi fenntartó ellátási területe országos. Az ellátottak 20 %-a súlyos demens beteg.

Tartós ellátást igénybe vevők kora az önkormányzati intézményekben 2009. évben (fő)



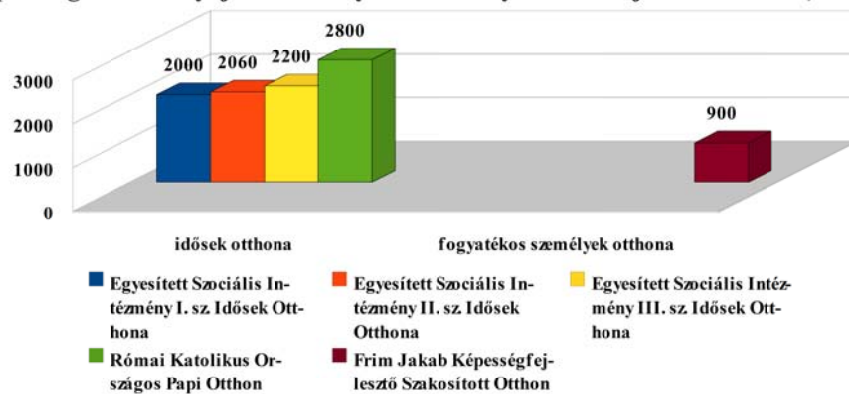
<sup>42</sup> Bentlakást nyújtó intézmények listáját lásd: 3. sz. mellékletben.

Tartós ellátás igénybevételének ideje az önkormányzati intézményekben 2009. évben (fő)



Az ellátottak 57 %-a max. 4 éve veszi igénybe a szolgáltatást. Az összes ápoló-gondozó otthonban gondozott személy 27 %-a férfi.

Ápolást-gondozást nyújtó intézmények intézményi térítési díjai 2009. évben (Ft/fő/nap)

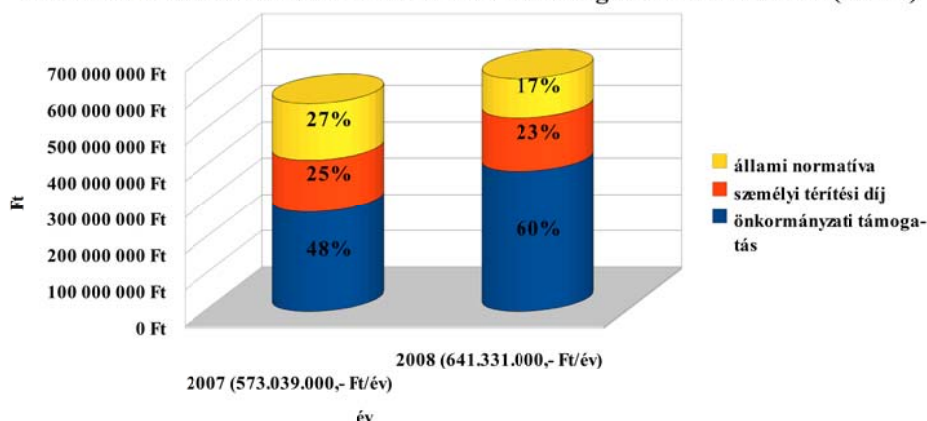


Tartós ellátást igénybe vevők jövedelem szerinti megoszlása az ök intézményekben 2009. évben (fő)

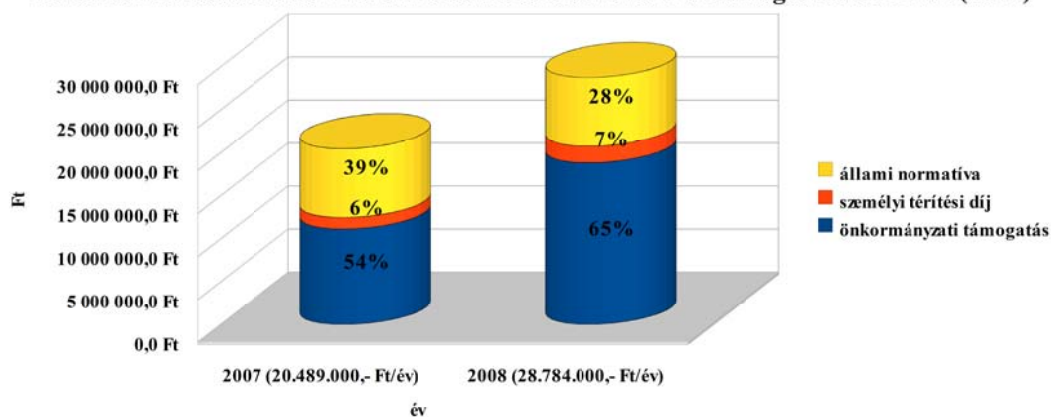


Az ellátást elsősorban 70 éven felüli, 57.000,- Ft/hó összeg feletti jövedelemmel rendelkező személyek veszik igénybe. Az ellátás igénybevételéért személyi térítési díjként a max. jövedelem 80 %-a állapítható meg.

Tartós bentlakásos ellátásra fordított éves kiadás megoszlása az ESZI-ben (245 fh)



Tartós bentlakásos ellátás finanszírozására fordított éves kiadás megoszlása Frim J. (10 fh)



Ápoló-gondozó ellátást biztosító intézményeket, férőhelyeket bővíteni szükséges a várakozók jelentős száma miatt.<sup>43</sup>

## 2. Rehabilitációs intézmények(72 § - 74/A. §)<sup>44</sup>

**A rehabilitációs intézmény a bentlakók életvezetési képességének kialakítását, illetve helyreállítását szolgálja.**

Fogyatékos személyek rehabilitációs intézményét 50 férőhellyel a Fejér Megyei Önkormányzat tart fenn az Integrált Szociális Intézmény működtetésében.<sup>45</sup>

<sup>43</sup> Várakozók számát lásd az Egyesített Szociális Intézmény és a Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthon részletes bemutatásánál.

<sup>44</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára nem kötelezően ellátandó feladat. Lásd:1. sz. melléklet

<sup>45</sup> A Fejér Megyei Önkormányzat 2010. év januárjától nem tervezi ennek a telephelynek a fenntartását.

### 3. *Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények(80 § - 84. §)<sup>46</sup>*

**Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények** - a hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével - ideiglenes jelleggel **legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak**. Különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

#### **Típusai:**

- a.) Az **idősek gondozóházába** azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- b.) A **fogyatékosok gondozóházában** azok a fogyatékos személyek helyezhetők el, akiknek ellátása családjukban nem biztosított, vagy az átmeneti elhelyezést a család tehermentesítése teszi indokoltá.
- c.) A **pszichiátriai betegek átmeneti otthonában** az a pszichiátriai beteg helyezhető el, akinek ellátása átmenetileg más intézményben vagy a családjában nem oldható meg, viszont tartós bentlakásos intézményi elhelyezése vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelése nem indokolt.
- d.) A **szenvedélybetegek átmeneti otthonában** az a személy helyezhető el, akinél szakorvosi (addiktológus, pszichiáter) szakvélemény alapján szenvedélybetegség került megállapításra, és ellátása átmeneti jelleggel családjában vagy lakókörnyezetében nem oldható meg.
- e.) Az **éjjeli menedékhely** az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.
- f.) A **hajléktalan személyek átmeneti szállása** azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

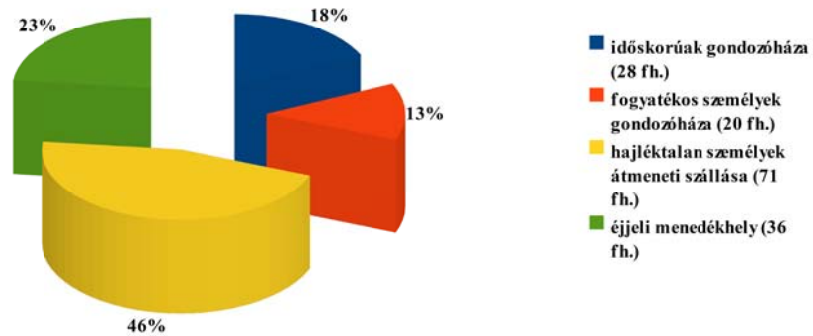
Székesfehérváron jelenleg idősek gondozóháza, fogyatékosok gondozóháza, éjjeli menedékhely, valamint hajléktalan személyek átmeneti szállása működik. A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti otthona szolgáltatások a városban nem biztosítottak.

---

<sup>46</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kötelezően ellátandó feladat. Lásd: **1. sz. melléklet**

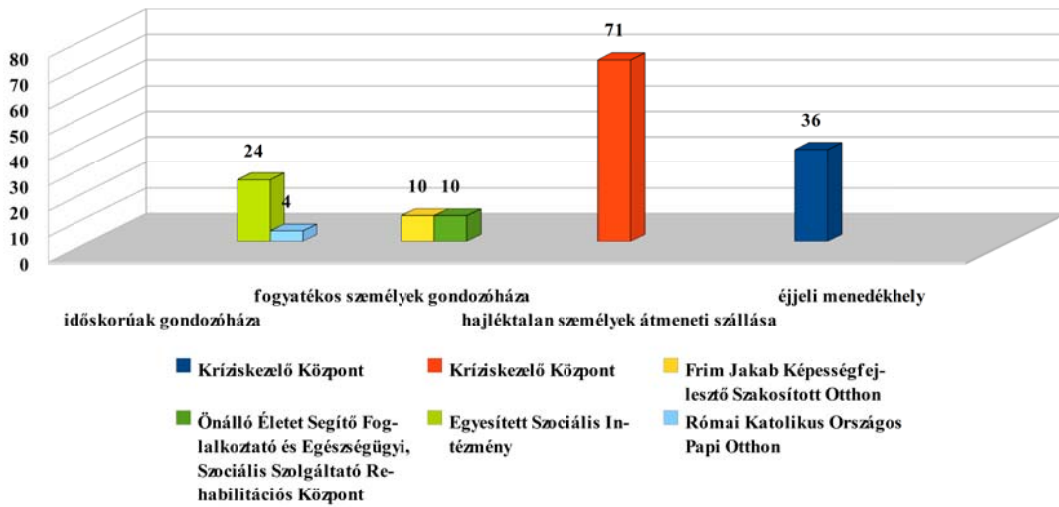


Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények férőhelyeinek száma 2009. évben típusonként



Átmeneti elhelyezést elsősorban a hajléktalan személyek veszik igénybe, a férőhelyek 69 %-a a Kríziskezelő Központban található.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények férőhelyeinek száma 2009. évben (fh.) fenntartónként

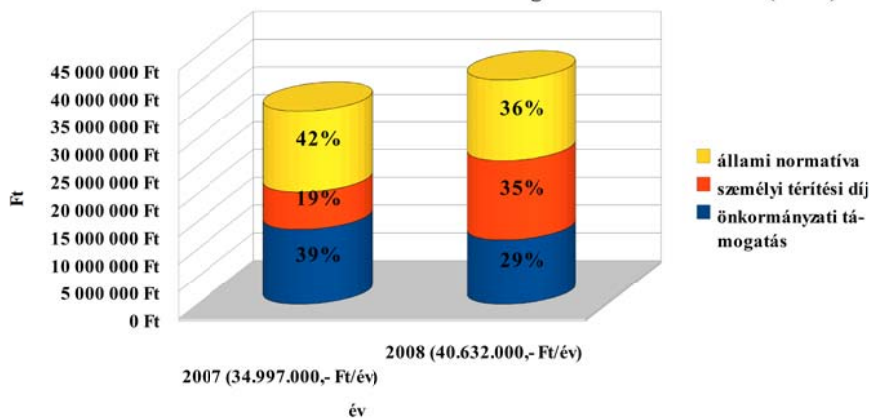


A városban elsősorban a hajléktalan személyek részére biztosított a szolgáltatás. Székesfehérvár Megyei Jogú Város fenntartásában lévő otthonok ellátási területe a város közigazgatási területére terjed ki, míg az egyházi és egyesületi fenntartó ellátási területe országos. Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye ingyenes szolgáltatás.

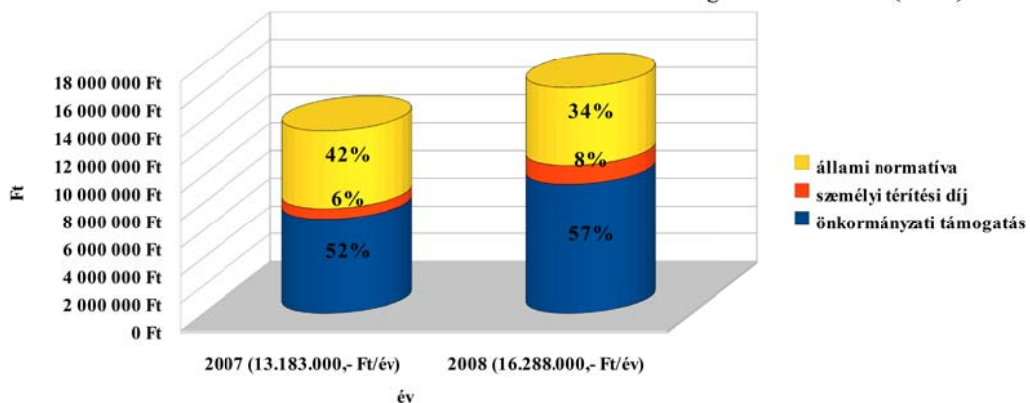
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények intézményi térítési díjai 2009. évben (Ft/fő/nap)



Átmeneti ellátásra fordított éves kiadás megoszlása az ESZI-ben (24 fh)



Átmeneti ellátás finanszírozására fordított éves kiadás megoszlása Frim J. (10 fh)



Átmeneti elhelyezés biztosított a városban valamennyi ellátási típus esetében. Várakozási idő nem jellemző.

#### **4. Lakóotthonok (85/A §)<sup>47</sup>**

A **lakóotthon** olyan nyolc-tizenkettő, a külön jogszabályban meghatározott esetben tizennégy **pszichiátriai beteget vagy fogyatékos személyt** - ideértve az autista személyeket is -, illetőleg **szenvedélybeteget befogadó intézmény**, amely az **ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít.**

##### **Típusai:**

- a) fogyatékos személyek lakóotthona,
- b) pszichiátriai betegek lakóotthona,
- c) szenvedélybetegek lakóotthona.

Teljes ellátást biztosító fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát, 10 emelt szintű férőhellyel Önálló Életet Segítő Foglalkoztató és Egészségügyi, Szociális Szolgáltató Rehabilitációs Központ<sup>48</sup> működtet Székesfehérváron országos ellátási területtel. A lakóotthon intézményi térítési díja 6.475,-Ft/nap. 2009. I. félévében átlagosan 4 férőhely volt betöltve, és 5 fő újonnan részesült ebben az ellátásban.

---

<sup>47</sup> Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata számára nem kötelezően ellátandó feladat. Lásd: **1. sz. melléklet**

<sup>48</sup> Rövidített nevén: Viktória Rehabilitációs Központ

## **VII. FEJEZET**

### **SZÉKESFEHÉRVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKAT BIZTOSÍTÓ INTÉZMÉNYRENDSZERE (SAJÁT ÉS KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS ÁLTAL FENNTARTOTT)**

#### **1. Egyesített Szociális Intézmény**

##### **Az intézmény elérhetőségei:**

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 34.

telefon: 22/314-648, 22/506-297, fax.: 22/504-781

e-mail: [eszio@axelero.hu](mailto:eszio@axelero.hu)

Telephelyei: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 12. (Tel.: 22/315-285)

8000 Székesfehérvár, Farkasvermi u. 40. (Tel.: 22/340-731)

8000 Székesfehérvár, Cserkész u. 14. (Tel.: 22/311-872)

8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 34. (Tel.: 22/316-884)

8000 Székesfehérvár, Gellért Újsor 8. (Tel.: 22/329-432)

8000 Székesfehérvár, Rádió u. 7. (Tel.:22/340-731)

##### **Az intézmény engedélyezett ellátási formái, férőhelyszámai és kihasználtsága:**

alapellátás:	szociális étkeztetés <sup>49</sup>		
	nappali ellátás (idősek klubja)	125 fh.	81 %
szakosított ellátás:	időskorúak gondozóháza	38 fh.	92 % <sup>50</sup>
	idősek otthona	243 fh <sup>51</sup>	97 %

**Az intézmény működési engedélye:** I. és II. számú Idősek Otthonában 2012. december 31.<sup>52</sup>, a többi telephely működési engedélye határozatlan időre szól.

<b><u>Az intézmény engedélyezett státuszainak száma:</u></b>	191
ebből szakdolgozók száma:	117
szakképzettség aránya:	100 % <sup>53</sup>

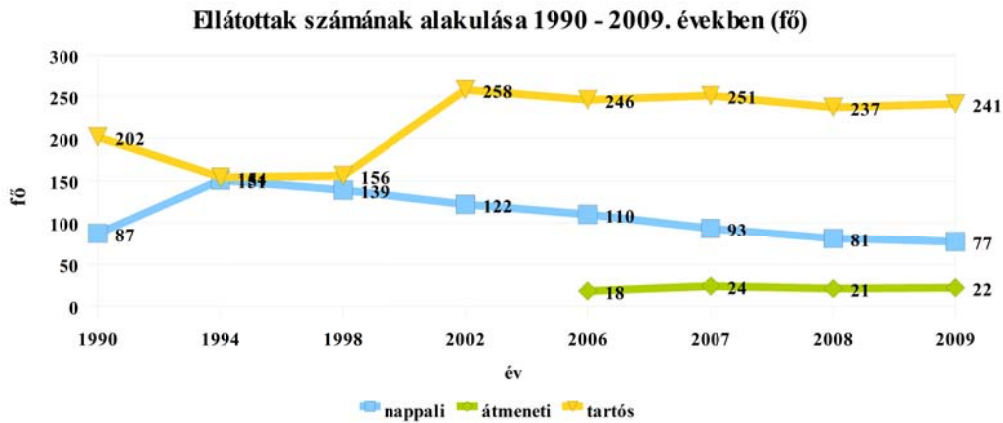
<sup>49</sup> A szociális étkeztetés részletes kifejtését lásd az alapellátásnál bemutatott étkeztetés (IV. fej. 2. pont) címszó alatt.

<sup>50</sup> A IV. számú Gondozási Központ működési engedélye 2010. február 17. napjával jogerős, a férőhelyek azóta feltöltésre kerültek.

<sup>51</sup> 2009. június 1-jétől 2 férőhellyel csökkent.

<sup>52</sup> **A határozatlan idejű működési engedély feltétele,** hogy az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján biztosítandó **személyi és tárgyi feltételeket biztosítsa. Az intézményben a személyi feltételek biztosítottak, a tárgyi feltételekben hiányosságok tapasztalhatók.** Határozott idejű a működési engedélye a Székesfehérvár, Rákóczi u. 34. és Hosszúsétatér 12. sz. alatt található Idősek Otthonának.

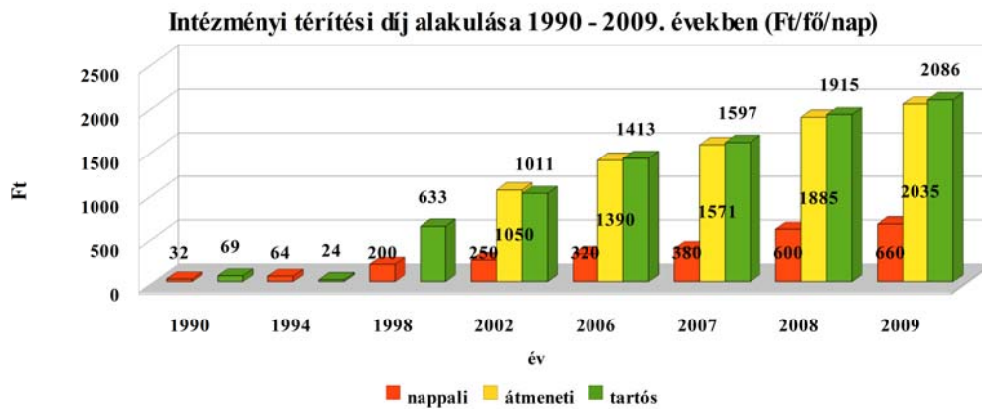
<sup>53</sup> Szakképzettségi aránynak min 80 %-nak kell lennie.



Az idősek otthonában a gondozottak 20 %-a demens beteg.



Nappali ellátásban üres férőhelyek rendelkezésre állnak, átmeneti ellátásban sem jelentős a várakozók száma. A tartós bentlakást nyújtó idősök otthonában azonban hosszú várakozási idő után van lehetőség ellátásban részesülni.



<sup>54</sup> A térítési díjak a különböző telephelyeken megállapított intézményi térítési díjak átlagában jelennek meg.



Az intézmény telephelyei tömegközlekedési eszközzel (autóbusz) könnyen megközelíthetőek. Az intézmény telephelyei a város különböző területein helyezkednek el, így az igényekhez jól igazodik. Az intézményben az akadálymentes közlekedés biztosított (kivéve Székesfehérvár, Rákóczi u. 34. Hosszúsétatér 12. és Gellért Újsor 8.).

Az intézmény telephelyein 10 db kétágyas, 46 db három ágyas, 8 db négy ágyas, 7 db öt ágyas, 5 db hat ágyas, és 2 db hét ágyas szoba található, az ellátottak elhelyezése nem felel meg a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.<sup>55</sup>

A lakhatásra, személyi tisztálkodásra, étkezésre, az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre és tevékenységre, az egészségügyi alapellátás céljára, valamint a látogatók fogadására alkalmas helyiségekkel rendelkeznek (kivéve lásd.: „az intézmény tárgyai feltételeinek hiányai” felsorolásban).

#### **Az intézmény tárgyi feltételeinek hiányai:**

##### **8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 34.:**

###### **idősek otthonában:**

- ✘ lakószobánként max. négy fő elhelyezésének biztosítása,
- ✘ egy ellátottra jutó 6 m<sup>2</sup> alapterület biztosítása,
- ✘ hívócsengőnek a hiányzó helyeken való kialakítása,
- ✘ látogatók fogadására szolgáló helyiség kialakítása,
- ✘ gondozási egységenként 20 m<sup>2</sup> alapterületű közösségi helyiség kialakítása.

##### **8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 12.:**

###### **idősek otthonában:**

- ✘ hívócsengők felújítása és kialakítása,
- ✘ látogatók fogadására szolgáló helyiség kialakítása,
- ✘ akadálymentes közlekedés (lift) biztosítása.

##### **8000 Székesfehérvár, Gellért újsor 8.:**

###### **időskorúak gondozóházában:**

- ✘ akadálymentes közlekedés biztosítása.

<sup>55</sup> A lakók maximum négy ágyas szobában helyezhetők el. Egy ellátottra jutó alapterület min. 6 m<sup>2</sup>.

**Az intézmény működésének jellemzői:**

- A szakmai létszám megfelel a jogszabályi előírásoknak, a létszámnormának.
- A szakképzettségi szint 100 %-os.
- Az ellátások intézményi integrációja segíti az egyenletes szolgáltatást, az egységes szervezeti, szakmai, gazdasági irányítást.
- Új, korszerű intézmény működése valósulhat meg a IV. számú Gondozási Központ működésével.
- Rendszeres a továbbképzés, szakmai ismeretbővítés és akkreditált képzés szervezése.
- Születéskor várható átlagos élettartam növekedésével a lakosság előregedése várható, mely meghatározza a személyes gondoskodás irányait a következő időszakban, így egyre nagyobb szükség lesz az időskori ellátásra.
- Az elhelyezésre várakozók magas száma.
- A lakók állapotához igazodó differenciált ellátás szükséges, demens részlegek kialakítása szükséges.
- Pályázati lehetőségek kihasználása.
- Minőségbiztosítás személetének, és gyakorlatának bevezetése.
- Az önkéntesek, és a civil szféra bevonása, kapcsolatok erősítése.
- Bentlakásos tartós elhelyezést nyújtó férőhelyek bővítése.
- A fizikai és a mentális leterheltség jelenléte az ellátó rendszerben.
- A kapacitás elégtelensége, a várakozók magas száma.
- Az anyagi lehetőségek szűkülése.
- A megfelelő intézmények hiánya miatt a szenvedélybetegek és a mozgássérültek gondozása az időskorúakkal együtt történik.
- Ideiglenes működési engedélye van az I – II. Idősek Otthonának.

## 2. *Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthon*

### Az intézmény elérhetőségei:

8000 Székesfehérvár, Széna tér 2.

telefon: 22/506-255

e-mail: frimjakab@gmail.com

### Az intézmény engedélyezett ellátási formái, férőhelyszámai és kihasználtsága:

alapellátás:	nappali ellátás (fogyatékosok napközi otthona)	35 fh.	66 %
szakosított ellátás:	fogyatékos személyek gondozóháza	10 fh.	90 %
	fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona	10 fh.	100 %

### Az intézmény működési engedélye: határozatlan időre szól.<sup>56</sup>

Az intézmény engedélyezett státuszainak száma: 28,75

ebből szakdolgozók száma: 24,75

szakképzettség aránya: 100 %<sup>57</sup>

Az intézmény 1987-ben nyitotta meg kapuját Székesfehérváron, Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona néven. Az elmúlt években folyamatosan bővítette az ellátást, így 1993-ban megnyitott az átmeneti otthon, majd 2003-ban az ápoló-gondozó otthon. Az intézmény a fennállásának 10. évfordulóján vette fel Frim Jakab nevét, aki megalapította az értelmi fogyatékosok első magyarországi intézetét. Az intézmény elsősorban közepesen súlyos értelmi sérültek ellátásával foglalkozik.

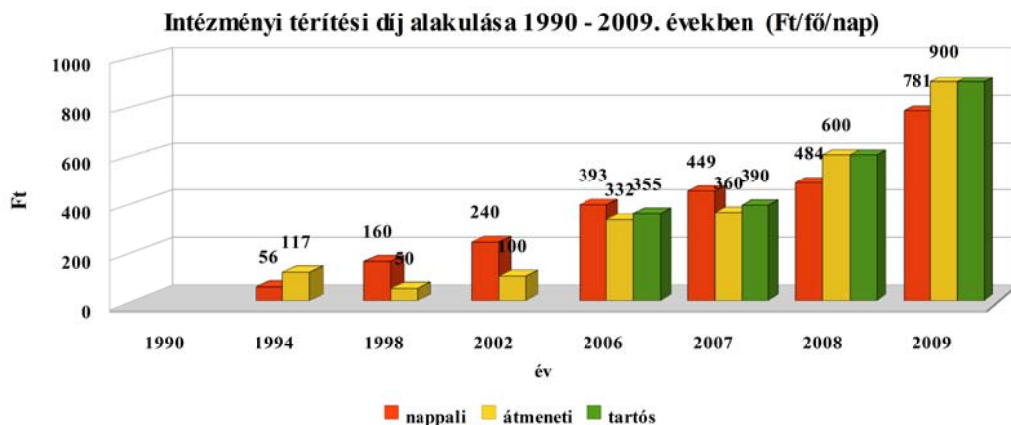
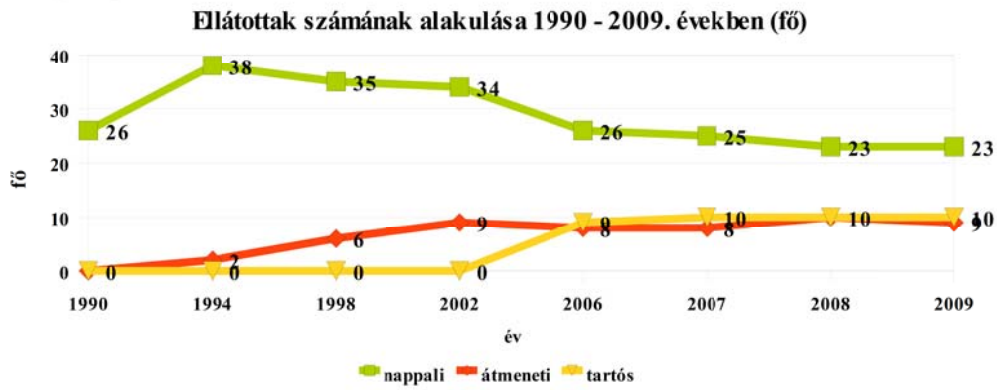
Az épület a belváros szívében, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető helyen található. Az intézményben az akadálymentes közlekedés teljeskörűen biztosított. Az intézmény bútorzata, berendezései és felszerelési tárgyai, valamint az életvitelhez szükséges körülmények az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségügyi- és mozgásállapotának megfelelnek.

Az intézményben 3 db egy ágyas, 4 db kétágyas és 3 db három ágyas szoba található, az ellátottak elhelyezése megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. A fürdőkád, zuhanyzó és nemenkénti illemhely biztosított.

<sup>56</sup> **A határozatlan idejű működési engedély feltétele,** hogy az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján biztosítandó **személyi és tárgyi feltételeket biztosítsa.**

<sup>57</sup> Szakképzettségi aránynak min 80 %-nak kell lennie.

Az intézményben megtalálhatók a jogszabályban előírt közösségi helyiségek az étkező, társalgó, orvosi- és betegszoba, közösségi együttlétre alkalmas helyiségek, látogatók fogadására alkalmas helyiségek, illetve a lakók napközbeni szocioterápiás foglalkoztatására alkalmas helyiségek.



Valamennyi ellátott rendszeres havi jövedelme a nyugdíjminimum 100 % és 200 %-a között van, így a személyi térítési díjak<sup>58</sup> összege megegyezik az intézményi térítési díjjal.<sup>59</sup>

<sup>58</sup> A személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének: nappali ellátás esetén a 15 %-át, nappali ellátás + étkezés esetén a 30 %-át, átmeneti elhelyezés esetén a 60 %-át, tartós elhelyezés esetén a 80 %-át.

<sup>59</sup> 2009. évben a nyugdíjminimum 28.500,-Ft.

**Az intézmény működésének jellemzői:**

- Előírt szakdolgozói szint és szakképzettség megléte.
- Előírt tárgyi feltételek megléte.
- Teljes körű akadálymentes közlekedés biztosítása.
- Magas várakozói létszám a tartós bentlakást nyújtó ápolást-gondozást biztosító részlegben.
- Zene és mozgásterápia fejlesztéséhez a felszerelések bővítése.
- Kézműves foglalkozások eredményeinek bemutatása rendszeres, ill. alkalmi kiállítóhelyeken.
- Városi rendezvényeken való megjelenés, árusítás lehetőségének felmérése.
- Jövőbeni esetleges finanszírozási problémák.



### 3. *Kríziskezelő Központ*

#### Az intézmény elérhetőségei:

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.

telefon: 22/503-433, fax.: 22/503-434

e-mail: [krizis@mail.datanet.hu](mailto:krizis@mail.datanet.hu)

honlap: [www.fehervarkrizis.hu](http://www.fehervarkrizis.hu)

Telephelyei: 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 7.

8000 Székesfehérvár, Kikindai u. 8.

8000 Székesfehérvár, Széchenyi u. 60.

8000 Székesfehérvár, Palotai u. 51/A.

#### Az intézmény engedélyezett ellátási formái, férőhelyszámai és kihasználtsága:

alapellátás:	nappali ellátás hajléktalanok részére (nappali melegedő)	50 fh.
	nappali melegedőben (időszakos férőhely)	20 fh.
	utcai szociális munka	
	szociális konyha és népkonyha	180 adag
szakosított ellátás:	hajléktalanok éjjeli menedékhelye	36 fh.
	hajléktalanok átmeneti szállása	71 fh.
	családok átmeneti otthona	20 fh. <sup>60</sup>

Az intézmény működési engedélye: 2012. december 31.<sup>61</sup> (kiv. utcai szociális munka, mely határozatlan időre szól)

<u>Az intézmény engedélyezett státuszainak száma:</u>	47
ebből szakdolgozók száma:	36
szakképzettség aránya:	96 % <sup>62</sup>

Az intézmény telephelyei tömegközlekedési eszközzel (autóbusz) könnyen megközelíthetőek. Az intézményben az akadálymentes közlekedés részben biztosított.

<sup>60</sup> A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben szabályozott ellátási forma. Jelen koncepciónak nem része.

<sup>61</sup> **A határozatlan idejű működési engedély feltétele,** hogy az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján biztosítandó **személyi és tárgyi feltételeket biztosítsa. Az intézményben a személyi feltételek biztosítottak, a tárgyi feltételekben hiányosságok tapasztalhatók.**

<sup>62</sup> Szakképzettség aránynak min 80 %-nak kell lennie.

**Az intézmény tárgyi feltételeinek hiányai:**

**8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.:**

**nappali melegedőben:**

- \* nemenkénti legalább egy fürdőhelyiség kialakítása,
- \* külön mosóhelyiség biztosítása,
- \* a meglévő fürdőhelyiség felújítása, tisztasági meszelése,
- \* akadálymentes közlekedés feltételeinek kialakítása.

**hajléktalanok átmeneti szállásán:**

- \* zuhanyzók, illemhelyek komplex felújítása,
- \* nyílászárók cseréje,
- \* az egész épület tisztasági meszelése, radiátorok festése,
- \* a folyosók és a helyiségek padlóburkolatainak cseréje,
- \* a konyha bútorzatának, berendezési tárgyainak felújítása, cseréje,
- \* ellátottanként a 4 m<sup>2</sup> lakóterület biztosítása,
- \* 15 fő ellátottanként a legalább egy zuhanyzó és nemenkénti illemhely biztosítása,
- \* betegszoba biztosítása,
- \* akadálymentes közlekedés feltételeinek biztosítása.

**éjjeli menedékhelyen:**

- \* betegszoba és közösségi helyiség biztosítása,
- \* akadálymentes közlekedés feltételeinek kialakítása,
- \* ellátottanként a 4 m<sup>2</sup> lakóterület biztosítása,
- \* 15 fő ellátottanként a legalább egy zuhanyzó és nemenkénti illemhely biztosítása.

**8000 Székesfehérvár, Kikindai u. 8.:**

**hajléktalanok átmeneti szállásán (volt állami gondozottak által igénybe vehető ellátás):**

- \* lakások tisztasági meszelése,
- \* nyílászárók cseréje,
- \* a konyhák sérült bútorzatának javítása, szükség szerint cseréje,
- \* akadálymentes közlekedés feltételeinek kialakítása.

A népkonyhán történő étkezés, az utcai szociális munka, a hajléktalan személyek nappali ellátása és a hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye szolgáltatások igénybevétele térítésmentes. Az intézményben a szociális szakellátások közül az átmeneti ellátásért kell személyi térítési díjat fizetni.

**Az intézmény működésének jellemzői:**

- Szakmai sokszínűség, sokféle szolgáltatási forma.
- Szerteágazó célcsoport.
- Fejlődési lehetőségek.
- Tervek megfogalmazása (rövid, közép és hosszú távú koncepciók).
- Szupervízió és esetmegbeszélések tartása.
- Távoli telephelyek (különböző érdekek, információs gátak, információáramlás néha akad)
- Szegregálódás.
- Infrastrukturális lehetőség kihasználása.
- Szolgáltatások fejlesztése.
- Önkéntesek bevonása.
- Anyagi bizonytalanság finanszírozottság szempontjából.
- Fluktuáció a munkatársak között.

#### 4. *Esélyek Háza*

**Az intézmény elérhetőségei:**

8000 Székesfehérvár, Budai u. 90.

telefon: 22/505-986, 22/505-985

e-mail: [iroda@eselyhaza.t-online.hu](mailto:iroda@eselyhaza.t-online.hu), [szfvar12@eselyekhaza.t-online.hu](mailto:szfvar12@eselyekhaza.t-online.hu)

Az Országos Esélyegyenlőségi Hálózat részeként 2004. május 27-én nyitotta meg kapuit a székesfehérvári Esélyek Háza Fejér Megyei Esélyegyenlőségi Koordinációs Iroda. **Az Esélyek Háza küldetése a kirekesztődés és hátrányos megkülönböztetés elleni célirányos munka, az esélykülönbségek mérséklése.** Az „elszabaduló egyenlőtlenlégek” fékezik a gazdaság modernizációját, veszélyeztetik a társadalmi békét. Főként a megye kistelepülésein kell növelni a társadalmi mobilitás esélyét, az emberhez méltó élet szükséges alapvető javait; a hozzáférést a társadalmi szolgáltatásokhoz és a részvételt a társadalom működtetésében. Az intézmény fő tevékenysége, hogy ágazat- és szektorközi fórumokat szervezzen a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem érdekében. A kistérségi szinten folyamatosan szervezett fórumokra alapozva került felépítésre a Fejér Megyei Esélyegyenlőségi Hálózat. Az esélyegyenlőségi hálózatban és az információs rendszerben az érdekvédelemmel foglalkozó civil szervezetek, intézmények és szakemberek működnek együtt annak érdekében, hogy a helyi diszkriminációs problémák megoldására közösen dolgozzanak ki terveket és segítsenek azok megvalósításban. Az intézménnyel szembeni elvárás, hogy közvélemény-formáló kampányokat indítsanak a társadalmi szolidaritás erősítése érdekében.

Az intézmény 5 fő munkatárssal oldja meg feladatait, mely a Vizivárosi Általános Iskola épületében kapott helyet, 4 helyiséggel. Feladatainak bővülésével időnként gondot okoz a különböző rendezvények színvonalas lebonyolítása a hely szűkösége miatt, amelyet különböző konferencia- és oktatótermek bérlésével oldanak meg. Az intézmény akadálymentes, kerekesszékekkel kiválóan megközelíthető.

Az Esélyek Háza rendelkezik a megfelelő számítógépes infrastruktúrával, 5 személyi számítógéppel, 3 nyomtatóval, megfelelő szoftverekkel, illetve a hardver és szoftverkarbantartáshoz szükséges segítséggel a Humán Szolgáltató Intézet által meghatározott Albacomp helpdeskkal. A működéshez szükséges eszközök (irodaszerek, takarítószer) beszerzése központilag történik a Humán Szolgáltató Intézeten keresztül, valamint a takarítást és az intézmény távfelügyeletét is ilyen módon oldják meg.

Állandó és súlyos hiányosság a gépjármű hiánya, mivel az Esélyek Háza nem rendelkezik saját gépkocsival, az igazgató, illetve a munkatársak oldják meg saját gépjárművel a távolabbi úti célok elérését, esetlegesen a programokhoz szükséges eszközök szállítását, amely nem minden esetben zökkenőmentes. Gépjármű vásárlására az intézménynek saját forrás nem áll rendelkezésre.

**Az intézmény működésének jellemzői:**

- Magas színvonalú szakmai munka.
- Regionalitás.
- Egyedi szakmai profil a város és a megye szociálpolitikájában.
- Erős kommunikációs kapcsolati háló a szakmai szervezetekkel és a médiával.
- Országos esélyegyenlőségi hálózatban való aktív részvétel.
- Remek szakmai kapcsolat a döntéshozó és szakmai irányító miniszteriális szinttel.
- Saját eszközök részleges hiánya (gépjármű, projektor).
- Alacsony javadalmazási lehetőségek.
- Új szakmai (regionális) kihívásoknak való megfelelés.
- Innovatív eszközök alkalmazása a toleranciaépítés terén.
- Jövőbeni esetleges finanszírozási problémák.



## 5. *Székesfehérvári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ*<sup>63</sup>

### Az intézmény elérhetőségei:

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 4.

Levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Pf.: 140.

telefon: 06-22/312-502, 06-22/202-400, 06-22/202-401, fax.: 06-22/329-568

e-mail: [alapszolgalatas@yahoo.com](mailto:alapszolgalatas@yahoo.com)

Telephelyei:

8000 Székesfehérvár, Sütő u 12.

8000 Székesfehérvár, Tolnai u. 10. (Tel.: 22/332-058)

8000 Székesfehérvár, Tolnai u. 10/2.

8000 Székesfehérvár, Királlyor 43.

### Az intézmény engedélyezett ellátási formái, férőhelyek száma:

Gyermekjóléti alapellátás:

gyermekjóléti szolgáltatás

gyermekjóléti központ<sup>64</sup>

gyermekek átmeneti gondozása

helyettes szülői ellátás

12 fő

Szociális alapszolgáltatás:

házi segítségnyújtás

381 fő

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

181 fő

családsegítés

Az intézmény működési engedélye: határozatlan időre szól.

Az intézmény engedélyezett státuszainak száma:

92 + 6 tiszteletdíjas

ebből szakdolgozók száma:

90

szakképzettség aránya:

100 %

A Székesfehérvári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ (továbbiakban: Központ) a Székesfehérvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott intézmény. Jogelődje a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, melynek működtetését Székesfehérvári Megyei Jogú Város Önkormányzata 2008. január 1-jétől adta át. Az intézmény telephelyei tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek.

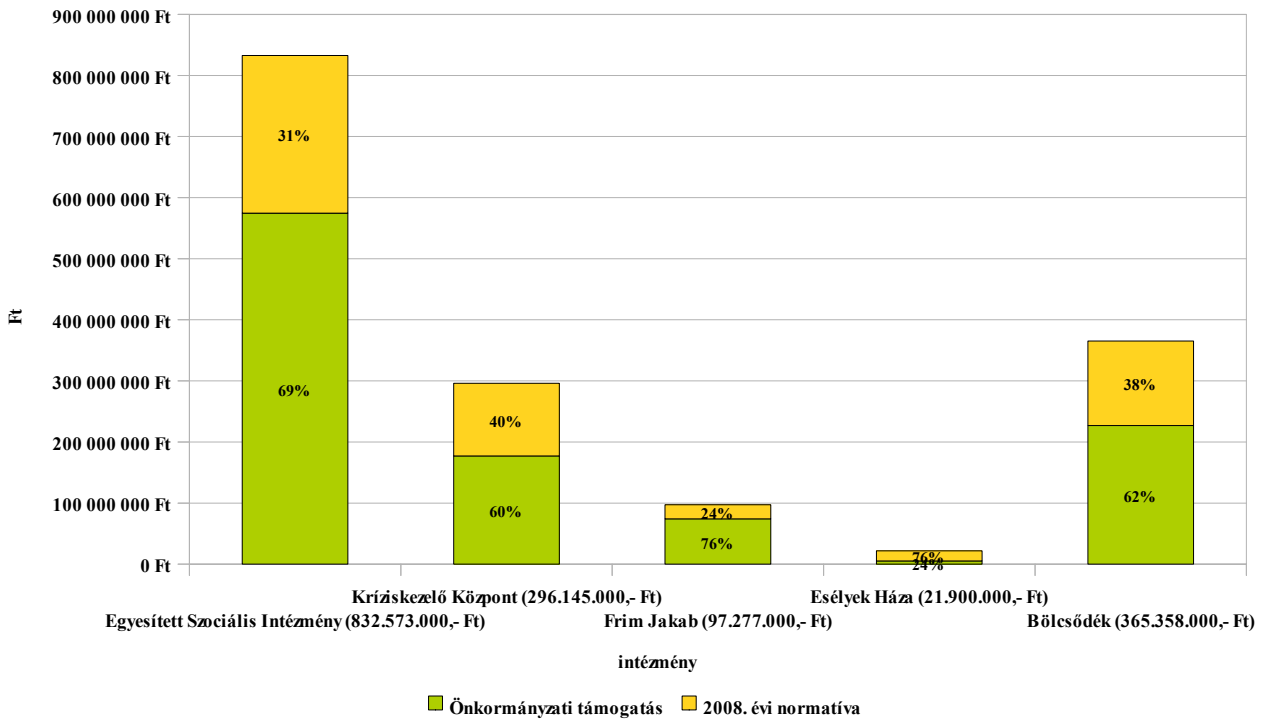
<sup>63</sup> **Ellátási területe Székesfehérvár Kistérség társult településeinek** (Bakonykúti, Csór, Iszkaszentgyörgy, Kőszárhegy, Moha, Nádasdladány, Pátka, Sárkeresztes, Sárkeszi, Szabadbattyán, Székesfehérvár, Úrhida, Zámoly) közigazgatási területe, **az ellátottak száma kb. 140.000 fő.**

<sup>64</sup> **2010. január 1-jétől működő szolgáltatás**, melynek költségeit kizárólag Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosítja.

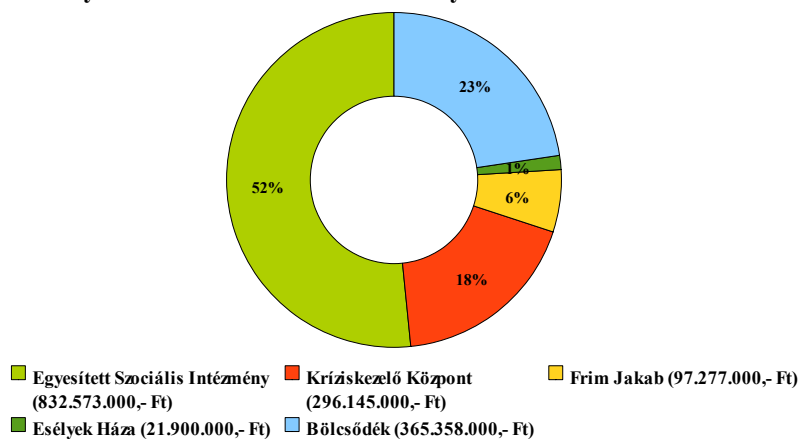
## VIII. FEJEZET

### SZÉKESFEHÉRVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKVÉDELMI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKAT BIZTOSÍTÓ INTÉZMÉNYRENDSZERÉNEK FINANSZÍROZOTTSÁGA

Az Önkormányzat fenntartásában lévő intézmények 2008. évi finanszírozottsága



Az Önkormányzat fenntartásában lévő intézmények 2008. évi finanszírozásának aránya



<sup>65</sup> Az Esélyek Háza esetében nem állami normatíva, hanem a Szociális és Családügyi Minisztérium által biztosított támogatási összeg szerepel.

## ***IX. FEJEZET***

### ***A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK FŐBB JELLEMZŐI, MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK SAJÁTOSÁGAI<sup>66</sup>***

#### ***1. A szociális szolgáltatások főbb jellemzői***

- Alapvető jellemzője, hogy **ember-ember kapcsolaton alapul**, hiszen mind a szolgáltatást igénybevevő, mind a szolgáltató ember.
- A szociális szolgáltatások iránt nincs szabadpiaci valóságos fizetőképes kereslet, ezért a hatékony működtetésének feltétele a közpiaci jelleg, vagyis a szolgáltatást nem fizeti ki a tényleges fogyasztó, hanem **a társadalomnak kell azt megfizetnie**.
- A szociális szolgáltatások – természetüknél fogva – **erkölcsi megalapozottságú szolgáltatásokat feltételeznek**, hiszen e szolgáltatások rendkívül sok türelmet, megértést és szeretet igényelnek, ugyanakkor csak lelki értelemben tekinthetők „sikeresnek”.
- A közpiaci jellege és erkölcsi megalapozottsága miatt **nem képzelhető el nyereségérdekeltségűnek**, hanem csak nonprofit szolgáltatásnak.

#### ***2. A szociális szolgáltatások minőségbiztosításának sajátosságai***

A szociális szolgáltatások minőségbiztosításának sajátossága, hogy **nem szabványosítható**, így megfelelő szakmai protokollok is csak iránymutatók, ajánlások lehetnek, hiszen cél az ellátott nem megfelelő állapotának javítása, amely folyamat nem általánosítható. Mivel a szociális szolgáltatási folyamat egyedi, általánosságban nem szabványosítható, így a folyamat megfelelőségét nagyon nehéz kellő hatékonysággal megfogalmazni. A folyamat megfelelősége helyett ezért célszerű a **szociális szolgáltató (természetes) személy** megfelelőségét (képesség, habitus, érzelem, képzettség, gyakorlat, stb.) illetve az **egész intézmény** értékalapú szolgáltatásait értékelni.

A szociális szolgáltatások **eredménye** („terméke”), **az ellátott állapotának javulása, az igényeinek kielégítése**. Az eredmény nem megfogható, nem tárolható, nem szállítható, hanem csak a folyamat által előidézett változásként észlelhető (ha ugyan észlelhető), ami általában egyedi, sajátos. Megjegyzendő, hogy az állapotváltozás nehézségei miatt a szolgáltatás eredménye megfelelőségének értelmezése is kérdéses. Mit tekintünk a szolgáltatás eredményének?

<sup>66</sup> Lásd: Sümegi Endre, Szociális Klaszter Nonprofit Kft.: EFQM alapú önértékelés az „Önjavító” szociális ellátásban (Minőség és Megbízhatóság 2009/5.)

- Ha a lakó (ellátott személy) sokáig él, és sokáig szenved?
- Vagy az ellenkezőjét?
- Vagy azt, hogy jól érzi magát az intézményben?
- Ha jók az intézmény tárgyi feltételei?

Egy rossz állapotban lévő idős ember nem tudja azt érzékelni, hogy „üvegpalotában” van, vagy sem; de azt igen, ha valaki megsimogatja és törődik vele. Lehet, hogy az egyik lakó szereti, ha megfogják a kezét, a másik pedig azt, hogy az ápolónővel együtt imádkozik. Lehet olyan ápolónő is, akit nem érdekel a lakó „érzelmi állapota”; fizikailag ellátja őt, és akkor megtette a dolgát. Tehát a szociális intézményekben **az eredmény egyik letéteményese az ápoló**, aki alapvető emberi értékekkel rendelkező szociális munkás, ápoló, akinek a kapcsolata a lakóval kölcsönös bizalmon alapul.

Az eredmény **másik letéteményese az értékalapú szolgáltató**. Az elkötelezett szociális ápolók mellé szükséges az olyan intézmény, amely általános fizikai ellátáson túl értékalapú szolgáltatásokat biztosít. Egy ilyen otthonban élőknek joguk van az emberi életre, így:

- Egy biztonságos és védett környezet előnyeit élvezik.
- Az otthonban kényelemben érzik magukat.
- Az étrendjük kiegyensúlyozott, változatos, kellemes.
- Választási lehetőségük van olyan kérdésekben, amelyeket önmaguk számára fontosnak tartanak.
- Tudatában vannak annak, hogy joguk van hozzáférni a róluk vezetett nyilvántartásokhoz.
- Véleményüket rendszeresen kikérik, visszajelzéseiket és panaszait figyelembe veszik, és megtesznek mindent az orvoslásukért.
- Lehetőségük van arra, hogy mind az otthonon belül, mind azon kívül kapcsolatot tartsanak fenn, illetve alakítsanak ki.

A szociális ellátás legjobb befektetése a bizalmi tőke megléte és működtetése, amelynek egyik fontos megnyilvánulási formája az **átláthatóság**. Az átláthatóság szorosan kapcsolódik az **elszámoltathatósághoz**. Egy szervezet akkor átlátható, ha mindaz az információ rendelkezésre áll, amely szükséges ahhoz, hogy a szervezettel kapcsolatban állók értékelni tudják működését, véleményt alkothassanak a szervezetről.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának törekedni kell arra, hogy a szociális szolgáltatások jellemzőit szem előtt tartva, annak sajátosságaira tekintettel alakítsa ki a lakosság igényeinek megfelelő szociális szolgáltatásokat. A jelenlegi ellátórendszer folyamatosan vizsgálni szükséges, hogy Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának rendelkezésre álló pénzkeretet minél hatékonyabban, célirányosabban tudja felhasználni a rászorultsági igényeket figyelembe véve.

## ***X. FEJEZET***

### ***EGYHÁZAK ÉS CIVIL SZERVEZŐDÉSEK SZEREPE A SZOCIÁLIS ELLÁTÓRENDSZERBEN SZÉKESFEHÉRVÁROTT<sup>67</sup>***

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójában is **hangsúlyozni kell a városban és vonzaskörzetében működő egyházi és civil szervezetek jelentőségét.**

Tapasztalat az, hogy az állam és önkormányzatok nem képesek az összes társadalmi feszültséget kezelni. A megoldásra váró feladatokhoz partnerekre van szükség. Fokozattan igaz ez a szociális szférára. Az egyházi és civil szervezetek társadalmi szerepvállalásra szerveződtek.

Nélkülözhetetlen szerepet töltenek be ezek a szervezetek a székesfehérvári lakossági igények kielégítésében is. Jelenleg szociális szolgáltatóként a **pszichiátriai és szenvedélybetegek<sup>68</sup> nappali és közösségi ellátásával, valamint a támogató szolgáltatás nyújtásával az önkormányzati intézményekben nem hozzáférhető szolgáltatásokat nyújtanak** az arra rászorulóknak kizárólag állami normatívából, pályázati pénzüsszegekből, egyéb adományokból és a szolgáltatást igénybevevők által fizetendő személyi térítési díjből. Az önkormányzat, vagy annak valamely bizottsága anyagi lehetőségeinek függvényében külön támogatási kérelemre e szervezetek szervezésében megvalósuló egy-egy rendezvényt támogat.

Egyházi fenntartásban szociális intézményként jelenleg a városban **idősek otthona és időskorúak gondozóháza** működik, mely országos ellátási körzettel rendelkezik. Az önkormányzat által fenntartott intézménybe – jellege miatt - várakozókat nem tudja átvenni.

**Fogyatékkal élők nappali ellátása, fogyatékkal élők gondozóháza és lakóotthona** egyesületi fenntartásban működik megyei ellátási körzettel a városban, melynek fenntartásához az önkormányzat 2009. évben 30 millió Ft összegű támogatást biztosított. Az intézmény kihasználtsága a férőhelyek arányában nem éri el az 50 %-ot. Javasolt a kihasználtsági mutatók jövőbeni növelése.

Javasolt a jövőben az egyházi és civil szerveződések minél szélesebb körű bevonása a szociális alap- és szakellátások működtetésébe.

---

<sup>67</sup> Működési engedéllyel rendelkező egyházi és civil fenntartású szociális szolgáltatókat és intézményeket lásd a 2. és 3. sz. mellékletben.

<sup>68</sup> A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását önkormányzati fenntartású intézményben integráltan valósítják meg, külön erre a célra létrehozott intézmény jelenleg nincs Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásában. Kötelező feladatként jeleníti meg az Szt.



## ***XI. FEJEZET***

### ***SZÉKESFEHÉRVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK INTÉZKEDÉSI ÜTEMTERVE 2010 - 2015. ÉVEKRE A SZOCIÁLIS ELLÁTÓRENDSZER FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓAN***

#### ***1. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő intézmények tárgyi feltételeinek biztosítása***

1/1.

Az Egyesített Szociális Intézmény 8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 34. sz. alatt lévő Idősek Otthonában a költségvetési lehetőségek függvényében meg kell teremteni annak lehetőségét, hogy lakószobánként max. négy fő kerüljön elhelyezésre, az egy ellátottra jutó 6 m<sup>2</sup> alapterület biztosításával együtt. A férőhelycsökkentéssel együtt járó átalakításra pályázati lehetőséget kell keresni.

1/2.

Az Egyesített Szociális Intézmény 8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 34. sz. alatt lévő Idősek Otthonában a költségvetési lehetőségek függvényében meg kell vizsgálni a látogatók fogadására szolgáló helyiség, valamint gondozási egységenként 20 m<sup>2</sup> alapterületű közösségi helyiség kialakításának lehetőségét.

1/3.

Az Egyesített Szociális Intézmény 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 12 sz. alatt lévő Idősek Otthonában a költségvetési lehetőségek függvényében meg kell vizsgálni a látogatók fogadására szolgáló helyiség kialakításának lehetőségét.

1/4.

Az Egyesített Szociális Intézmény 8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 34. és Hosszúsétatér 12. sz. alatt lévő Idősek Otthonaiban fel kell újítani, valamint a hiányzó helyeken ki kell alakítani a hívócsengőket.

1/5.

Az Egyesített Szociális Intézmény 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 12. sz. alatt lévő Idősek Otthonában és 8000 Székesfehérvár, Gellért Újsor 8. sz. alatt lévő Gondozási Központban pályázati lehetőségek függvényében biztosítani kell az akadálymentes közlekedést.

1/6.

A Kríziskezelő Központ 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3. sz. alatt lévő nappali melegedőjében pályázati lehetőségek függvényében biztosítani kell a nemenkénti legalább egy fürdőhelyiséget, külön mosóhelyiséget, a meglévő fürdőhelyiséget fel kell újítani, valamint az akadálymentes közlekedést ki kell alakítani. A nappali melegedő és népkonyha új helyszínen való kialakítására pályázatot nyújtott be az önkormányzat.

1/7.

A Kríziskezelő Központ 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3. sz. alatt lévő hajléktalanok átmeneti szállásán biztosítani kell a költségvetési és pályázati lehetőségek függvényében 15 fő ellátottanként a legalább egy zuhanyzót, ellátottanként a 4 m<sup>2</sup> lakóterületet, az akadálymentes közlekedés feltételeit és a betegszobát. Fel kell újítani a zuhanyzókat és illemhelyeket, ki kell cserélni a nyílászárókat.

1/8.

A Kríziskezelő Központ 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3. sz. alatt lévő hajléktalanok átmeneti szállásán a költségvetési lehetőségek függvényében az egész épület tisztasági meszelését, a radiátorok festését, a folyosók és a helyiségek padlóburkolatainak cseréjét, a konyha bútorzatának, berendezései tárgyainak felújítását és cseréjét meg kell oldani.

1/9.

A Kríziskezelő Központ 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3. sz. alatt lévő hajléktalanok éjjeli menedékhelyén a költségvetési és pályázati lehetőségek függvényében biztosítani kell az ellátottanként a 4 m<sup>2</sup> lakóterületet, az akadálymentes közlekedés feltételeit, a betegszobát és közösségi helyiséget.

1/10.

A Kríziskezelő Központ 8000 Székesfehérvár, Kikindai u. 8. sz. alatt lévő hajléktalanok átmeneti szállásán a költségvetési lehetőségek függvényében a lakások tisztasági meszelését, a konyha bútorzatának, berendezései tárgyainak felújítását, esetleg cseréjét meg kell oldani.

1/11.

A Kríziskezelő Központ 8000 Székesfehérvár, Kikindai u. 8. sz. alatt lévő hajléktalanok átmeneti szállásán biztosítani kell a költségvetési és pályázati lehetőségek függvényében az akadálymentes közlekedés feltételeit és a nyílászárók cseréjét.

1/1.- 1/11. sorszámok vonatkozásában:

Felelős: dr. Bóka Viktor jegyző  
Szociális és Családvédelmi Bizottsága  
Városfejlesztési Bizottság

Határidő: 2012. december 31.

## **2. *Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő intézményi fejlesztések a lakossági igények kielégítése érdekében***

2/1.

Az Egyesített Szociális Intézmény 8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 34. sz. alatt lévő Idősek Otthonában a pályázati lehetőségek függvényében meg kell vizsgálni a konyhai kapacitás bővítésének lehetőségét, szükségességét.

2/2.

Meg kell vizsgálni a bölcsődei férőhelyek bővítésének lehetőségét.

2/1.- 2/2. sorszámok vonatkozásában:

Felelős: dr. Bóka Viktor jegyző  
Szociális és Családvédelmi Bizottsága  
Városfejlesztési Bizottság

Határidő: 2013. december 31.

2/3.

Meg kell vizsgálni Idősek Otthona férőhelyeinek bővítési lehetőségét.

2/4.

Meg kell vizsgálni a női éjjeli menedékhely létrehozásának lehetőségét.

2/5.

Meg kell vizsgálni a hajléktalanok otthonának létrehozásának lehetőségét.

2/3.- 2/5. sorszámok vonatkozásában:

Felelős: dr. Bóka Viktor jegyző  
Szociális és Családvédelmi Bizottsága  
Városfejlesztési Bizottság

Határidő: 2015. december 31.

## **3. *Fejlesztési irányok a pénzbeli és természetben nyújtott ellátások vonatkozásában:***

Vizsgálni szükséges, hogy az emelkedő lakásfenntartási költségek mellett, milyen támogatással lehet elérni azt, hogy ne emelkedjenek a közüzemi szolgáltatóknál adósságot felhalmozók száma és a felhalmozott adósság összege.

Vizsgálni szükséges a méltányossági alapon nyújtott közgyógyellátás nagyobb mértékű igénybeviteléhez a jogosultsági feltételek változtatásának lehetőségét.

Szükséges elősegíteni az aktív korúak ellátásában részesülő munkaképes segélyezett személyi kör munkaerő-piaci integrációját, munkajövedelemhez jutását.

A pénzbeli és természetben nyújtott ellátások – a támogatás jellegének figyelembe vétele mellett történő – célzottságra szükséges hangsúlyt fektetni annak érdekében, hogy valós, szociális szempontból méltányolható szükségletek kielégítését szolgálják.

Felelős: Szociális és Családvédelmi Bizottsága

Határidő: folyamatos

## I. SZ. MELLÉKLET

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának szociális szolgáltatási ellátási kötelezettsége 1. sz. melléklet						
ellátási forma	kötelező feladat	önként vállalt feladat	nem kötelező feladat	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátja	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata nem látja el	nem állami vagy egyházi, más önkormányzati fenntartású intézmény látja el
<b>szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátások</b>						
időskorúak járadéka	x			x		
aktív korúak ellátása	x			x		
lakásfenntartási támogatás	x			x		
ápolási díj	x			x		
átmeneti segély	x			x		
temetési segély	x			x		
<b>természetben nyújtott szociális ellátások</b>						
köztemetés	x			x		
közgyógyellátás	x			x		
egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	x			x		
adósságkezelési szolgáltatás	x			x		
<b>szociális alapszolgáltatások</b>						
étkeztetés (népkonyha, szociális étkeztetés)	x			x		
házi segítségnyújtás	x			x		
családsegítés	x			x		
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		x	x	x		
támogató szolgáltatás			x		x	x
utcai szociális munka	x			x		
<b>közösségi ellátások</b>						
pszichiátriai betegek közösségi ellátása			x		x	x
szenvélybetegek közösségi ellátása			x		x	x
<b>nappali ellátás</b>						
idősek nappali ellátása	x			x		
fogyatékos személyek nappali ellátása	x			x		
szenvélybetegek nappali ellátása	x				x	x
pszichiátriai betegek nappali ellátása	x				x	x
hajléktalan személyek nappali ellátása	x			x		
<b>szociális szakosított ellátások</b>						
<b>ápolást, gondozást nyújtó intézmények*</b>						
idősek otthona	x			x		x
fogyatékos személyek otthona		x	x	x		
pszichiátriai betegek otthona			x		x	
szenvélybetegek otthona			x		x	
hajléktalan személyek otthona			x		x	
<b>rehabilitációs intézmények*</b>						
pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye			x		x	
<b>átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények*</b>						
időskorúak gondozóháza	x			x		x
fogyatékos személyek gondozóháza	x			x		x
pszichiátriai betegek átmeneti otthona	x				x	
szenvélybetegek átmeneti otthona	x				x	
hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye	x			x		
hajléktalan személyek átmeneti szállása	x			x		
<b>lakóotthonok*</b>						
fogyatékos személyek lakóotthona			x		x	x
pszichiátriai betegek lakóotthona			x		x	
szenvélybetegek lakóotthona			x		x	

\* Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának az idős otthoni ellátás mellett két, az igényeknek megfelelő szakosított ellátást kell biztosítania, jelenleg a fogyatékos személyek otthona ellátást vállalta fel.

## 2. SZ. MELLÉKLET

Alapellátást nyújtó szociális intézmények Székesfehérvár Megyei Jogú Városban 2/1. sz. melléklet									
S. sz.	intézmény neve	telephelye	fenntartója	típusa	férő-helyek száma (fő)	működési engedélye		ellátási terület	elérhetősége
						végleges	ideiglenes		
1	Egyensúlyunkért Alapítvány	8000 Székesfehérvár, Seregélyesi u. 3.	Egyensúlyunkért Alapítvány	pszichiátriai betegek nappali ellátása	30	x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/513-629 lorintz2@hu.inter.hu
2	Egyensúlyunkért Alapítvány	8000 Székesfehérvár, Seregélyesi u. 3.	Egyensúlyunkért Alapítvány	pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/513-629 lorintz2@hu.inter.hu
3	Egyesített Szociális Intézmény I. sz. Gondozási Központ	8000 Székesfehérvár, Cserkész u. 14.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	étkeztetés		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/311-872 eszio@axelero.hu
4	Egyesített Szociális Intézmény I. sz. Gondozási Központ	8000 Székesfehérvár, Cserkész u. 14.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	idősek nappali ellátása	30	x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/311-872 eszio@axelero.hu
5	Egyesített Szociális Intézmény II. sz. Gondozási Központ	8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 34.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	étkeztetés		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/316-884 eszio@axelero.hu
6	Egyesített Szociális Intézmény II. sz. Gondozási Központ	8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 34.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	idősek nappali ellátása	35	x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/316-884 eszio@axelero.hu
7	Egyesített Szociális Intézmény III. sz. Gondozási Központ	8000 Székesfehérvár, Gellért Újsor 8.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	étkeztetés		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/329-432 eszio@axelero.hu
8	Egyesített Szociális Intézmény III. sz. Gondozási Központ	8000 Székesfehérvár, Gellért Újsor 8.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	idősek nappali ellátása	35	x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/329-432 eszio@axelero.hu
9	Egyesített Szociális Intézmény IV. sz. Gondozási Központ	8000 Székesfehérvár, Rádió u. 7.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	étkeztetés			folymatban	Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/314-648 eszio@axelero.hu
10	Egyesített Szociális Intézmény IV. sz. Gondozási Központ	8000 Székesfehérvár, Rádió u. 7.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	idősek nappali ellátása	25		folymatban	Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/314-648 eszio@axelero.hu
11	Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthon	8000 Székesfehérvár, Széna tér 2.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	fogyatékos személyek nappali ellátása	35	x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/506-255 frinjakab@gmail.com
12	Gondviselés Háza Székesfehérvári Támogató Szolgálat	8000 Székesfehérvár, Sárkeresztúri u. 4.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	támogató szolgáltatás		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/312-720 mmszfar@freemail.hu
13	Kríziskezelő Központ	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	nappali ellátás hajléktalan személyek részére			2012. XII. 31.	Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/503-433 krizis@mail.datanet.hu
14	Kríziskezelő Központ	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	nappali ellátás hajléktalan személyek részére			2012. XII. 31.	Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/503-433 krizis@mail.datanet.hu



Alapellátást nyújtó szociális intézmények Székesfehérvár Megyei Jogú Városban 2/2. sz. melléklet									
s. sz	intézmény neve	telephelye	fenntartója	típusa	férő-helyek száma (fő)	működési engedélye		ellátási terület	elérhetősége
						végleges	ideiglenes		
15	Kriziskezelő Központ	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	népkonyha	180		2012. XII. 31.	Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/503-433 krizis@mail.datanet.hu
16	Kriziskezelő Központ	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	utcai szociális munka		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/503-433 krizis@mail.datanet.hu
17	Magyar Vöröskereszt Fejér Megyei Szervezete	8000 Székesfehérvár, Jancsár u. 15.	Magyar Vöröskereszt Fejér Megyei Szervezete	támogató szolgáltatás		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Te.: 22/504-452 fejermegye@voroskereszt.hu
18	Magyarországi Református egyház Vakmisszió	1146 Budapest, Abonyi u. 21.	Magyarországi Református Egyház Vakmisszió	támogató szolgáltatás		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 80/630-233 koordinacio@vakmisszio.hu
19	Ónálló Életet Segítő Foglalkoztató és Egészségügyi, Szociális Szolgáltató Rehabilitációs Központ	8000 Székesfehérvár, Erzsébet u. 20.	Mozgássérültek Fejér Megyei Egyesülete	nappali ellátás fogyatékos személyek részére	30	x		Fejér megye	Tel.: 22/333-110 viktoriarh@datatrans.hu
20	Ónálló Életet Segítő Foglalkoztató és Egészségügyi, Szociális Szolgáltató Rehabilitációs Központ	8000 Székesfehérvár, Erzsébet u. 20.	Mozgássérültek Fejér Megyei Egyesülete	támogató szolgáltatás		x		Fejér megye	Tel.: 22/333-110 viktoriarh@datatrans.hu
21	Székesfehérvári Egyházmegyei Karitás Alba Caritas Hungarica Alapítvány	8000 Székesfehérvár, Lövölde u. 28/a.	Székesfehérvári Egyházmegyei Karitás Alba Caritas Hungarica Alapítvány	nappali ellátás szenvedélybetegek részére		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 506-828 albacaritas@gmail.com
22	Székesfehérvári Egyházmegyei Karitás Alba Caritas Hungarica Alapítvány	8000 Székesfehérvár, Lövölde u. 28/a.	Székesfehérvári Egyházmegyei Karitás Alba Caritas Hungarica Alapítvány	szenvedélybetegek közösségi ellátása		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 506-828 albacaritas@gmail.com
23	Székesfehérvári Egyházmegyei Karitás Alba Caritas Hungarica Alapítvány	8000 Székesfehérvár, Lövölde u. 28/a.	Székesfehérvári Egyházmegyei Karitás Alba Caritas Hungarica Alapítvány	támogató szolgáltatás		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 506-828 albacaritas@gmail.com
24	Székesfehérvári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ	8000 Székesfehérvár, Sütő u. 12.	Székesfehérvári Többcélú Kistérségi Társulás	családsegítés		x		Székesfehérvári kistérség	Tel.: 312-502 alapszolgaltatas@yahoo.com
25	Székesfehérvári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ	8000 Székesfehérvár, Sütő u. 12.	Székesfehérvári Többcélú Kistérségi Társulás	házi segítségnyújtás	381	x		Székesfehérvári kistérség	Tel.: 312-502 alapszolgaltatas@yahoo.com
26	Székesfehérvári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ	8000 Székesfehérvár, Sütő u. 12.	Székesfehérvári Többcélú Kistérségi Társulás	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	181	x		Székesfehérvári kistérség	Tel.: 312-502 alapszolgaltatas@yahoo.com
27	Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátó Szolgálat	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 7.	„Segítő Kéz” Alapítvány	szenvedélybetegek közösségi ellátása		x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 20/9120-255 segitokezal@freemail.hu

3. SZ. MELLÉKLET

Bentlakást nyújtó szociális intézmények Székesfehérvár Megyei Jogú Városban 3. sz. melléklet										
s.sz.	intézmény neve	telephelye	fenntartója	típusa	férőhelyek száma (fő)	ebből emelt szintű férőhelyek száma (fő)	működési engedélye		ellátási terület	elérhetősége
							végleges	ideiglenes		
1	Fejér Megyei Önkormányzat Integrált Szociális Intézménye	8000 Székesfehérvár, Erzsébet u. 28.	Fejér Megyei Önkormányzat	fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye	50	0		2012. XII. 31.	megyei	Tel: 22/576-210 gzad.tekeres@int.fejer.hu
2	Önálló Életet Segítő Foglalkoztató és Egészségügyi, Szociális Szolgáltató Rehabilitációs Központ	8000 Székesfehérvár, Erzsébet u. 20.	Mozgássérültek Fejér Megyei Egyesülete	fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	10	10	x		országos	Tel: 22/333-110 viktoriarh@datatrans.hu
3	Önálló Életet Segítő Foglalkoztató és Egészségügyi, Szociális Szolgáltató Rehabilitációs Központ	8000 Székesfehérvár, Erzsébet u. 20.	Mozgássérültek Fejér Megyei Egyesülete	fogyatékos személyek gondozóháza	10	0	x		országos	Tel: 22/333-110 viktoriarh@datatrans.hu
4	Római Katolikus Országos Papi Otthon	8000 Székesfehérvár, Petőfi u. 5.	Római Katolikus Egyházi Szeretetszolgálat	idősek otthona	50	0		2012. XII. 31.	országos	Tel.: 22/315-328 papiotthon@szeretetszolgalat.hu
5	Római Katolikus Országos Papi Otthon	8000 Székesfehérvár, Petőfi u. 5.	Római Katolikus Egyházi Szeretetszolgálat	időskorúak gondozóháza	4	0		2012. XII. 31.	országos	Tel.: 22/315-328 papiotthon@szeretetszolgalat.hu
6	Egyesített Szociális Intézmény	8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 34.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	idősek otthona	136	0		2012. XII. 31.	Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/314-648 eszio@axelero.hu
7	Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthon	8000 Székesfehérvár, Széna tér 2.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	fogyatékos személyek gondozóháza	10	0	x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/506-255 frimjakab@gmail.com
8	Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthon	8000 Székesfehérvár, Széna tér 2.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	fogyatékos személyek otthona	10	0	x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/506-255 frimjakab@gmail.com
9	Egyesített Szociális Intézmény II. számú Idősek Otthona	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér u. 12.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	idősek otthona	44	0		2012. XII. 31.	Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/506-297 eszio@axelero.hu
10	Egyesített Szociális Intézmény III. számú Idősek Otthona	8000 Székesfehérvár, Farkasvermi u. 40.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	idősek otthona	63	0	x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/506-297 eszio@axelero.hu
11	Egyesített Szociális Intézmény III. számú Idősek Otthona	8000 Székesfehérvár, Farkasvermi u. 40.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	időskorúak gondozóháza	24	0	x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel.: 22/506-297 eszio@axelero.hu
12	Egyesített Szociális Intézmény IV. sz. Gondozási Központ	8000 Székesfehérvár, Rádió u. 7.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	időskorúak gondozóháza	14	folya- matban			Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel: 22/314-648 eszio@axelero.hu
13	Kriziskezelő Központ	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	hajléktalan személyek átmeneti szállása	41	0		2012. XII. 31.	Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel: 22/503-433 krizis@mail.datanet.hu
14	Kriziskezelő Központ	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	éjjeli menedékhely	36	0		2012. XII. 31.	Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel: 22/503-433 krizis@mail.datanet.hu
15	Kriziskezelő Központ	8000 Székesfehérvár, Széchenyi u. 60.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	hajléktalan személyek átmeneti szállása	14	0	x		Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel: 22/503-433 krizis@mail.datanet.hu
16	Kriziskezelő Központ	8000 Székesfehérvár, Kikindai u. 8.	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata	hajléktalan személyek átmeneti szállója	16	0		2012. XII. 31.	Székesfehérvár közigazgatási területe	Tel: 22/503-433 krizis@mail.datanet.hu